

LEMBAR PENGESAHAN

Bianca

NIM. 1406959

**PERBANDINGAN PERSEPSI PENGUNJUNG DAN MASYARAKAT
MENGENAI FUNGSI DAN KEPUASAN REKREASI DI TERAS
CIKAPUNDUNG BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

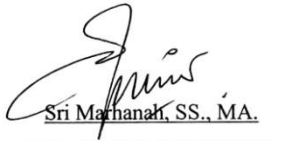
Dosen Pembimbing 1



Fitri Rahmafritria, SP., M.Si.

NIP. 197410182008122001

Dosen Pembimbing 2



Sri Mahanah, SS., MA.

NIP. 198110142006042001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Management Resort & Leisure



Fitri Rahmafritria, SP., M.Si.

NIP. 197410182008122001

Biar

PER

FUNGSI DAN KEPUASAN

Universitas Pendidikan Indonesia

perpustakaan.upi.edu

NAI

JUNG

repository.upi.edu

SKRIPSI INI TELAH DIUJI PADA

Hari, Tanggal : Senin, 01 Agustus 2018
Waktu : 08:00 WIB s/d Selesai
Tempat : Ruang Ujian Sidang Gedung Nu'man Somantri
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia

Susunan Panitia

Ketua : Dr. Agus Mulyana, M.Hum.
Sekertaris : Fitri Rahmafritria , SP., M.Si.
Anggota : Dr. H. Mamat Ruhimat, M.Pd.
Dr. H. Aceng Kosasih, M.Ag.
Dr. Hj. Siti Nurbayani K, S.Pd., M.Si.
Wida Budiarti, S.Pd.
Santika Adriani

Penguji : **Prof. Dr. H. Darsiharjo, M.S.**
NIP. 196209211986031005
Reiza Miftah Wirakusuma, S.ST.Par., M.Sc.
NIP. 198712242014041001
Firman Aziz, M.Pd.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “*Perbandingan Persepsi Pengunjung dan Masyarakat Mengenai Fungsi dan Kepuasan Rekreasi di Teras Cikapundung Bandung*” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2018
Yang Membuat
Pernyataan

Bianca
1406959

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “*Perbandingan Persepsi Pengunjung dan Masyarakat Mengenai Fungsi dan Kepuasan Rekreasi di Teras Cikapundung Bandung*”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana program studi Manajemen Resort & Leisure Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis menyadari, dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta doa dari semua pihak. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi ini, namun tidak menutup kemungkinan terdapat kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun untuk perbaikan skripsi ini.

Bandung, Juli 2018

Bianca

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbil'alamiin penulis ucapkan terimakasih atas kehadiran Allah SWT yang telah senantiasa memudahkan segala usaha penulis sehingga skripsi yang berjudul "*Perbandingan Persepsi Pengunjung dan Masyarakat Mengenai Fungsi dan Kepuasan Rekreasi di Teras Cikapundung Bandung*" telah rampung, tanpa bantuan dan Ridha-Nya, tidak mungkin penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan yang baik ini perkenankan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Keluarga yang sangat saya cintai, Mama Irma yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi dan segalanya kepada penulis, Mama Uty, Papa Bert, Ka Alice, Ka Audrey, Mas Andreas, Mbak Cici serta segenap keluarga besar yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah memberikan kasih sayang serta perhatian yang tiada batas, dorongan moril dan materil, serta doa restu sehingga penulis dapat menyelesaikan studi;
2. Ibu Fitri Rahmafitria, SP., M.Si, selaku Ketua Program Studi dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan senantiasa memberikan masukan pengetahuan serta arahan selama masa perkuliahan, khususnya dalam penyusunan skripsi ini;
3. Ibu Sri Marhanah, SS., MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan arahan dan petunjuk ketika penulis mengalami kesulitan di dalam penyusunan skripsi ini;
4. Bapak Reiza Miftah Wirakusuma, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa mengingatkan dan memberi dukungan selama masa perkuliahan;
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staff Program Studi Manajemen Resort & Leisure yang telah memberikan pengetahuan dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini;
6. Pengelola Teras Cikapundung Bandung, yang telah bersedia memberikan izin penelitian dan memberikan informasi seputar Teras Cikapundung;

