

**PENGARUH IMPLEMENTASI KOMPENSASI DAN KOMITMEN KERJA  
GURU TERHADAP MUTU PEMBELAJARAN DI SMP BPK PENABUR  
BANDUNG**

**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan  
Program Studi Administrasi Pendidikan



**Oleh**

**AMALIA OCTAVIANTY**

**1706734**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2019**

# **PENGARUH IMPLEMENTASI KOMPENSASI DAN KOMITMEN KERJA GURU TERHADAP MUTU PEMBELAJARAN DI SMP BPK PENABUR BANDUNG**

Oleh  
Amalia Octavianty

S.E Maranatha Bandung, 2001

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Administrasi Pendidikan

© Amalia Octavianty 2019  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Desember 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tesis:**

**PENGARUH IMPLEMENTASI KOMPENSASI DAN KOMITMEN KERJA GURU  
TERHADAP PENINGKATAN MUTU PEMBELAJARAN**

**(Studi Deskriptif di SMP BPK PENABUR Bandung)**

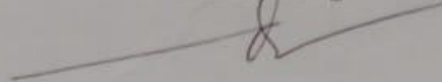
**Oleh:**

**AMALIA OCTAVIANTY**

**NIM. 1706734**

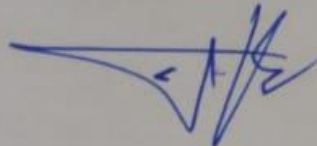
**disetujui dan disahkan oleh pembimbing:**

**Pembimbing I**



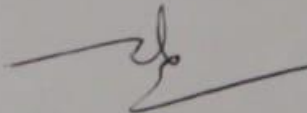
**Dr. Nur Aedi, M.Pd**  
**NIP. 197205282005011001**

**Pembimbing II**



**Dr. Sururi, M.Pd**  
**NIP. 197011091998021001**

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan**



**Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.**  
**NIP. 197005241994022001**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan kompensasi dan komitmen kerja guru terhadap mutu pembelajaran, dan hal ini merupakan studi kasus di SMP BPK PENABUR Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mendeskripsikan implementasi kompensasi dan komitmen kerja guru di SMP BPK Penabur Bandung; (2) mengetahui ada tidaknya pengaruh kompensasi terhadap mutu pembelajaran; (3) mengetahui ada tidaknya pengaruh komitmen kerja guru terhadap mutu pembelajaran; dan (4) mengetahui ada tidaknya pengaruh kompensasi dan komitmen kerja guru secara simultan terhadap mutu pembelajaran. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *Probability Sampling* melalui *Proportionate Stratified Random Sampling* yaitu teknik sampling acakan dengan stratifikasi. Sampel dalam penelitian ini semuanya berjumlah 71 orang. Data penelitian diperoleh dengan menggunakan instrumen angket model tertutup yang dikembangkan oleh peneliti dalam bentuk *rating scale*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) tingkat implementasi kompensasi dalam kategori tinggi, komitmen kerja guru dalam kategori tinggi dan mutu pembelajaran juga dalam kategori yang tinggi, (2) terdapat hubungan yang positif dan signifikan dengan kategori tinggi antara implementasi kompensasi terhadap mutu pembelajaran, (3) terdapat hubungan yang positif dan signifikan dengan kategori sedang antara komitmen kerja guru terhadap mutu pembelajaran, (4) terdapat hubungan yang positif dan signifikan dengan kategori tinggi antara implementasi kompensasi dan komitmen kerja guru secara simultan terhadap mutu pembelajaran.

**Kata kunci : kompensasi, komitmen kerja guru dan mutu pembelajaran**

## **ABSTRACT**

This study aimed to explain the compensation and work commitment of teachers to the quality of learning. This study is a case study which held in BPK PENABUR Junior High School Bandung. This study aims to: (1) describe the implementation of compensation and work commitment of teachers in BPK PENABUR Junior High School Bandung; (2) discover whether there is an effect of compensation on the quality of learning; (3) discover whether there is an influence of the work commitment of the teacher to the quality of learning; and (4) discover whether there is a simultaneous effect of compensation and work commitment of teachers on the quality of learning. The sample used in this study is the Probability Sampling technique through Proportionate Stratified Random Sampling, which is a random sampling technique with stratification. The total sample of this study is 71 people. The research data were obtained using a closed model questionnaire instrument developed by the researcher's in the form of rating scale. The results showed that: (1) the level of implementation of compensation in the high category, work commitment of teachers in the high category and the quality of learning was also in the high category; (2) there was a positive and significant relationship with the high category between the implementation of compensation to the quality of learning; (3) there is a positive and significant relationship with the medium category between teacher work commitments to the quality of learning; (4) there is a positive and significant relationship with a high category between the implementation of compensation and teacher work commitments simultaneously to the quality of learning.

