

DAFTAR ISI

Halaman Hak Cipta.....	i
Halaman Pengesahan Tesis.....	ii
Surat Pernyataan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak.....	viii
Abstract.....	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Struktur Organisasi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Perubahan.....	13
2.1.1 Manajemen.....	13
2.1.2 Perubahan	14
2.1.3 Manajemen Perubahan	16
2.1.4 Model Perubahan	29
2.1.5 Strategi Manajemen Perubahan	41
2.1.6 Tujuan Perubahan	43
2.1.7 Sasaran Perubahan	45
2.1.8 Faktor Pendorong Perubahan	46
2.1.9 Penolakan Atas Perubahan (Resistensi)	49
2.1.10 Fase-Fase Dalam Perubahan	52
2.1.11 Komponen Manajemen Perubahan	53
2.1.12 Tim Manajemen Perubahan	54
2.1.13 Kepemimpinan Dalam Perubahan	55
2.2 Pengembangan Organisasi.....	58
2.2.1 Definisi Organisasi	58
2.2.2 Pengembangan Organisasi dan Budaya Organisasi	60
2.2.3 Tipe Perubahan Keorganisasian	60
2.2.4 Budaya Berprestasi	62
2.2.5 Organisasi Pembelajar	63
2.3 Reformasi Birokrasi.....	64
2.3.1 <i>Good Governance</i>	64
2.3.2 Konsep Reformasi Birokrasi	65
2.3.3 WBBK dan WBBM	74
2.3.4 Konsep <i>e-government</i>	75

2.4 Penelitian yang Relevan	78
2.4.1 Penelitian Manajemen Perubahan dalam Reformasi Birokrasi Internal	78
2.4.2 Penelitian yang berkaitan dengan manajemen perubahan dalam reformasi birokrasi perijinan terpadu di Kota Kupang	79
2.5 Kerangka Pemikiran	80
BAB III METODE PENELITIAN	82
3.1 Desain Penelitian	82
3.2 Gambaran Lokasi dan Objek Penelitian	83
3.2.1 Gambaran Lokasi Penelitian	83
3.2.2 Objek Penelitian	90
3.2.3 Data yang diperlukan	90
3.3 Metode Penelitian	92
3.3.1 Metode dan Pendekatan	92
3.3.2 Langkah Penelitian	92
3.3.3 Teknik Penggalan Data	93
3.3.4 Prosedur Pengelolaan Data	93
3.3.5 Instrumen Penelitian	94
3.3.6 Teknik Pengumpulan Data	96
3.3.7 Triangulasi	102
3.3.8 Analisis Data	103
3.3.9 Uji Keabsahan Data	105
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	108
4.1 Temuan Penelitian	108
4.2 Pembahasan Penelitian	127
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	154
5.1 Kesimpulan	154
5.2 Implikasi	156
5.3 Rekomendasi	158
DAFTAR PUSTAKA	160
LAMPIRAN	164