

**PENGARUH SOFT SKILL DAN HARD SKILL TERHADAP  
PENINGKATAN MUTU LULUSAN JURUSAN TEKSTIL DI  
SMKN 1 RANCAEKEK DAN SMKN 1 KATAPANG  
KABUPATEN BANDUNG**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari  
syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan  
Program Studi Administrasi pendidikan



Oleh :  
Arif Rahman Hakim  
NIM 1706659

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2019**

Lembar Hak Cipta

**PENGARUH SOFT SKILL DAN HARD SKILL TERHADAP  
PENINGKATAN MUTU LULUSAN JURUSAN TEKSTIL DI  
SMKN 1 RANCAEKEK DAN SMKN 1 KATAPANG  
KABUPATEN BANDUNG**

Oleh  
Arif Rahman Hakim

Sebuah Karya tulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) Program studi Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia

© Arif Rahman Hakim 2019  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Desember 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

PENGARUH SOFT SKILL DAN HARD SKILL TERHADAP  
PENINGKATAN MUTU LULUSAN JURUSAN TEKSTIL DI SMKN 1  
RANCAEKEK DAN SMKN 1 KATAPANG KABUPATEN BANDUNG

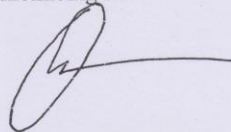
Oleh : Arif Rahman Hakim  
Nim : 1706659

Diajukan dan Disahkan oleh Pembimbing:  
Pembimbing I:



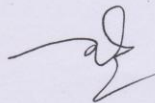
Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd  
NIP. 197005241994022001

Pembimbing II:



DR. Nugraha Suharto, S.Sos., M.Pd  
NIP. 196706182001121001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan  
Sekolah Pascasarjana UPI



Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd  
NIP. 197005241994022001

## ABSTRAK

### PENGARUH *SOFT SKILL* DAN *HARD SKILL* TERHADAP PENINGKATAN MUTU LULUSAN JURUSAN TEKSTIL DI SMKN 1 RANCAEKEK DAN SMKN 1 KATAPANG KABUPATEN BANDUNG

Arif Rahman Hakim

[Haarif28@gmail.com](mailto:Haarif28@gmail.com)

Program Studi Administrasi Pendidikan

Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengaruh *Soft Skill* dan *Hard Skill* terhadap peningkatan mutu lulusan jurusan tekstil di Smk. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan koesioner angket dengan teknik random sampling, analisis yang digunakan adalah analisis korelasi, regresi, dan pengujian hipotesis. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa 1) *Soft Skill* memberikan pengaruh signifikan terhadap mutu lulusan dengan kategori tinggi, 2) *Hard Skill* memiliki pengaruh signifikan terhadap mutu lulusan dengan karegori sangat tinggi. Dan 3) secara simultan *Soft Skill* dan *Hard Skill* memberikan pengaruh Signifikan Positif terhadap mutu lulusan. Pengaruh yang diberikan variabel *Soft Skill* sebesar 46,2%, pengaruh *Hard Skill* terhadap mutu lulusan sebesar 95,6% dan secara simultan memberikan pengaruh sebesar 95,9 % Rekomendasi dari penelitian ini diantaranya meningkatkan karakter jujur, pemecahan masalah dan kepemimpinan siswa melalui berbagai pembiasaan dan program ekstrakurikuler yang di laksanakan oleh sekolah.

Kata Kunci : *Hard Skill* , *Mutu lulusan*, *Soft Skill*.

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF *SOFT SKILL* AND *HARD SKILL* ON THE QUALITY IMPROVEMENT OF TEXTILE GRADUATES GRADUATION IN SMKN 1 RANCAEKEK AND SMKN 1 KATAPANG BANDUNG REGENCY

Arif Rahman Hakim

[Haarif28@gmail.com](mailto:Haarif28@gmail.com)