7. Sahabat-sahabat tercinta baik yang jauh dan dekat dimanapun kalian berada, terimakasih atas motivasi dan doa restunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
8. Rekan-rekan seperjuangan skripsi, Lilis Suryani, Niken Eka Oktaviani, Yuniar Wiedyana, Cantika Khoerunnisa, Krisdina, Romi Nuryawan, Rifqi Asy'ari, teman berkeluh kesah bersama dan memberi motivasi selama proses penyusunan skripsi ini;
9. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Manajemen Resort & Leisure 2014 yang telah berjuang bersama semasa kuliah;
10. Semua pihak dan orang-orang yang terlewatkan dan tidak mungkin disebutkan satu persatu yang membuat saya menjadi sekarang ini, inilah yang akan selalu saya ingat “**Terima Kasih**”.

Bandung, Juli 2018

Bianca

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Taman Kota	7
2.2 Kepuasan Rekreasi	9
2.3 Persepsi Pengunjung dan Masyarakat	10
2.4 Penelitian Terdahulu.....	13
2.5 Kerangka Pemikiran	16
2.6 Hipotesis.....	18

BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Metode Penelitian	20
3.2 Lokasi Penelitian.....	20
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	21
3.3.1 Populasi	21
3.3.2 Sampel	21
3.3.3 Teknik Sampling	23
3.4 Instrumen Penelitian.....	23
3.5 Jenis dan Sumber Data	25
3.6 Operasional Variabel.....	26
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas.....	28
3.7.1 Uji Validitas	28
3.7.2 Uji Reabilitas	34
3.8 Teknik Pengolahan Data	35
3.8.1 Garis Kontinum	35
3.8.2 <i>Method Success Interval</i> (MSI)	36
3.8.3 Uji Normalitas Data.....	37
3.8.4 Uji Homogenitas Varian	37
3.8.5 Uji <i>Independent Sample T-test</i>	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum	39
4.1.1 Profil Teras Cikapundung.....	39
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43

4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	44
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
4.2 Hasil Tanggapan Pengunjung Terhadap Fungsi Teras Cikapundung	47
4.3 Hasil Tanggapan Masyarakat Terhadap Fungsi Teras Cikapundung	59
4.4 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Terhadap Fungsi Teras Cikapundung	70
4.5 Hasil Tanggapan Pengunjung Terhadap Kepuasan Rekreasi di Teras Cikapundung.....	73
4.6 Hasil Tanggapan Masyarakat Terhadap Kepuasan Rekreasi di Teras Cikapundung.....	75
4.7 Analisis Perbandingan Persepsi Pengunjung dan Masyarakat Terhadap Fungsi Teras Cikapundung.....	77
4.8 Analisis Perbandingan Kepuasan Rekreasi Pengunjung dan Masyarakat di Teras Cikapundung	81
4.9 Pembahasan	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Simpulan.....	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Penduduk Kelurahan Cipaganti dan Kota Bandung Tahun 2015-2017.....	21
Tabel 3.2 Skor Penilaian Skala <i>Likert</i>	25
Tabel 3.3 Jenis dan Sumber Data.....	25
Tabel 3.4 Operasional Variabel	26
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Persepsi Pengunjung	29
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Persepsi Masyarakat.....	31
Tabel 3.7 Hasil Uji Reabilitas Pengunjung	35
Tabel 3.8 Hasil Uji Reabilitas Masyarakat	35
Tabel 4.9 Tanggapan Pengunjung Terhadap Fungsi Ekologi Teras Cikapundung.....	47
Tabel 4.10 Tanggapan Pengunjung Terhadap Fungsi Sosial Teras Cikapundung.....	49
Tabel 4.11 Tanggapan Pengunjung Terhadap Fungsi Rekreasi Teras Cikapundung.....	51
Tabel 4.12 Tanggapan Pengunjung Terhadap Fungsi Edukasi Teras Cikapundung.....	52
Tabel 4.13 Tanggapan Pengunjung Terhadap Fungsi Kesehatan Teras Cikapundung.....	54
Tabel 4.14 Tanggapan Pengunjung Terhadap Fungsi Estetika Teras Cikapundung.....	56
Tabel 4.15 Tanggapan Pengunjung Terhadap Fungsi Ekonomi Teras Cikapundung.....	57
Tabel 4.16 Tanggapan Masyarakat Terhadap Fungsi Ekologi Teras Cikapundung.....	59
Tabel 4.17 Tanggapan Masyarakat Terhadap Fungsi Sosial Teras Cikapundung.....	61
Tabel 4.18 Tanggapan Masyarakat Terhadap Fungsi Rekreasi Teras Cikapundung.....	62
Tabel 4.19 Tanggapan Masyarakat Terhadap Fungsi Edukasi Teras Cikapundung.....	64

