KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik . Skripsi ini berisikan penelitian mengenai pengaruh *Airport Service Quality* terhadap *Passenger Satisfaction* Di Bandara Internasional Soekarno . Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat menempuh ujian sidang sarjana pariwisata Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata.

Penyusunan proposal ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan dosen pembimbing, Bapak Oce Ridwanudin, MM dan Ibu Yeni Yuniawati,S.Pd.,MM yang telah memberikan bimbingan serta teman-teman. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya proposal ini.

Dengan segala keterbatasan penulis yakni bahwa proposal ini masih banyak kekurangan. Masukkan dan kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan, guna lebih menyempurnakan penyajian data dan informasi di skripsi ini. Demikianlah semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dan semua pembaca. Amin Ya Rabbal ‘Alamin.

Bandung, September 2018

Penulis.