Educational Administration Program

Postgraduate School of Indonesian education university

This study aims to describe the effect of *Soft Skills* and *Hard Skills* on improving the quality of graduates majoring in textiles in Smk. The method used in this study is a descriptive method with a quantitative approach using questionnaire questionnaire with random sampling technique, the analysis used is correlation analysis, regression, and hypothesis testing. Based on the results of the study found that 1) *Soft Skills* provide a significant influence on the quality of graduates high category, 2) *Hard Skills* have a significant influence on the quality of graduates with very high categories. And 3) simultaneously *Soft* and *Hard Skills* have a significant positive influence on the quality of graduates. Influence given *Soft Skill* variable by 46.2%, the effect of *Hard Skills* on the quality of graduates by 95.6% and simultaneously give an effect of 95.9% Recommendations from this study include improving the character of honesty, problem solving and student leadership through various habituations and extracurricular programs implemented by schools.

Keywords: *Hard Skills*, *Soft Skills*, *Quality of graduates*

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Pertanyaan penelitian .....	9
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Manfaat Penelitian .....	10
G. Struktur Organisasi Tesis.....	11
H. Hipotesis Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. <i>Soft Skill</i> .....	13
B. <i>Soft Skill</i> dalam dunia pendidikan .....	16
C. <i>Hard Skill</i> dalam pendidikan .....	18
D. Sekolah menengah kejuruan (SMK) .....	20
E. Pengertian mutu .....	23
F. Mutu dalam konteks pendidikan .....	26
G. Penelitian terdahulu .....	30
H. Kerangka berfikir .....	34
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian .....	35
B. Pendekatan Penelitian .....	36
C. Populasi Dan Sample .....	37
D. Instrumen Penelitian .....	40
E. Teknik Pengumpulan Data .....	44
F. Uji Validitas .....	46
G. Uji Reabilitas .....	50
H. Prosedur Penelitian .....	51
I. Analisis Data .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	56
1. Deskriptif Variabel <i>Soft Skill</i> .....	57
2. Deskriptif Variabel <i>Hard Skill</i> .....	62
3. Deskriptif Variabel Mutu Lulusan .....	64
B. Uji Prasyarat Analisis .....	70
1. Uji Normalitas .....	70
2. Uji Reabilitas .....	72
3. Uji Hipotesis .....	75

4. Interpretasi Hasil Penelitian .....	87
5. Pembahasan Hasil Penelitian .....	88

## **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI**

A. Kesimpulan .....	97
B. Implikasi .....	98
C. Rekomendasi .....	99
Daftar Pustaka.....	102
Lampiran – Lampiran .....	106

## DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah, Djarm'an Satori, 2011, Metode Penelitian Kualitatif, Bandung, Alfabeta
- Agung. A. N. B. D, Gede I. A. S., Wayan. M. (2012). *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, Dan Kewirausahaan. Vo.6, No.2 Agustus. Universitas Udayana.
- Agustina S, E. (2017). *Supervisi Akademik Kepala Sekolah, Profesionalisme, Guru Dan Mutu Pendidikan*. Jurnal Administrasi Pendidikan vol,XXIV No.2 Oktober 2017. ISSN: 14128152. Universitas Pendidikan Indonesia.s
- Alam." (2012) Analisa Pengaruh Hard Skill, Soft Skill dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Penjualan (Studi Pada Tenaga Kerja Penjualan PT.BUMIPUTERA Wilayah Semarang". Universitas Diponegoro, Fakultas Ekonomik dan Bisnis.
- Andar Styam (2017). Sinergitas hard skill, soft skill dan life skill dalam pembelajaran pendidikan agama islam di smp taman dewasa 01 dlingo Bantul: Tesis. Yogyakarta, Uin Sunan Kalijaga.
- Arhamuwildan. Blogspot.com/2012/03/pengertian hard skills.html. [www.google.com](http://www.google.com)
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. (2012). *Prosedur Penelitian suatu pendekatan Prektek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik ,No. 92/11/Th. XXI, 05 November 2018.
- Brotosedjati, S. (2012). *An Effect Of Compensation And Classroom Visit Supervision By Principals Toward Teacher's Performance Of Elementary Schools In Sukoharjo Subdistrict*. Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan, Vol 18, Nomor 3, September 2012. PKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo.
- Creswell, j. (2015). *Riset Pendidikan: Perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi riset kualitatif & kuantitatif (5th ed)* Yogyakarta : Pustaka pelajar.
- Creswell, J. W. (2017). *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Depdiknas (2002). *Konsep Pendidikan berorientasi kecakapan hidup*. Jakarta:Depdiknas
- Depdiknas (2004). *Pedoman pengembangan Sekolah Standar nasional*.
- Depdiknas (2006) *Permendiknas No 22 Tahun 2006 Tentang Standar Isi*. Jakarta : Depdiknas.
- Djohar, A. (2007). *Pendidikan Teknologi dan Kejuruan. Dalam Ilmu dan Aplikasi Pendidikan*. Bandung: Pedagogiana Press
- Dryden,G. Dkk (2000) *revolusi cara belajar*, bandung: Mizan media Utama.
- Edward Sallis, 2006. *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta:IRCiSoD.
- Elfindri, dkk. (2011). *Soft skills untuk Pendidik*. Jakarta: Baduose Media.