**Keywords: compensation, teacher work commitments, and quality of learning**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	i
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat/Signifikansi Penelitian .....	10
1.5 Struktur Organisasi Tesis .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Mutu Pembelajaran .....	12
2.1.1.1 Konsep Mutu/Kualitas .....	12
2.1.1.2 Konsep Pembelajaran .....	21
2.1.1.3 Mutu Pembelajaran .....	25
2.1.2 Kompensasi .....	34
2.1.2.1 Jenis Kompensasi .....	37
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	38
2.1.2.3 Tujuan Pemberian Kompensasi .....	40
2.1.3 Komitmen Kerja Guru .....	42
2.1.3.1 Pengertian Komitmen .....	42
2.1.3.2 Bentuk Komitmen Kerja Guru .....	45
2.1.3.3 Mengukur Komitmen .....	46
2.1.3.4 Proses Terjadinya Komitmen Guru .....	46
2.1.3.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru .....	47
2.1.3.6 Membangun Komitmen dan Pedoman Meningkatkan Komitmen .....	48
2.2 Penelitian Terdahulu .....	50
2.3 Kerangka Penelitian .....	54
2.4 Hipotesis Penelitian .....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	58
3.1 Desain Penelitian .....	58
3.1.1 Metode Penelitian .....	58
3.1.2 Pendekatan Penelitian .....	59

3.2	Populasi dan Sampel .....	61
3.2.1	Populasi Penelitian .....	61
3.2.2	Sampel Penelitian .....	62
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	64
3.3.1	Implementasi Kompensasi .....	64
3.3.2	Komitmen Kerja Guru .....	65
3.3.3	Mutu Pembelajaran .....	66
3.4	Instrumen Penelitian .....	67
3.5	Uji Coba Instrumen .....	71
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	71
3.5.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	73
3.5.2.1	Hasil Uji Validitas .....	73
3.5.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	77
3.6	Teknik Analisis Data .....	79
3.6.1	Analisis Data Deskriptif .....	79
3.6.2	Pengujian Persyaratan Analisis .....	80
3.6.2.1	Uji Normalitas Data .....	80
3.6.2.2	Uji Linieritas .....	83
3.6.2.3	Pengujian Hipotesis Penelitian .....	83
3.6.2.4	Alat Bantu .....	87
<b>BAB IV</b>	<b>TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>88</b>
4.1	Temuan Penelitian .....	88
4.1.1	Analisis Deskriptif .....	88
4.1.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	88
4.1.1.2	Seleksi Data .....	79
4.1.1.3	Pengklasifikasian Data .....	90
4.1.1.4	Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Weight Means Score (WMS) .....	91
4.1.2	Pengujian Persyaratan Analisis .....	99
4.1.2.1	Uji Normalitas .....	100
4.1.2.2	Uji Lineritas .....	102
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis .....	105
4.1.3.1	Pengaruh Implementasi Kompensasi terhadap Mutu Pembelajaran .....	105
4.1.3.2	Pengaruh Komitmen Kerja Guru terhadap Mutu Pembelajaran .....	109
4.1.3.3	Pengaruh Implementasi Kompensasi dan Komitmen Kerja Guru terhadap Mutu Pembelajaran .....	112
4.1.4	Interpretasi Hasil Analisis Data .....	116
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	120
4.2.1	Gambaran Mutu Pembelajaran di SMP BPK Penabur .....	121

