

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. MATOA INDONESIA DIGDAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun Oleh:

Muhammad Zaki Mubarak

1504678

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG**

**2019**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT MATOA INDONESIA DIGDAYA**

**Oleh**

**Muhammad Zaki Mubarak**

**1504678**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Muhammad Zaki Mubarak 2019

Universitas Pendidikan Indonesia

November 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

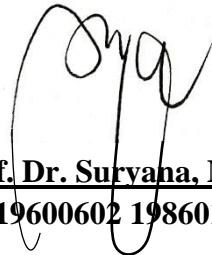
**(Studi pada karyawan PT Matoa Indonesia Digdaya)**

**Muhammad Zaki Mubarak**

**1504578**

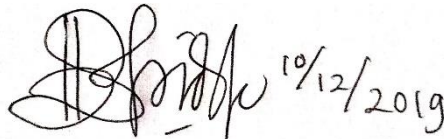
Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh :

**Dosen Pembimbing I**



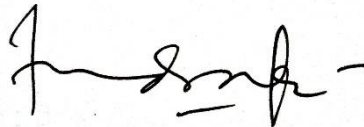
**Prof. Dr. Suryana, M.Si**  
**NIP : 19600602 198601 1 002**

**Dosen Pembimbing II**



**Dr. Rofi Rofaida S.P, M.Si**  
**NIP : 19730205 200501 2 003**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Heny Hendrayati S.IP, M.M**  
**NIP : 19761011 200501 2 002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG**

**2019**

## ABSTRAK

**Muhammad Zaki Mubarak (1504678), Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Matoa Indonesia Digdaya, dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Dr. Rofi Rofaida, SP., M.Si.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya permasalahan yaitu terkait turunnya pencapaian kinerja karyawan dari tahun 2015-2018 dan bertambahnya jumlah karyawan yang tidak masuk kerja. Dengan menurunnya kinerja karyawan PT Matoa Indonesia Digdaya jika dibiarkan terus-menerus akan berdampak pada terhambatnya berbagai macam proses bisnis di perusahaan. Dari banyak nya faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, yang menarik peneliti adalah kepuasan kerja dan motivasi. PT Matoa Indonesia Digdaya merupakan perusahaan industri kreatif yang bergerak dalam bidang manufaktur jam tangan kayu, sehingga terdapat beberapa permasalahan dalam kinerja karyawannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai kepuasan kerja, motivasi dan kinerja karyawan PT Matoa Indonesia Digdaya, pengaruh kepuasan kerja dan kinerja karyawan, pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi berjumlah 50 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisiensi korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis menggunakan Uji-F dan Uji-t.

Hasil penelitian menunjukkan gambaran kepuasan kerja, motivasi dan kinerja karyawan PT Matoa Indonesia Digdaya tinggi. Perhitungan korelasi menunjukkan, bahwa kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan memiliki hubungan dengan klasifikasi tinggi, begitu pula dengan motivasi terhadap kinerja karyawan memiliki hubungan dengan klasifikasi tinggi. Dari hasil uji korelasi kinerja karyawan berpengaruh dengan kepuasan kerja dan motivasi sebesar 53,9%. Agar penelitian ini memiliki nilai kebermaknaan, sebaiknya dilanjutkan dengan penelitian berikutnya terkait dengan variabel lain yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : kepuasan kerja, motivasi, kinerja karyawan.**

## ABSTRACT

**Muhammad Zaki Mubarak (1504678), *The Influence of Job Satisfaction and Motivation towards Employee Performance PT Matoa Indonesia Digdaya, under the guidences of Prof. Dr. H. Suryana, M.Si and Dr. Rofi Rofaida, SP., M.Si.***