Tabel 4.20 Tanggapan Masyarakat Terhadap Fungsi Kesehatan Teras Cikapundung.....	66
Tabel 4.21 Tanggapan Masyarakat Terhadap Fungsi Estetika Teras Cikapundung.....	67
Tabel 4.22 Tanggapan Masyarakat Terhadap Fungsi Ekonomi Teras Cikapundung.....	69
Tabel 4.23 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Terhadap Fungsi Teras Cikapundung.....	70
Tabel 4.24 Tanggapan Pengunjung Terhadap Kepuasan Rekreasi di Teras Cikapundung.....	73
Tabel 4.25 Tanggapan Masyarakat Terhadap Kepuasan Rekreasi di Teras Cikapundung.....	75
Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.27 Hasil Uji Homogenitas.....	78
Tabel 4.28 Hasil Uji <i>Independent Sample T-test</i> Fungsi Teras Cikapundung.....	79
Tabel 4.29 <i>Group Statistic</i> Skor Rata-rata Persepsi Pengunjung dan Masyarakat.....	80
Tabel 4.30 Hasil Perbandingan Per Sub Variabel.....	80
Tabel 4.31 Hasil Uji <i>Independent Sample T-test</i> Kepuasan Rekreasi di Teras Cikapundung.....	82
Tabel 4.32 <i>Group Statistic</i> Skor Rata-rata Kepuasan Rekreasi Pengunjung dan Masyarakat.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	36
Gambar 4.3 Denah Teras Cikapundung Bandung	40
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	44
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	46
Gambar 4.9 Garis Kontinum Persepsi Pengunjung Terhadap Fungsi Ekologi Teras Cikapundung	48
Gambar 4.10 Garis Kontinum Persepsi Pengunjung Terhadap Fungsi Sosial Teras Cikapundung	50
Gambar 4.11 Garis Kontinum Persepsi Pengunjung Terhadap Fungsi Rekreasi Teras Cikapundung	52
Gambar 4.12 Garis Kontinum Persepsi Pengunjung Terhadap Fungsi Edukasi Teras Cikapundung	53
Gambar 4.13 Garis Kontinum Persepsi Pengunjung Terhadap Fungsi Kesehatan Teras Cikapundung	55
Gambar 4.14 Garis Kontinum Persepsi Pengunjung Terhadap Fungsi Estetika Teras Cikapundung	57
Gambar 4.15 Garis Kontinum Persepsi Pengunjung Terhadap Fungsi Ekonomi Teras Cikapundung	58
Gambar 4.16 Garis Kontinum Persepsi Masyarakat Terhadap Fungsi Ekologi Teras Cikapundung	60
Gambar 4.17 Garis Kontinum Persepsi Masyarakat Terhadap Fungsi Sosial Teras Cikapundung	62
Gambar 4.18 Garis Kontinum Persepsi Masyarakat Terhadap Fungsi Rekreasi Teras Cikapundung	63
Gambar 4.19 Garis Kontinum Persepsi Masyarakat Terhadap Fungsi Edukasi Teras Cikapundung	65

Gambar 4.20 Garis Kontinum Persepsi Masyarakat Terhadap Fungsi Kesehatan Teras Cikapundung.....	67
Gambar 4.21 Garis Kontinum Persepsi Masyarakat Terhadap Fungsi Estetika Teras Cikapundung	68
Gambar 4.22 Garis Kontinum Persepsi Masyarakat Terhadap Fungsi Ekonomi Teras Cikapundung.....	70
Gambar 4.23 Garis Kontinum Persepsi Pengunjung Terhadap Seluruh Sub Variabel Fungsi Teras Cikapundung.....	72
Gambar 4.24 Garis Kontinum Persepsi Masyarakat Terhadap Seluruh Sub Variabel Fungsi Teras Cikapundung.....	73
Gambar 4.25 Garis Kontinum Kepuasan Rekreasi Pengunjung di Teras Cikapundung.....	75
Gambar 4.26 Garis Kontinum Kepuasan Rekreasi Masyarakat di Teras Cikapundung.....	76