

Hal : Permohonan Kuesioner Penelitian

Kepada Yth. Bapak / Ibu Karyawan
PT. Trisula Textille Industries
Di Bandung

Dengan Hormat,

Dengan segala kerendahan hati, Saya sampaikan kuesioner penelitian ini ke hadapan Bapak/Ibu. Sebelumnya Saya mohon maaf apabila kehadiran kuesioner penelitian ini mungkin mengganggu waktu kerja dan istirahat Bapak/Ibu.

Kuesioner penelitian ini diperlukan sebagai penunjang data dalam penyusunan skripsi yang saya akan laksanakan yang berjudul **“Pengaruh Standar ISO 9001 Terhadap Kualitas Produk (Studi Kasus pada PT Trisula Textille Industries)”**.

Perlu kiranya Bapak/Ibu ketahui bahwa pengisian kuesioner ini tidak akan mempengaruhi jabatan Bapak/Ibu sebagai karyawan serta dijamin kerahasiannya. Oleh karena itu, mohon diisi sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu masing-masing. Keterbukaan dan kesadaran Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini sangat berarti bagi keberhasilan penulisan skripsi ini.

Atas segala bantuan dan perhatian dari Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Bandung, September 2012

Hormat Saya,

Arip Kurniawan

PETUNJUK PENGISIAN

Mohon Bapak/Ibu mengisi seluruh butir pertanyaan dalam kuesioner ini, sesuai pendapat Bapak/Ibu dengan memberi tanda *checklist* (✓) pada tempat yang disediakan.

Contoh cara pengisian kuesioner:

1. Saya melakukan pekerjaan dengan baik dan benar sesuai dengan standar yang ditetapkan
 Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah

KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Jenis Kelamin

- Laki – laki Perempuan

2. Usia Anda

- 20 – 30 Tahun 41 – 50 Tahun 31 – 40 Tahun > 50 tahun

3. Pendidikan Terakhir

- SD Sarjana Muda (D3)/Diploma II atau I
 SMP atau Sederajat Sarjana (SI)/Diploma 4
 SLTA atau Sederajat Lainnya.....

4. Masa Kerja sebagai Karyawan PT. Trisula Textille Industries

- < 1 Tahun 10-15 Tahun 1-5 Tahun 15 Tahun 5-10 Tahun

A. VARIABEL PENERAPAN STANDAR ISO 9001 (X)

1. Perusahaan Bapak/Ibu dapat memuaskan pelanggan

- Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah

2. Perusahaan Bapak/Ibu dapat mengikuti selera pasar

- Selalu Sering Jarang Kadang-Kadang Tidak pernah

3. Tingkat kepuasan konsumen terhadap produk yang dihasilkan perusahaan bapak/Ibu

- Sangat tinggi Tinggi Sedang Rendah Sangat rendah

4. Instruksi atasan dapat dijalankan dengan baik oleh bawahan

- Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah

5. Adanya komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan

- Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah

6. Karyawan antar divisi dapat bekerja sama dengan baik satu sama lain

- Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah

7. Adanya evaluasi kinerja perusahaan yang melibatkan semua karyawan

- Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah

8. Perusahaan menempatkan orang-orang yang ahli di tiap divisi

- Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah

9. Atasan dan bawahan secara bersama-sama selalu mencari solusi yang baik bagi perbaikan perusahaan

- Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah

Arip Kurniawan, 2013

PENGARUH PENERAPAN STANDAR ISO 9001 TERHADAP KUALITAS PRODUK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

10. Proses produksi sesuai dengan SOP perusahaan
 Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah
11. Frekuensi persiapan yang menyeluruh sebelum melakukan produksi
 Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah
12. Frekuensi inspeksi/pengawasan secara rutin pada saat proses produksi
 Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah
13. Frekuensi pemeliharaan mesin produksi dilakukan secara berkala
 Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah
14. Frekuensi produksi disesuaikan dengan kapasitas mesin produksi
 Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah
15. Frekuensi perusahaan melakukan perbaikan proses produksi di perusahaan
 Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah
16. Tingkat perbaikan proses produksi di perusahaan
 Sangat tinggi Tinggi Sedang Rendah Sangat rendah

B. VARIABEL KUALITAS PRODUK (Y)

1. Tingkat kesesuaian bahan baku dengan jenis produk yang dihasilkan perusahaan
 Sangat tinggi Tinggi Sedang Rendah Sangat rendah
2. Tingkat kesesuaian produk akhir dengan standar produk di perusahaan
 Sangat tinggi Tinggi Sedang Rendah Sangat rendah
3. Frekuensi produk akhir yang lolos tes/uji di perusahaan
 Sangat tinggi Tinggi Sedang Rendah Sangat rendah
4. Tingkat Produk akhir yang memiliki masa pakai lama
 Sangat banyak Banyak Sedang Sedikit Sangat sedikit
5. Tingkat pengawasan proses produksi di perusahaan
 Sangat optimal Optimal Sedang Kurang optimal Tidak optimal
6. Frekuensi terjadinya pengerjaan berulang-ulang dalam proses produksi di perusahaan
 Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah
7. Frekuensi terjadinya kesalahan produk cacat di perusahaan
 Selalu Sering Jarang Kadang-kadang Tidak pernah
8. Tingkat produk cacat di perusahaan
 Sangat banyak Banyak Sedang Rendah Sangat rendah