

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

Simpulan dari hasil penelitian dapat dipaparkan pada bagian ini yang meliputi: hasil identifikasi alat penilaian praktik *public area*, rancangan alat penilaian praktik *public area* berbasis standar operasional prosedur dan hasil penilaian uji kelayakan rancangan alat penilaian praktik *public area*, uraian lebih jelasnya sebagai berikut :

1. Hasil identifikasi kebutuhan alat penilaian praktik *public area* di SMK 45 lembang sudah memiliki alat penilaian, namun alat penilaian tersebut belum memenuhi aspek-aspek yang sesuai dengan standar operasional prosedur hotel. Alat penilaian yang ada hanya memenuhi proses kerja saja dan tahap hasil yaitu permukaan lantai dan kesesuaian prosedur pembersihan praktik yang sesuai dengan SOP hotel.
2. Rancangan alat penilaian praktik *public area* dirancang secara rinci berdasarkan SOP hotel, aspek tersebut meliputi tahap persiapan, tahap proses, dan tahap hasil sebagai berikut :

- a. Tahap Persiapan

Tahap persiapan praktik *public area* terdiri tiga tahap yaitu persiapan penampilan diri (*grooming*), persiapan peralatan pembersihan *public area*, dan persiapan bahan pembersih. Persiapan penampilan diri merupakan penilaian pada peserta didik yang meliputi : menggunakan seragam yang telah disediakan, berpenampilan rapih dan bersih serta sopan, kebersihan tangan, kaki, badan, dan gigi, bagi pria rambut pendek diatas kerah, tidak berkumis dan berjenggot, bagi wanita bila rambut panjang harus diikat atau digelung, tidak mengenakan *accessories* yang berlebihan, tidak menggunakan *make-up* berlebihan. Pada persiapan peralatan pembersih peserta didik harus mempersiapkan alat meliputi *public area trolley, wet mop, lobby duster, dusthing cloth, window squeeze, ceiling broom, double caster brucket, vacuuming, floor polisher*. Persiapan bahan pembersih

meliputi *glass cleaner, marble powder, ameral, wood plish*.

b. Tahap Proses

Tahap proses praktik berisikan prosedur pembersihan dengan beberapa tahap, dimulai dari menyiapkan alat dan bahan pembersihan yang akan digunakan pada saat praktik. Tahap proses yang dapat dilakukan oleh peserta didik meliputi menyiapkan peralatan dan bahan pembersih untuk menunjang kebersihan, mengganti dan membersihkan *ashtray* yang kotor, mengambil sampah yang berceceran serta melaporkan bila ada barang tamu yang tertinggal ke *suvervisor*, membersihkan tempat sampah, membersihkan semua kaca dan jendela, *dust furniture*, hiasan dan *lobby telephones*, angkat noda di dinding dan *picture, dust* atas dan samping setiap *picture frames*, membersihkan keramik lantai (*mopping*), membersihkan karpet area menggunakan *vacuum*, merapihkan *furniture*, sofa, dan *vacuum* kursi bila perlu, apabila ada semut, kecoa dalam area *lobby* segera hubungi *pest control*.

c. Tahap Hasil

Penilaian pada tahap hasil dapat meliputi kondisi pada *lobby area* terlihat bersih, mengkilap, dan wangi, sehingga dapat memberikan hasil yang baik dengan waktu sesuai lokasi atau ruangan yang ada.

3. Hasil validasi perancangan alat penilaian praktik *public area* berbasis standar operasional prosedur hotel SMK 45 Lembang saat melakukan *expert judgement* oleh ahli penilaian dan dua ahli bidang *housekeeping*. Hasil validasi alat penilaian praktik *public area* yang telah dirancang oleh peneliti dikategorikan “Sangat layak”, artinya alat penilaian apat digunakan oleh guru pada saat melaksanakan pembelajaran praktik *pulic area* di SMK 45 Lembang.

B. Rekomendasi

Setelah melaksanakan penelitian tentang perancangan alat penilaian praktik *public area* berbasis standar operasional prosedur hotel SMK 45 Lembang, penulis ingin merekomendasikan kepada beberapa pihak khususnya :

1. Guru mata pelajaran *public area* hendaknya dapat mengimplementasikan alat penilaian praktik *public area* berdasarkan standar operasional prosedur hotel untuk mengukur hasil belajar peserta didik sesuai kompetensi.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang memiliki minat pada perancangan alat penilaian praktik *public area* dapat ditindak lanjuti khususnya pada implementasi alat penilaian praktik *public area* berbasis SOP hotel di SMK.