

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACK.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Standar	16
2.1.1.1 Pengertian Standar	16
2.1.1.2 Tujuan standardisasi	17
2.1.1.3 Manfaat standardisasi	21
2.1.1.4 Jenis-jenis Standar	26
2.1.2 ISO	33
2.1.2.1 Pengertian ISO	33

2.1.2.2 Prinsip Manajemen Kualitas	36
2.1.2.3 Dasar Persyaratan Manajemen	41
2.1.2.4 Dasar Persyaratan Jaminan	42
2.1.2.5 Sistem Manajemen Kualitas	43
2.1.2.6 Manfaat Penerapan ISO 9001	47
2.1.3 Kualitas	48
2.1.3.1 Pengertian Kualitas	48
2.1.3.2 Perencanaan Kualitas	53
2.1.3.3 Kontrol Kualitas	59
2.1.3.4 Perbaikan Kualitas	61
2.1.3.5 Kualitas Produk	62
2.1.3.6 <i>Quality Parameter</i>	63
2.1.4 Pengaruh Penerapan Standar Kualitas ISO 9001 terhadap Perbaikan Proses Produksi	64
2.2 Kerangka Pemikiran	65
2.3 Hipotesis	68

BAB III METODE PENELITIAN 70

3.1 Objek Penelitian	70
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian	70
3.2.1 Metode Penelitian	70
3.2.2 Desain Penelitian	72
3.3 Operasionalisasi Variabel	72

3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	74
3.4.1 Sumber Data	74
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	75
3.5 Populasi, Sample, dan Teknik Penarikan Sampel	77
3.5.1 Populasi	77
3.5.2 Sampel	78
3.5.3 Teknik penarikan Sampel	79
3.6 Uji Instrumen	80
3.6.1 Uji Validitas	80
3.6.2 Uji Reliabilitas	82
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	84
3.7.1 Rancangan Analisis	84
3.7.2 Uji Hipotesis.....	91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	93
4.1. Hasil Penelitian	93
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	93
4.1.1.1. Profil PT Trisula Textile Industries	93
4.1.1.2. Visi, Misi, Budaya, dan Logo Perusahaan	96
4.1.1.3. Struktur Organisasi.....	97
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	98
4.1.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	98
4.1.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	99

4.1.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir.....	100
4.1.2.4. Karakteristik Responden Berdsasarkan Masa Kerja	102
4.1.3. Deskripsi Umum Variabel Peneletian	103
4.1.3.1 Gambaran Umum Variabel Penerapan Standar ISO	
9001.....	103
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Penerapan	
Standar ISO 9001	120
4.1.3.3 Gambaran Umum Variabel Kualitas Produk	124
4.1.3.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kualitas Produk.....	133
4.1.4. Hasil Pengujian Statistik	137
4.1.4.1 Uji Asumsi Normalitas.....	137
4.1.4.2 Uji Asumsi Linieritas	138
4.1.4.3 Uji Asumsi Heteroskadastisitas.....	139
4.1.4.4 Koefisien Korelasi.....	139
4.1.4.5 Analisis Regresi Linier Sederhana	140
4.1.4.6 Uji F Statistik (Uji Hipotesisi Simultan).....	142
4.1.4.7 Uji t Statistik (Uji Hipotesis Parsial).....	143
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	144
4.2.1 Penerapan Standar ISO 9001 pada PT Trisula Textile Industries.....	144
4.2.2 Kualitas Produk pada PT Trisula Textile Industries	148
4.2.3 Pengaruh Penerapan Standar ISO 9001 terhadap Kualitas Produk	
pada PT Trisula Textile Industries	152

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	154
5.1 Kesimpulan	154
5.2 Saran-saran.....	155
DAFTAR PUSTAKA	157