*This implementation of this research is based by the background behind the problems of the employee performance in performance achievements from 2015-2018 and the increase in numbers of employees who are absent in work. If the performance declinment continues more further PT Matoa Indonesia Digdaya will have an impact on the inhibition of various business processes in the company. Of the many factors that affect employee performance, what attracts researchers is job satisfaction and motivation. PT Matoa Indonesia Digdaya is a creative industrial company engaged in the manufacturing of wooden watches, so there are several problems in the performance of its employees. The purpose of this research is to know the description of job satisfaction, motivation and employee performance in PT. Matoa Indonesia Digdaya, the influence of job satisfaction and employee performance, the influence of motivation and employee performance, the influence of job satisfaction and motivation of employee performance.*

*The method used in this research is descriptive and verification method with a 50 employees of PT Matoa Indonesia Digdaya and every empolyees is taken as a population. The analysis technique used in this research is the coefficient of Pearson product moment correlation and multiple regression analysis. The hypothesis test method used F-Test and t-Test.*

*The research result show that the implementation of job satsication. Motivation and employee performance in PT Matoa Indonesia Digdaya are in the high category. The correlation count show that correlation between job satisfaction and employee performance in high category, likewise correlation count show that correlation between motivation and employee performance in high category. From the results of the employee performance trial has an influence with job satisfaction and motivation of 53,9%. In order for this study to have a value of meaningfulness, it should be continued with subsequent research related to other variables that influence employee performance.*

**Keyword : job satisfaction, motivation, employee performance.**

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	4
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1    Kegunaan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2    Kegunaan Praktis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Kajian Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.    Konsep Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.    Konsep Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.    Konsep Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1    Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2    Hubungan Antara Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3    Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Paradigma Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Desain Penelitian dan Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1.    Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2.    Metode penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1    Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2    Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.    Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.    Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3.    Teknik Sampling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1. Rancangan Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2. <i>Method of Succesive Interval (MSI)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.3.    Analisis Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.4.    Analisis Regresi Linier Sederhana .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.5.    Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Hasil Pengujian Statistika.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Kepuasan Kerja pada PT Matoa Indonesia Digdaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Motivasi pada PT Matoa Indonesia Digdaya ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Kinerja Karyawan pada PT Matoa Indonesia Digdaya ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>defined.</b>

4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Matoa Indonesia Digdaya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Matoa Indonesia Digdaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Matoa Indonesia Digdaya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	9



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010). "Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)". Jakarta : Rineka Cipta.
- Bernardin, H., & Russell, J. (2010). *Human Resource Management : An Experiential Approach*. London: McGraw-Hill Medical Pub.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Dessler, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Indeks.
- Gibson, J.L. et al., (2008), *Organizations*, Ed.14, New York: McGraw Hill, Inc.
- Hasibuan, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan ke Tujuh Belas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Luthans, Fred. (2012). *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Mangkunegara, Prabu, Anwar, (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosada Karya: Bandung.
- Priyono, Marnis. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Cetakan Pertama). Zifatama Publisher, Surabaya.
- Robbins, S. P. and Timothy A. J. 2015. "*Perilaku Organisasi*". Buku 1, Edisi 12. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, Stephen .P . 2012. "*Organizational Behavior*", 15th Edition. E-book
- Sugiyono. (2013), *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Bandung: Alfabeta
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Depok. Jawa barat.: Raja Grafindo Persada.
- Arifin, Samsul. 2018. *Pengaruh Motivasi, Prestasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Sumpalsari Kecamatan Rowokangkung Kabupaten Lumajang*. Vol. 1, No. 1
- Afni Can, Yasri. 2012 "*Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*" Pada Bank Nagari. Jurnal.

Kilapong, Samuel Novian. 2013. "*Kepemimpinan Transformasional, Self Efficacy, Self Esteem Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*" Pt. Tropica Cocoprime Manado. Jurnal EMBA 141. Vol.1, No.4

Heriyanto, Siti Noor Hidayati. 2016. "*Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai*". Jurnal Maksipreneur, Vol.VI, No. 1

<http://adaddanuarta.blogspot.com/2014/11/kepuasan-kerja-menurut-para-ahli.html>

[https://www.maxmanroe.com/vid/karir/kepuasan-kerja.html#indikator\\_kepuasan\\_kerja](https://www.maxmanroe.com/vid/karir/kepuasan-kerja.html#indikator_kepuasan_kerja)