

**PENERAPAN MODEL TRANSFER PENGETAHUAN (*KNOWLEDGE TRANSFER MODEL*) PADA PENYULUHAN MANAJEMEN KEDAI KOPI UNTUK MENGEMBANGKAN SIKAP MENTAL KEWIRAUSAHAAN  
*COFFEE ENTREPRENEUR* DI JAYAGIRI LEMBANG  
(Kasus pada Pemuda Binaan PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat)**

**SKRIPSI**

*diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia pada Departemen Pendidikan Masyarakat*



**Oleh:**  
**Mutia Choirunnisa**  
**NIM 1504572**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2019**

**Penerapan Model Transfer Pengetahuan (*Knowledge Transfer Model*) pada  
Penyuluhan Manajemen Kedai Kopi untuk Mengembangkan Sikap Mental  
Kewirausahaan *Coffee Entrepreneur* di Jayagiri Lembang  
(Kasus pada Pemuda Binaan PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat)**

**Oleh:**

**Mutia Choirunnisa**

**1504572**

**Sebuah Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Departemen Pendidikan  
Masyarakat**

**© Mutia Choirunnisa 2019**

**Universitas Pendidikan Indonesia**

**Nopember 2019**

**Hak cipta dilindungi Undang-Undang.**

**Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan  
dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

MUTIA CHOIRUNNISA

**PENERAPAN MODEL TRANSFER PENGETAHUAN (*KNOWLEDGE TRANSFER MODEL*) PADA PENYULUHAN MANAJEMEN KEDAI KOPI UNTUK MENGEMBANGKAN SIKAP MENTAL KEWIRAUSAHAAN COFFEE ENTREPRENEUR DI JAYAGIRI LEMBANG**

**(Kasus pada Pemuda Binaan PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat)**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



**Dr. Nunu Heryanto, M.Si.**

**NIP 19560810 198101 1 001**

Pembimbing II,

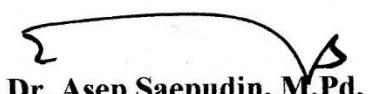


**Dr. Nike Kamarubiani, M.Pd.**

**NIP 19750702 200801 2 006**

Mengetahui,

Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia



**Dr. Asep Saepudin, M.Pd.**

**NIP 19700930 200801 1 004**

## Abstrak

PENERAPAN MODEL TRANSFER PENGETAHUAN (*KNOWLEDGE TRANSFER MODEL*) PADA PENYULUHAN MANAJEMEN KEDAI KOPI UNTUK MENGEMBANGKAN SIKAP MENTAL KEWIRAUSAHAAN *COFFEE ENTREPRENEUR* DI JAYAGIRI LEMBANG  
(Kasus pada Pemuda Binaan PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat)

Mutia Choirunnisa  
1504572  
Universitas Pendidikan Indonesia

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh identifikasi potensi alam dan potensi sumber daya manusia di sekitar PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat untuk penyelenggaraan program pada kegiatan Program Pengalaman Lapangan (PPL). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh dari perlakuan yakni penerapan model transfer pengetahuan (*knowledge transfer model*) pada penyuluhan manajemen kopi terhadap pengembangan sikap mental kewirausahaan *coffee entrepreneur* pemuda binaan PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian eksperimental (*experimental research*) dengan jenis eksperimen semu (*quasi experimental*) tipe *nonequivalent control group design* dan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah 17 orang dari pemuda binaan PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat yang juga diambil sebagai sampel dengan teknik sampling jenuh untuk kelompok eksperimen. Data diambil dengan menggunakan teknik angket untuk pengambilan data skor *pre-test post-test* dan wawancara untuk data identifikasi. Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa; 1) penerapan model transfer pengetahuan (*knowledge transfer model*) sebagai perlakuan pada kelompok eksperimen menggunakan langkah-langkah siklus hidup transfer pengetahuan, 2) pengaruh perlakuan terhadap kelompok eksperimen dari keseluruhan uji menghasilkan kesimpulan adanya pengaruh dari perlakuan pada kelompok eksperimen, hal tersebut terjadi karena adanya faktor pembentuk sikap mental kewirausahaan yang terjadi karena perlakuan yang diberikan yaitu kegiatan program penyuluhan manajemen kedai kopi, 3) pengaruh perlakuan berdasarkan kategori usia terhadap kelompok kategori usia remaja awal dan remaja akhir menghasilkan kesimpulan tidak ada perbedaan skor di antara kedua kelompok kategori usia. Hal tersebut terjadi karena perbedaan jarak usia antara kelompok kategori usia remaja awal dan remaja akhir tidak terpaut jauh, sehingga mereka memiliki pola berpikir yang tidak jauh berbeda juga, namun secara logika lebih matang kelompok kategori usia remaja akhir karena sedikit lebih tua dibandingkan kelompok kategori usia remaja akhir.

