

**PENGARUH PENERAPAN STANDAR ISO 9001 TERHADAP
KUALITAS PRODUK**

(Studi Kasus Pada PT Trisula Textile Industries)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia**



**Disusun Oleh
Arip Kurniawan
0707640**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2012

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Penerapan Standar ISO 9001 terhadap Kualitas Produk (Studi Kasus pada PT Trisula Textile Industries)** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

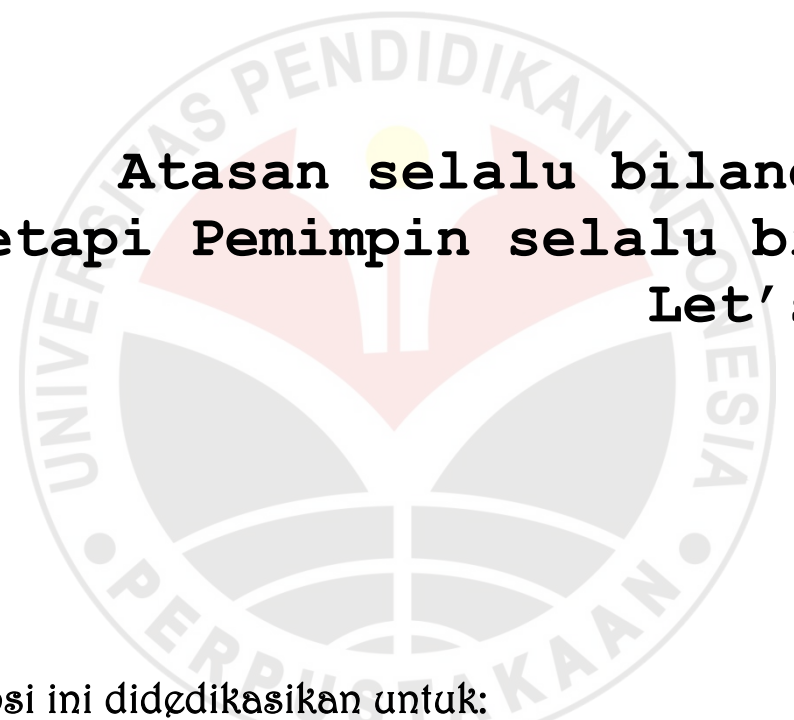
Bandung, November 2012

Yang Membuat Pernyataan,

Arip Kurniawan
0707640

Live is a choice...

When you choose, never look back...



**Atasan selalu bilang GO!
Tetapi Pemimpin selalu bilang
Let's GO!**

Skripsi ini didedikasikan untuk:

(alm)Bapakku tercinta, semoga Beliau diberikan tempat terbaik di sisi-Nya,

Mamahku tercinta, dan Kakakku tersayang semoga Allah selalu memberikan kesehatan dan kebahagiaan,

Amin...

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan tidak lupa kita panjatkan shalawat serta salam kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW.

Alhamdulillah, skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Standar ISO 9001 terhadap Kualitas Produk (Studi Kasus pada PT Trisula Textile Industries)”** telah terselesaikan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi. Penulis membuat skripsi ini dengan usaha yang terbaiknya, tinggi harapan penulis atas saran yang diberikan, karena mungkin masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan ini.

Penulis berharap semoga skripsi yang dibuat ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, dan Semoga Allah SWT, senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, Amin.

Bandung, November 2012
Penulis,

Arip Kurniawan
NIM 0707640

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji beserta syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam penulis haturkan kepada Rasullulah SAW beserta keluarganya.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini, tidak semata-mata terselesaikan atas usaha dan kerja keras penulis sendiri, akan tetapi turut pula didukung oleh bantuan dari berbagai pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Vanessa Gaffar, SE.Ak.,MBA, selaku Ketua Prodi Manajemen.
4. Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos, MM selaku pembimbing I yang telah bersabar dalam memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis.
5. Ibu Rofi Rofaida, SP. M.Si. selaku pembimbing II yang telah bersabar dalam memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis.
6. Staf Dosen Program Studi Manajemen dan Staf Dosen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia atas ilmu yang telah diberikan selama ini kepada penulis.

7. Staf dan Karyawan PT Trisula Textile Industries khususnya kepada Bapak Dadi Sampurno di bagian *Quality Assurance* PT Trisula Textile Industries selaku mentor sekaligus penasehat penulis dari sudut pandang praktisi yang selama meneliti di perusahaan telah memberikan, masukan, dan bimbingannya.
8. Bapak (Alm) dan Mamah serta Kakakku Adang Hermawan, S.H. tercinta yang telah memberikan semangat dan selalu memberikan do'a, dukungan dan pengorbanan yang sangat tidak ternilai harganya kepada merekalah skripsi ini didedikasikan.
9. Keluarga besarku Kakek (Alm) dan Nenek serta Mang Cipto, Tante Suji, Bibi Nur, Mang Wardi, Tante Ade, Mang Seno, Tante Ari, Bibi Tini, Mang Gio, dan Tante Evi serta adik-adik sepupuku, Wisnu, Ciputra, Kevin, Hanny, Kiki, Keiko, Irham, dan Cata yang memberikan dukungan baik moril maupun materil hingga skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis.
10. Sahabat-sahabat terbaikku, Apriyadi, Ari Wibowo Budi Santoso, Asep Sofyan, Ferri Ferdiansyah, Ginanjar Eka Nugraha, M. Yanuar, Rian Hidayat, Rudi Hermawan, M. Rizal, Sondi Heru Diyana, Tata Supriyatna, dan Tedja Ipansah yang selalu ada baik suka maupun duka dan telah memberi arti baru apa itu persahabatan. Semoga kebersamaan, dan kekeluargaan selama lima tahun terakhir ini tidak akan hilang dan tetap selamanya.
11. Teman-Teman Manajemen UPI 2007, Ulfa, Neneng, Dwisani, Suci, Yuneu, Nurul, Indra, serta kakak angkatan 2006 khususnya Teh Indri, Teh Cici, Teh

Oki, dan Teh Yulia yang telah memberikan bantuan dan masukan bagi penulis.

12. Seluruh Teman-Teman Manajemen UPI 2007 yang tidak disebutkan satu persatu.
13. Keluarga besar Serious&Fun Futsal 2007, Reza, Faisal, Teguh, Dicki, Wanda, Arief, Azhari, Fatwa, Arif, Zaki, Aresta, Ridwan, Chandra, Bagus, Andriyatma, Raninto, dan Tendi.
14. Tim Keme Futsal di Management Futsal League (MFL) 2012-2013, *Imong, Bokir*, Agus, Bernard, dan Ginanjar.
15. Keluarga besar Sosial Satu (*Scleno*), Agung, Bily, Rhino, Hamzah, Eri, Chandra, Romi, Dani, Gelar, Andriyana, Anggi, Decky, Resa (Echa), serta teman-teman satu kelas lainnya atas kebersamaan dan kehangatannya hingga kini yang masih penulis rasakan sejak SMA dulu.
16. Seluruh awak KRD jurusan Rancaekek-Bandung PP dari kondektur, PolsusKA, hingga Pedagang asongan serta seluruh awak Damri jurusan Leuwi panjang-Ledeng dan para pengamennya yang telah memberi inspirasi dan pelajaran kepada penulis tentang kehidupan.

Semoga semua amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat dari Allah SWT. Amin.

Bandung, November 2012
Penulis

Arip Kurniawan
NIM 0707640