

**MANAJEMEN PERUBAHAN DALAM IMPLEMENTASI  
REFORMASI BIROKRASI INTERNAL  
(STUDI KASUS DI LEMBAGA DIKLAT PPPPTK TK PLB BANDUNG  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN)**

Oleh

Erwin Risky Wardhani

1608362

**ABSTRAK**

Tesis ini membahas tentang gambaran manajemen perubahan dalam implementasi reformasi birokrasi internal di lembaga diklat PPPPTK TKPLB Kemdikbud. Manajemen Perubahan menjalankan agenda reformasi birokrasi di TKPLB dengan tujuan untuk peningkatan kualitas pelayanan publik serta profesionalisme SDM yang dimiliki. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, studi dokumentasi dan observasi terhadap internal PPPPTK TKPLB. Informasi yang diperoleh dari penelitian ini adalah gambaran dari proses manajemen perubahan dalam mengelola perubahan yang dilakukan oleh lembaga PPPPTK TKPLB dalam mendorong implementasi Reformasi Birokrasi pada 8 area perubahan. Perubahan yang dilakukan pada 8 area tersebut berfokus pada perubahan pola pikir sebagai dorongan awal dalam perubahan organisasi. Dengan cara pandang manajemen perubahan oleh Lewin dan Kotter dapat disimpulkan bahwa implementasi RBI di TKPLB masih berada pada tahap mencairkan (*unfreezing*) dan merubah (*changing*) dan belum pada tahap terakhir yaitu membekukan (*refreezing*). Sebagai prioritas jangka pendek, TKPLB harus melakukan langkah efektif dalam mengelola perubahan dengan harapan dapat masuk dalam Zona Integritas WBK atau WBBM. Sebagai perwujudan dari 8 area perubahan yang dijalankan di PPPPTK TKPLB, komitmen bersama antara pimpinan dan seluruh pegawai menjadi pendorong utama dalam hal implementasi reformasi birokrasi di lembaga tersebut demi mewujudkan praktik lembaga pemerintahan yang baik (*good governance*) dalam hal pelayanan publik.

Kata Kunci: *Good Governance*, Manajemen Perubahan, Reformasi Birokrasi.

**CHANGE MANAGEMENT IN THE IMPLEMENTATION OF  
INTERNAL BUREAUCRACY REFORM  
(CASE STUDY IN A TEACHER TRAINING INSTITUTION PPPPTK TKPLB  
BANDUNG THE MINISTRY OF EDUCATION AND CULTURE)**

*By*

*Erwin Risky Wardhani*

1608362

**ABSTRACT**

*This thesis discusses the description of Change Management in the Implementation of internal bureaucracy reform in the teacher training institution PPPPTK TKPLB Kemdikbud. This Change Management performed in this agenda of bureacucrasy reform in the purpose of increasing the quality of public services and developing the professionalism of the employees. The method used in this research was descriptive method through qualitative approach. The data collection technique used in this research were through the interview, study of documentation and observation to some internal employees in PPPPTK TKPLB Kemdikbud. The information gathered in this research was the description of the change management process in administering the change by TKPLB through the implementation of bureacrasy reform in 8 areas of change. The change appeared in the 8 areas of change focusing on the mind-set as a starting point for organization development. By the theories of Lewin and Kotter, we can conclude that the implementation of Bureacucrasy Reform in TKPLB was in the phase unfreezing and changing, but not yet in refreezing phase. As a priority of short-term win, TKPLB should step effectively in managing the change in order to get the predicate of WBK or WBBM from Kemenpan RB. As a realization of 8 areas of change, TKPLB has to make a solid commitment between leaders an staffs to encourage the implementation of bureacucrasy reform. This program taken as a means of actualizing the good governance in giving excellent public service.*

*Keywords: Bureacrasy Reform, Change Management, Good Governance.*