

**EVALUASI STANDAR USAHA TAMAN REKREASI BERDASARKAN
PERSPEKTIF PENGELOLA DAN PENGUNJUNG
(STUDI DI TAMAN LALU LINTAS ADE IRMA SURYANI NASUTION)**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata di Program Studi Manajemen Resort & Leisure*



Oleh :
Andi Fadhila Arvin
1504355

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2019**

**EVALUASI STANDAR USAHA TAMAN REKREASI BERDASARKAN
PERSPEKTIF PENGELOLA DAN PENGUNJUNG
(STUDI DI TAMAN LALU LINTAS ADE IRMA SURYANI NASUTION)**

Oleh :
Andi Fadhila Arvin

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Andi Fadhila Arvin 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Andi Fadhila Arvin

NIM 1504355

**EVALUASI STANDAR USAHA TAMAN REKREASI BERDASARKAN
PERSPEKTIF PENGELOLA DAN PENGUNJUNG
(STUDI DI TAMAN LALU LINTAS ADE IRMA SURYANI NASUTION)**

Disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I,

Rosita,S.S.,M.A.

NIP. 197810192006042001

Pembimbing II,

Ghoitsa Rohmah Nurazizah, S.Par., M.Si.

NIP. 198807032015042002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure,

Dr. Ahmad Hudaiby Galih Kusumah, S.ST., M.M.

NIP. 198105222010121006

ABSTRAK
EVALUASI STANDAR USAHA TAMAN REKREASI BERDASARKAN
PERSPEKTIF PENGELOLA DAN PENGUNJUNG
(STUDI DI TAMAN LALU LINTAS ADE IRMA SURYANI NASUTION)

Oleh
Andi Fadhila Arvin
NIM 1504355

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi penerapan standar usaha taman rekreasi dan kendala pengelola dalam menerapkan standar tersebut serta mengukur kepuasan pengunjung terhadap unsur yang sudah diterapkan. Ketiga hal tersebut digunakan untuk mengevaluasi standar usaha taman rekreasi yang ideal berdasarkan perspektif pengelola dan pengunjung. Metode analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik analisis verbatim, *Guttman*, dan triangulasi data. Data didapat dari observasi serta wawancara dengan informan sebanyak 3 orang pengelola dari berbagai level manajemen dan 30 orang dari pengunjung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persentase pemenuhan standar usaha taman rekreasi di Taman Lalu Lintas sebesar 70% dan kendala terbesar bagi pengelola terletak pada aspek pengelolaan serta persentase kepuasan pengunjung sebesar 81,8%. Dari hasil analisis didapatkan rekomendasi bagi pemerintah yaitu mengenai ruang karyawan, bengkel, fasilitas angkat angkut, instalasi genset, serta area ibadah khusus karyawan.

Kata Kunci : taman rekreasi, standar usaha, evaluasi

ABSTRACT
THE EVALUATION OF BUSINESS STANDARDS OF RECREATIONAL PARK
BASED ON THE MANAGER AND VISITORS PERSPECTIVE (STUDI IN
“TAMAN LALU LINTAS ADE IRMA SURYANI NASUTION”)

By
Andi Fadhila Arvin
NIM 1504355

The aim of this study are to identify the applying business standards of recreational park and the manager constraints for applying the business standards and to identify the visitors satisfaction to the element which is applied. Thats all used to evaluate the ideal business standards of recreational park based on the manager and visitor perspective. The method of this analysis is descriptive qualitative with verbatim analysis, *Guttman* analysis, and triangulation data. The data obtained from observation and interview with 3 informant from any level management and 30 person from visitor. The result of this study found that the percentage of applying business standards in Taman Lalu Lintas is 70% the biggest constraints located at the management aspect with percentage of visitors satisfaction is 81,8%. From the results of the analysis acquired recommendation for the goverment about the employees room, workshop, transportation facilities, generator, and worship place for the employees.

Keywords : recreational park, business standard, evaluation

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	3
PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	4
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMAKASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
E. Sistematika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Rekreasi.....	Error! Bookmark not defined.
B. Standar Usaha Taman Rekreasi.....	Error! Bookmark not defined.
C. Evaluasi	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Lokasi.....	Error! Bookmark not defined.
B. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Informan	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

1.	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E.	Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Pedoman Observasi	Error! Bookmark not defined.
2.	Pedoman Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.	Tabel Pengembangan Instrumen	Error! Bookmark not defined.
F.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Skala Guttman.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Teknik Triangulasi Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Lokasi	Error! Bookmark not defined.
1.	Sejarah Taman Lalu Lintas	Error! Bookmark not defined.
2.	Fungsi Taman Lalu Lintas	Error! Bookmark not defined.
3.	Fasilitas Taman Rekreasi.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Penerapan Standar Usaha Taman Rekreasi	Error! Bookmark not defined.
1.	Hasil Observasi	Error! Bookmark not defined.
2.	Hasil Wawancara	Error! Bookmark not defined.
C.	Kendala Pengelola Dalam Penerapan Standar ..	Error! Bookmark not defined.
D.	Kepuasan Pengunjung	Error! Bookmark not defined.
E.	Evaluasi Standar Usaha Taman Rekreasi Berdasarkan Perspektif Pengelola dan Pengunjung	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
1.	Rekomendasi untuk Pengelola.....	Error! Bookmark not defined.

2.	Rekomendasi untuk Pemerintah Pusat	Error! Bookmark not defined.
3.	Evaluasi untuk Pemerintah Daerah	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	9
	LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

- Boniface, B. G., & Cooper, C. (1998). *Worldwide Destinations : The Geography of Travel and Tourism*. Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Clawson, M., & Knetsch, J. (1966). *Economics of Outdoor Recreation*. Baltimore: Johns Hopkin Press.
- Driver, B., & Tocher, S. (1970). *Elements of Outdoor Recreation Planning*. Ann Arbor: The University of Michigan Press.
- Dunn, W. N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik (Terjemahan)*. Yogyakarta: Gajah Mada Univeersity Press.
- Fattah, N. (1996). *Lanadasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Haryono, W. (1978). *Pariwiwsata Rekreasi dan Entertainment*. ILMU Publishers.
- Kripendorff, K. (1994). *Analisis Isi Pengantar Teori dan Metodolog*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Miles, M. B., & Huberman. (2007). *Analisis Data Kualitatif*. (T. R. Rohadi, Trans.) Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Moleong, L. J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nazir, M. (1998). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rosita, Marhanah, S., & Wahadi, W. (2016). Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta. *Jurnal Manajemen Resort dan Leisure*.
- Sekaran, U. (2011). *Research Methods For Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Soekardijo, R. G. (1996). *Anatomi Pariwisata: Memahami Pariwisata Sebagai "Systemic Linkage"*. Gramedia Pustaka Utama.
- Subarsono, A. (2005). *Analisis Kebijakan Publik : Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Taplin, J., Dredge, D., & Scherrer, P. (2014). Monitoring and Evaluating Volunteer Tourism : A Review and Analytical Framework. *Journal of Sustainable Tourism*, 874-897.

Tse, D. K., & Wilton, P. C. (1988). Models of Consumer Satisfaction Formation : An Extension. *Journal of Marketing Research*, 204-212.