Kata kunci: Model Transfer Pengetahuan, Sikap Mental Kewirausahaan, Penyuluhan

## **Abstract**

### **APPLICATION OF KNOWLEDGE TRANSFER MODEL IN COFFEE SHOP MANAGEMENT COUNSELING TO DEVELOP A COFFEE ENTREPRENEURIAL MENTAL ATTITUDE IN JAYAGIRI LEMBANG (Case on PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat Built Youth)**

Mutia Choirunnisa

1504572

Universitas Pendidikan Indonesia

This study was motivated by an identification of natural and human resources potential around PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat for organizing program activities on Program Pengalaman Lapangan (PPL). The objective of this study was to find out how the effect of the treatment that is the application of knowledge transfer model to coffee shop management counseling to develop a coffee entrepreneurial mental attitude of PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat built youth. This study method was using an experimental study method with quasi experimental-nonequivalent control group design type and using quantitative approach. The study population was 17 people from the PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat built youth who were taken as samples with saturated sampling techniques for the experimental group. The data was taken with questionnaire technique to took pre-test post-test score data and interview technique to took identification data. Based on the results of the study, it was found that: 1) application of knowledge transfer model as a treatment to experimental group was using a knowledge transfer life cycle steps, 2) the effect of treatment on the experimental group from the whole test resulted the conclusion that there is an effect of treatment on the experimental group, that can occurred because of the mental attitude forming factors from the treatment that given (coffee shop management extension program), 3) the effect of treatment by age category on the age group of early adolescents and late adolescents results in the conclusion that there is no difference in scores between the two age categories. This happens because the difference in age between both groups of early adolescents and late adolescents is not far adrift, so they have patterns of thinking that are not much different either, but logically groups of late adolescents is more mature than the early one because the late adolescent group are slightly older than the early adolescents group.

**Keywords:** Knowledge Transfer Model, Entrepreneurial Mental Attitude, Counseling

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
Abstrak .....	v
Abstract .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.    Rumusan Masalah Penelitian .....	3
1.3.    Tujuan Penelitian.....	4
1.4.    Manfaat Penelitian.....	5
1.5.    Struktur Organisasi Skripsi.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1.    Pengembangan Sikap Kewirausahaan.....	7
2.1.1.    Pengertian Kewirausahaan .....	7
2.1.2.    Manfaat Sosial Kewirausahaan .....	7
2.1.3.    Karakteristik Sikap Wirausaha.....	8
2.1.4.    Pengertian dan Struktur Komponen Sikap .....	9
2.1.5.    Pembentukan Sikap .....	11
2.1.6.    Sikap Mental Kewirausahaan.....	13
2.2.    Model Transfer Pengetahuan ( <i>Knowledge Transfer Model</i> ) .....	14
2.2.1.    Model Pembelajaran.....	14
2.2.2.    Transfer Pengetahuan.....	14
2.3.    Konsep Penyuluhan .....	17
2.3.1.    Pengertian Penyuluhan.....	17
2.3.2.    Sifat Penyuluhan .....	17
2.3.3.    Fungsi Penyuluhan .....	18

2.3.4.	Tujuan Penyuluhan.....	18
2.3.5.	Metode Penyuluhan.....	20
2.3.6.	Evaluasi Penyuluhan .....	21
2.4.	Kerangka Berpikir, Hipotesis dan Penjelasan Istilah .....	22
2.4.1.	Kerangka Berpikir.....	22
2.4.2.	Hipotesis.....	24
2.4.3.	Penjelasan Istilah.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1.	Desain Penelitian.....	29
3.2.	Partisipan .....	30
3.3.	Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1.	Populasi .....	30
3.3.2.	Sampel.....	31
3.4.	Instrumen Penelitian.....	31
3.4.1.	Alat Pengumpul Data .....	31
3.4.2.	Proses Pengembangan Instrumen.....	32
3.5.	Prosedur Penelitian.....	37
3.5.1.	Tahap Perencanaan.....	37
3.5.2.	Tahap Pelaksanaan .....	37
3.5.3.	Tahap Akhir .....	38
3.5.4.	Alur Penelitian .....	38
3.6.	Teknik Analisa Data.....	38
3.6.1.	Uji Keseluruhan Pengaruh Perlakuan .....	39
3.6.2.	Uji Perbedaan Berdasarkan Kategori Usia ( <i>t-Test</i> ).....	43
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....		45
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	45
4.1.1.	Lokasi Penelitian.....	45
4.1.2.	Profil Lembaga.....	45
4.1.3.	Program Pengalaman Lapangan (PPL) .....	47
4.2.	Penerapan Model Transfer Pengetahuan ( <i>Knowledge Transfer</i> ).....	48
4.2.1.	Identifikasi ( <i>Identifyying</i> ) .....	48
4.2.2.	Menangkap ( <i>Capturing</i> ).....	53

4.2.3.	Berbagi ( <i>Sharing</i> ).....	61
4.2.4.	Menerapkan ( <i>Applying</i> ).....	65
4.2.5.	Evaluasi ( <i>Assesing</i> ) .....	66
4.3.	Hasil Uji Keseluruhan Pengaruh Perlakuan .....	69
4.3.1.	Hasil Uji Perbedaan Kemampuan Awal ( <i>Pre-test</i> ) .....	69
4.3.2.	Hasil Uji Selisih Skor <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i> .....	70
4.3.3.	Hasil Uji Korelasi.....	70
4.3.4.	Hasil Uji Peningkatan Skor <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i> .....	71
4.3.5.	Hasil Uji Besar Pengaruh Perlakuan ( <i>Effect Size</i> ). ....	72
4.4.	Hasil Uji Perbedaan Berdasarkan Kategori Usia ( <i>t-Test</i> ).....	73
4.5.	Pembahasan .....	74
4.5.1.	Penerapan Transfer Pengetahuan ( <i>Knowledge Transfer</i> ) pada Penyuluhan Manajemen Kedai Kopi .....	74
4.5.2.	Sikap Mental Kewirausahaan <i>Coffee Entrepreneur</i> Sebelum dan Setelah Penerapan Model Transfer Pengetahuan ( <i>Knowledge Transfer Model</i> )	
	75	
4.5.3.	Perbedaan Sikap Mental Kewirausahaan <i>Coffee Entrepreneur</i> Berdasarkan Kategori Usia .....	79
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....		<b>81</b>
5.1.	Simpulan.....	81
5.2.	Rekomendasi .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>86</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....		<b>127</b>

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **Sumber Buku**

- Alma, Buchari. (2005). *Kewirausahaan Untuk Mahasiswa Dan Umum*. Bandung: Alfabeta.
- Basrowi dan Sudjarwo. (2009). *Manajemen Penelitian Sosial*. Bandung: Mandar Maju.
- Bungin, Burhan. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Danim, Sudarwan dan Darwis. (2003). *Metode Penelitian Kebidanan Prosedur, Kebijakan dan Etik*. Jakarta: EGC.
- Isjoni. (2013). *Kooperatif Learning*. Bandung: Alfabeta.
- Kamil, Mustofa. (2010). *Model Pendidikan Dan Penyuluhan (Konsep dan Aplikasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Kartasapoetra. (1994). *Teknologi Penyuluhan Pertanian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kaswan, & Akhyadi, A. S. (2015). *Social Entrepreneurship: Mengubah Masalah Sosial Menjadi Peluang Usaha*. Bandung: Alfabeta.
- Komsiyah, Indah. (2012). *Belajar dan Pembelajaran*. Yogyakarta: Teras.
- Mardikanto, T. & Sutarni. (1997). *Petunjuk PenyuluhanPertanian*. Surabaya: UNSAL.
- Mardikanto, T. (1982). *Pengantar Penyuluhan Pertanian dalam Teori dan Praktek*. Surakarta: Hapsara.
- Masidjo, I. (1995). *Penilaian Pencapaian Hasil Belajar Siswa di Sekolah*. Yogyakarta: Kanisius.
- Masidjo. (1995). *Penilaian Pencapaian Hasil Belajar Siswa di Sekolah*. Yogyakarta: Kanisius.
- Noor, Juliansyah. (2013). *Penelitian Ilmu Manajemen, Tinjauan Filosofis dan Praktis*. Jakarta: Kencana.
- Purwanto. (2009). *Evaluasi Hasil Belajar*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rahardjo, Pudji. (2012). *Panduan Budi Daya dan Pengolahan Kopi Arabika dan Robusta*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Saifuddin, Azwar. (2012). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Setyosari, Punaji. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangannya*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Setyosari, Punaji. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangannya*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Siregar, S. (2010). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suryana, Yuyus & Bayu, Kartib. (2010). *Kewirausahaan: Pendekatan karakteristik wirausahawan sukses*. Jakarta: Kencana.

- Wiraatmadja, S. (1985). *Pokok-pokok Penyuluhan Pertanian*. Jakarta: CV Yasaguna.
- Wiratha, I. M. (2006). *Metodologi Penelitian sosial Ekonomi*. Yogyakarta: Andi Offset.

