

No. Daftar FPIPS: 1464/UN. 40.2.5.1/PL/2013

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPUASAN TAMU TERHADAP
LOYALITAS TAMU DI VILLA SARI ALAM HOTSPRING RESORT
CIATER SUBANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Disusun Oleh:

Fero Artha Rizal

0802560

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2013**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan skripsi yang berjudul “Pengaruh Citra Merek dan Kepuasan Tamu terhadap Loyalitas Tamu di Villa Sari Alam Hotspring Resort Ciater ”. sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dan karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat dan bidang keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Febuari 2013
Pembuat Pernyataan

Fero Artha Rizal
NIM. 0802560

PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPUASAN TAMU TERHADAP LOYALITAS TAMU DI VILLA SARI ALAM RESORT CIATER SUBANG

Oleh :
Fero Artha Rizal

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial



© Fero Artha Rizal 2013

Universitas Pendidikan Indonesia

Maret 2013

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Fero Artha Rizal, 2013

Pengaruh Citra Merek Dan Kepuasan Tamu Terhadap Loyalitas Tamu Di Villa Sari Alam Hotspring
Resort Ciater

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

**Fero Artha Rizal
0802560**

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPUASAN TAMU TERHADAP
LOYALITAS TAMU DI VILLA SARI ALAM HOTSPRING RESORT
CIATER SUBANG**

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING:

Pembimbing I

Erry Sukriah, SE., MM.
NIP. 19791215 200812 2 002

Pembimbing II

H. Asep Saefudin Noer, SH., MM.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Hj. Fitri Rahmafritria, SP.,M.Si.
NIP. 19741018 20081 2 2001