	Bandung .....	
4.2.2	Gambaran Implementasi Kompensasi di SMP BPK Penabur Bandung .....	125
4.2.3	Gambaran Komitmen Kerja Guru di SMP BPK Penabur Bandung .....	129
4.2.4	Pengaruh Implementasi Kompensasi terhadap Mutu Pembelajaran .....	132
4.2.5	Pengaruh Komitmen Kerja Guru terhadap Mutu Pembelajaran .....	135
4.2.6	Pengaruh Implementasi Kompensasi dan Komitmen Kerja Guru terhadap Mutu Pembelajaran .....	137
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI</b> .....	139
5.1	Simpulan .....	139
5.2	Implikasi .....	141
5.3	Rekomendasi .....	143
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	145



## DAFTAR PUSTAKA

- A. Sahertian, Piet. (1994). *Profil Pendidik Profesional*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Akdon, (2002). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Akdon, (2008). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Amstrong, Michael. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Elexmedia Komputindo.
- Arifin. (2010). *Evaluasi Pembelajaran*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Blau, B.A & Boal, B.K. (1995). *Conceptualizing How Job Involvement and Organizational Commitment Affect Turnover and Absenteeism*. Academy of Management. Review.
- Dessler, Gary. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Bahasa Indonesia Jilid 1 (Edisi 10)*. Jakarta : PT. Indeks.
- Edwin B. Filipo. (2012). *Manajemen Personalia*. Jilid 1, Jakarta: Erlangga.
- Engkoswara dan Aan komariah. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Fadhli, M. (2017). *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan*. Journal Studi Manajemen Pendidikan. (7),. 63-64.
- Fattah, Nanang. (2012). *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Feigenbaum. (2012). *Kendali Mutu Terpadu*. Jakarta: Erlangga.
- Goestch David L. dan Davis, Stanley B. (2010). *Pengantar Manajemen Mutu 2*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Hadis, Abdul & Nur Hayati. (2012). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta

- Handarti, Sulis. (2013). *Pengaruh Iklim Organisasi Sekolah, Kompensasi Kerja, Komitmen Guru Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri di Kota Trenggalek*. Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Islam Negeri Malang : Tidak Diterbitkan.
- Harnipa. (2016). *Pengaruh Kinerja Guru Terhadap Motivasi, Minat dan Hasil Belajar Fisika Kelas XI SMA Negeri Sekabupaten Luwu*. Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Negeri Makasar: Tidak Diterbitkan.
- Harun, dkk. (2019). *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di SD Negeri Lamteubee Aceh Besar*. Journal Magister Administrasi Pendidikan. (7),. 63-64.
- Hasibuan. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Husaini, Usman (2009). *Manajemen Teori, Praktik dan Riset Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Imai, Masaaki. (2008). *The Kaizen Power*. Yogyakarta
- Ishikawa, Kaoru. (2013). *Pengendalian Mutu Terpadu*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ivancevich, J.M. (2005). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta : PT. Glora Aksara Pratama.
- Kadarisman, M, (2014). *Manajemen Kompensasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kamaria, Safri. (2016). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri di Kabupaten Brebes*. Tesis pada Program Pasca Sarjana UNNES : Tidak Diterbitkan.
- Komalasari, Kokom. (2013). *Pembelajaran Kontekstul: Konsep dan Aplikasi*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Koswara, Deni & Cepi Triatna. (2014). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

- Kusdyah, Ike Rachmawati. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Andi.
- Lawale, S., & Bory-adams, A. (2010). *The Decade of Education for Sustainable Development : Towards four pillars of learning*.
- Lloyd-J.W, Hallahan, D.P., & Kaufman, J.M. (1985). *Introducing to Learning Disability (2<sup>nd</sup> ed)*. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Minarti, Sri. (2016). *Manajemen Sekolah (Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri)*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Moorhead, Gregory dan Ricky W, Griffin. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mucholifah, Umi Hanik. (2012). *Peningkatan Ketuntasan Belajar Matematika Sub Pokok Bahasan Volume Kubus dan Balok Dengan Model Pembelajaran Kooperatif Tipe TAI (Team Assisted Individualization) Pada Siswa Kelas VIII-D MTsN Tulungagung 2 Tahun Pelajaran 2011/2012*. Skripsi pada Program Sarjana STAIN Tulungagung: Tidak Diterbitkan.
- Mukhtar. (2015). *Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada SMP Negeri di Kecamatan Masjid Raya Kabupaten Aceh Besar*. Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Syiah Kuala : Tidak Diterbitkan.
- Mulyasa. (2013). *Pengembangan dan Implementasi Kurikulum 2013*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhibbin, Syah. (2010). *Psikologi Pendidikan Dengan Pendekatan Baru*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Narwanti, Sri dan Somadi. (2012). *Panduan Menyusun Silabus dan Rencana Pelaksanaan Pembelajaran*. Yogyakarta : Familia.
- Navy, Ammar. (2018). *Manajemen Sumber Belajar dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Sains*. *Journal Manajemen Pendidikan*. (6),. 56-57.
- Neumann, dkk. (2018). *Manajemen Pendidikan*. *Journal Emerald*.