### **Sumber Jurnal**

- Bhaktiuddin. (2013). Pengaruh Motivasi Karyawan pada transfer Pengetahuan: Studi pada Perawat di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen. *Jurnal Fokus Manajerial*, 12(1), 103-118.
- Dewi, Ariani Puspita. (2013). Analisis Pengendalian Kualitas dengan Pendekatan PDCA (*Plan-Do-Act-Check*) berdasarkan Standar Minimal Pelayanan Rumah Sakit pada RSUD Dr. Adhyatma Semarang: Studi Kasus pada Instalasi Radiologi. *Diponegoro Journal of Social and Politic*, 1(1), 1-12.
- Junaidi. (2010). Statistika Non-Parametrik. *Fakultas Ekonomi, Universitas Jambi*, 1(1), 1-4.
- Muhsin, Ali. (2017). Hubungan Tingkat Usia dengan Disiplin Belajar Mahasiswa Madrasah Diniyah Semester VIII di Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum. *Jurnal Akademika*, 11(1), 10-20.
- Paulin, D. T. & Suneson, K. (2012). Knowledge Transfer, Knowledge Sharing and Knowledge Barriers: Three Blurry Terms in KM. *The Electronic Journal of Knowledge Management*, 10(1), 81-91.

### **Sumber Perundang-undangan**

- Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.  
Peraturan Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Nomor 3260/UN40/HK/2013 tentang Pedoman Karya Ilmiah UPI Tahun Akademik 2018.

### **Sumber lainnya**

- Ariawan, R. (2013). *Penerapan Pendekatan Pembelajaran Visual Thinking Disertai Aktivitas Quick On The Draw untuk Meningkatkan Kemampuan Pemecahan Masalah dan Komunikasi Matematis Siswa*. (Tesis). Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Febrianti. (2012). *Penerapan Transfer Pengetahuan (Sharing Knowledge) pada Divisi Pelayanan PT. PLN (Persero) Makassar Timur*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Hidayah, Fathul. (2016). *Penerapan Teknik Predict Observe Explain dalam Meningkatkan Kemampuan Berpikir Kritis dan Analisis Siswa pada Mata Pelajaran Akidah Akhlak di MTs Natijatul Islam Sumberejo Jaken Pati Tahun Pelajaran 2015/2016*. (Skripsi). Tarbiyah, STAIN Kudus, Kudus.
- Mulyani, Ade Sri. (2017). *Pengaruh Tim Building terhadap Kerja Sama Peserta Penyuluhan Nusantara Sehat Batch VII*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Nursanti. (2014). *Peranan UIN Alauddin Makassar dalam Mengembangkan Sikap Mental Kewirausahaan Mahasiswa*. (Skripsi). Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Alauddin, Makassar.
- Prihantoro, W. S. G. (2015). *Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan, Motivasi Berwirausaha dan Lingkungan Keluarga terhadap Sikap Mental*

- Kewirausahaan Siswa SMK Negeri 1 Demak.* (Skripsi). Universitas Negeri Semarang, Semarang.
- Prihantoro, Wisnu S. G. (2015). *Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan, Motivasi Berwirausaha dan Lingkungan Keluarga terhadap Sikap Mental Kewirausahaan Siswa SMK Negeri 1 Demak: Studi pada Siswa Kelas XI Pemasaran Tahun Ajaran 2014/2015.* (Skripsi). Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang.
- Rozanda, N. E. dkk. (2017). “Penerapan Knowledge Transfer pada E-learning”. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi, dan Industri (SNTKI) 9.* (hlm. 318-326). Pekanbaru: UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
- Saparini, Dewi. (2017). *Pengaruh Penyuluhan Tentang Hipertensi terhadap Tingkat Kecukupan Kalium, Natrium, Cairan, dan Tekanan Darah pada Penderita Kipertensi Peserta Prolanis Bina Sehat di Puskesmas Pringsurat Kabupaten Temanggung.* (Skripsi). Fakultas Keperawatan dan Kesehatan, Universitas Muhamadiyah Semarang.
- Widiantika, Rasyuqa. (2013). *Perbedaan Knowledge Sharing dan Knowledge Transfer.* [Online]. Dikases dari [http://noveanna-vokasi.web.unair.ac.id/artikel\\_detail-36595-Knowledge%20management-Perbedaan%20Knowledge%20Sharing%20&%20Knowledge%20Transfer.html](http://noveanna-vokasi.web.unair.ac.id/artikel_detail-36595-Knowledge%20management-Perbedaan%20Knowledge%20Sharing%20&%20Knowledge%20Transfer.html)