- Faizal Alam Islami (2012): Analisis Pengaruh Hard skill, Soft skill, dan motivasi terhadap kinerja tenaga penjualan: Universitas Diponegoro
- Fatin, N. 2015. Technical and vocational Education Transformation in Malaya: Shaping the Future Leader, *Journals of Education and Practise*, ISSN 2222-1735. Vol 6 (22).
- Fattah, Nanang, Dr. (2000), *Manajemen Berbasis Sekolah, Strategi Pemberdayaan Sekolah dalam rangka Peningkatan Mutu dan Kemandirian Sekolah*, Andira, Bandung. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan (1999)
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gaffar, Fakhry, (1987) *Perencanaan pendidikan : Teori dan Metodologi*, Jakarta: Depdikbud
- Hardi. (2010) "Kontribusi Soft Skill Dalam Menumbuhkan Jiwa Kewirausahaan". *Jurnal STIE* Vol.3 No.5,
- Haris, H. (2014). *Peningkatan Kinerja Guru Tidak Tetap (GTT) di SMP Negeri Lambandia Sulawesi Tenggara Melalui Masa Kerja, Kompensasi, Kompetensi dan Kepuasan Kerja*. *EKOBIS* Vol. 15, No 2 Juli 2014, Hal. 33-44. Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Iskandar, D. & Budi W, U, (2016). *Peran Pengawas Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan SMP di Kabupaten Bima Provinsi Nusa Tenggara Barat*. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan*, Volume 9, Nomor 2, September 2016. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kemendikbud, 2016 Permendiknas No 20 Tahun 2016 Tentang Standar Kompetensi Lulusan, Jakarta : Kemendikbud.
- Kementerian Perindustrian : 2015. Rencana Strategis kementerian perindustrian 2015-2019: Pusat komunikasi publik kementerian perindustrian
- Lastriyani, I. (2013). *Pengaruh Supervisi Akademik Kepala Sekolah dan Kompensasi Terhadap Kinerja Mengajar Guru*. *Jurnal Administrasi Pendidikan* Vol. XVII No. 1 Oktober 2013, 97.
- Linda Azmy Azizi, (2015) *Profil Kompetensi Hard skill dan Kompetensi Soft Skill Siswa Jurusan Tata Boga Di SMKN 3 Magelang Dalam Praktik Industri di Hotel*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- M. Rosul Aswani, 2005. Strategi meningkatkan lulusan bermutu di perguruan tinggi, *Jurnal Sosial Humaniora*, vol 9 no 2 edisi Desember 2005 hal 66-71. Universitas Islam Syekh.
- M.S. Rao. (2010) *Enhancing Employability Connecting campus with corporate*, New Dehli: I.K. International Publishing House.
- M. Untung Manara (2014) *Hard skill dan soft skill pada bagian sumber daya manusia di organisasi industri*, *jurnal Psikologi Tabularasa*, volume 9. Nomor 1, april 2014 hal 37-47. Universitas Merdeka Malang.
- Mardalis. (2013). *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Master Abstracts (Aan Arbor, Mich: University Microfilms, Inc. 1962)