- Noija, Hanna. (2010). *Hubungan Iklim Sekolah, kompensasi Kerja dan Komitmen dengan Kinerja Guru SD Kota Ambon*. Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Negeri Malang : Tidak Diterbitkan.
- Pansiri, N. O. (2015). *Instructional Leadership for Quality Learning*. 36(4), 471-494.
- Paramita, Patricia Dhiana. (2012). *Penerapan Kaizen Dalam Perusahaan*. Jurnal Manajemen FE. Universitas Pandanaran..
- Priansa, Donni Juni. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Riduwan & Sunarto, (2010). *Pengantar Statistika (Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis)*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P. (1999). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi ke 5. Jakarta : Erlangga.
- Robbins, S.P dan Judge T.A (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sahertian. (2008). *Konsep Daar & Teknik Supervisi Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sallis, Edward. (2012). *Total Quality Management In Education*. Jogjakarta: IRCiSoD.
- Sanjaya, Ade. (2011). *Model-model Pembelajaran*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sarwono, Jonathan. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sa'ud, Udin Syaefudin. (2010). *Inovasi Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama.
- Siagian, Sondang P. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktifitas Kerja*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Andi Offset.

- Sudin, A. & Saptani, E. (2009). *Media Pembelajaran*. Sumedang: UPI Sumedang Press.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suhardan, Dadang (2014). *Supervisi Profesional (Layanan Dalam Meningkatkan Mutu Pengajaran di Era Otonomi Daerah)*. Bandung : Alfabeta.
- Sukardi. (2011). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Supriadi, Dedi. (2001). *Mengangkat Citra dan Martabat Guru*. Yogyakarta : Adicita Karya Nusa.
- Surakhmad, Winarno. (2006). *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung : Tarsito.
- Tasmara, Toto. (2006). *Spiritual Centered Leadership : Kepemimpinan Berbasis Spiritual*. Jakarta : Gema Insani.
- Trigwell, Keith & Martin Oliver. (2005). *Can 'blended learning' be redeemed?. E-learning*, 2, (1), 17-26.
- Trimmo. (2005). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Uwes, S. (1999). *Manajemen Pengembangan Mutu Dosen*. Jakarta : Logos. Wacana Ilmu.
- Veithzal, Rivai. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Volet, S., Vauras, M., Salo, A., & Khosa, D. (2017). *Individual contributions in student-led collaborative learning : insight from two analytical approach to explain the quality of group outcome*. *Learning and individual Difference*, 53, 79-92.
- Wibowo. (2014). *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi 1-2. Jakarta : Rajawali Pers.
- Wibowo. (2015). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Winardi. (2004). *Manajemen Perilaku Organisasi*. Cetakan kedua. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Wursanto. (2005). *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta : Andi.

- \_\_\_\_\_ . Depdiknas Tahun 2004,.7-10.
- \_\_\_\_\_ . Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan. (2014). Permendikbud No. 103 Tentang Pedoman Pelaksanaan Pembelajaran. Jakarta : Kemendikbud.
- \_\_\_\_\_ . Keputusan Menteri Pendayaagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia No. 25 Tahun 2002.
- \_\_\_\_\_ . Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 23 Tahun 2006 Tentang Standar Kompetensi Lulusan Untuk Satuan Dasar Pendidikan Dasar dan Menengah.
- \_\_\_\_\_ . Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 63 Tahun 2009 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan.
- \_\_\_\_\_ . Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 41 Tahun 2007 Tentang Standar Proses Untuk Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah.
- \_\_\_\_\_ . Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan (SNP).
- \_\_\_\_\_ . UU RI No. 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen.
- \_\_\_\_\_ . UU RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional