

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTTRAC.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Struktur Organisasi Skripsi .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
<b>A. Penilaian Praktik.....</b>	<b>6</b>
1. Konsep Penilaian.....	6
2. Penilaian Kinerja.....	6
3. Jenis-Jenis Penilaian.....	7
<b>B. Ruang Lingkup <i>Public Area</i> .....</b>	<b>10</b>
1. Komponen Tahap Persiapan <i>Public Area</i> .....	10
2. Tahap Proses <i>Public Area</i> .....	15
3. Tahap Hasil <i>Public Area</i> .....	17
<b>C. Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>18</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
A. Desain Penelitian.....	20
B. Partisipan dan Lokasi Penelitian .....	22
C. Instrumen Penelitian.....	22
D. Prosedur Penelitian.....	23
E. Teknik Analisis Data.....	23
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
A. Temuan Penelitian.....	26
B. Pembahasan Penelitian.....	35
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>41</b>
A. Simpulan .....	41
B. Rekomendasi.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>47</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Skala Penilaian .....	8
Tabel 2.2 <i>Cleaning Equipment</i> (Peralatan Pembersih).....	12
Tabel 2.3 <i>Chemical</i> (Bahan Pembersih).....	14
Tabel 2.4 SOP <i>Public Area</i> .....	15
Tabel 3.1 Partisipan Penelitian .....	22
Tabel 3.2 Kriteria Validasi Persentase .....	23
Tabel 4.1 Penilaian Persiapan Praktik <i>Public Area</i> .....	28
Tabel 4.2 Penilaian Proses Praktik <i>Public Area</i> .....	30
Tabel 4.3 Penilaian Hasil Praktik <i>Public Area</i> .....	31
Tabel 4.4 Hasil Validasi Ahli <i>Housekeeping</i> .....	32
Tabel 4.5 Hasil Validasi Ahli Penilaian .....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran .....	18
Gambar 3.1 Desain Penelitian Model ADDIE.....	21