- McCall, J.J. (1970). "Economics of Information and Job Search". The Quarterly Journal of Economics, Vol. 84, No. 1 (Feb., 1970), pp.113-126
- Muchlas S.(2007). Menggagas Pendidikan Bermakna. Surabaya:SIC
- Ni kadek Sinarwati, 2014. Apakah pembelajaran kooperatif tipe stad mampu meningkatkan soft skills dan hard skills mahasiswa?, Vol.3 nomor 2 Juni 2014. Jurnal Akuntansi Program S1, Fakultas Ekonomi dan bisnis, Universitas Pendidikan Ganesha. ISSN 2089-3310
- Nugroho wibowo, (2016). Upaya memperkecil kesenjangan kompetensi lulusan SMK dengan tuntutan Dunia Industri, Jurnal pendidikan Teknologi dan Kejuruan, Vol 23 No 1.
- Purwanto. 2011. Evaluasi Hasil Belajar. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan no 70 Tahun 2013.
- Rahayu Widayanti, ( ): Pengaruh Hard skill dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan: Jurnal dinamika Vol 3 No 2.
- Sandu. S. (2015). Dasar Metodologi Penelitian, Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Santrock, J.W. (2010). Psikologi Pendidikan. Edisi Kedua. Terjemahan: Tri Wibowo B.S. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Satori, D & Komariah, A. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Satori, D. & Komariah, A. (2012). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung :alfabeta
- Setiani, Fani dan Rasto. (2016). Mengembangkan soft skill siswa melalui proses pembelajaran. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran. Vol. 1 No. 1 Hal 160-166. Bandung: UPI.
- Spencer, L.M, Spencer. 1993. *Commptence at Work*. New York: John Wiles & Son
- Sudin, A. (2008). *Implementasi Supervisi Akademik Terhadap Proses Pembelajaran di Sekolah Dasar Se-Kabupaten Sumedang*. Jurnal Pendidikan Dasar, Nomor 9-April 2008. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sugihartono dkk, 2007 . Psikologi pendidikan, yogyakarta: UNY Press
- Sugiyono. 2005. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. (2003). *Metedologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Pt Bumi Aksara
- Suparno Eko, 2011. *Manajemen Mutu pendidikan untuk guru dan kepala sekolah*. Jakarta:Ardadizya Jaya.
- Suryanto, dkk. 2013. Relevansi Soft skill yang dibutuhkan dunia usaha/industri dengan yang dibelajarkan di sekolah menengah kejuruan. Jurnal teknologi dan kejuruan, vol 36(2). Hal 107-108

Syamsu rijal dan Suhaedir Bachtiar (2015) hubungan antara sikap, kemandirian belajar, dan gaya belajar dengan hasil belajar kognitif siswa, jurnal Bioedukatika vol 3 no 2 desember 2015. ISSN: 2338-6630. Hal 15-20

Trismanto. 2011. "Implemtasi Supervisi" "Komtan" dalam Penjaminan Pendidikan Nonformal. Jurnal Oktadika. ISSN:2088-3347. No. 1 Mei 2011. Hal 37-43.

Tjokroamidjojo, Bibtoro, (1977) Perencanaan Pembangunan, Bandung: Gunung Agung.

Uhar Suharsaputra, (2013). Administrasi Pendidikan edisi Revisi, Bandung: PT Refika Aditama

Utaminingsih, Sri. (2011). Model Manajemen Pengembangan Soft Skill SMK Program Keahlian Pariwisata. Eksplanasi Volume 6 Nomor 2 Edisi September 2011.

Utomo, Cahyo Budi. (2010) Implementasi TQM Berorientasi *Hard Skill* dan *Soft Skill* dalam pembelajaran sejarah SMA di Kota Semarang. Paramita Vol. 20 No. 1. Semarang: UNNES

Wardiman Djojonegoro. (1998). Pengembangan Sumber Daya Manusia Melalui SMK. Jakarta: Jayakarta Agung Offset

[www.tribunnews.com/nasional/2018/12/06](http://www.tribunnews.com/nasional/2018/12/06).

Yulianto & Sutiarmo. 2017 Meningkatkan kemampuan komunikasi dan pemecahan masalah dalam pembelajaran matematika. Seminar nasional.