

No. Daftar FPEB : 478/UN40.A7.D1/PI/2019

**PENGARUH *JOB RESOURCES* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
PADA PT PELANGI NUSA DJAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi
Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



oleh

Verry Willmard Simbolon

1503820

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2019**

**PENGARUH *JOB RESOURCES* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
PADA PT PELANGI NUSA DJAYA**

Oleh

Verry Willmard Simbolon

1503820

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Verry Willmard Simbolon 2019

Universitas Pendidikan Indonesia

November 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

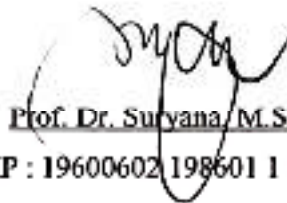
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH *JOB RESOURCES* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PT
PELANGI NUSA DJAYA

Verry Willmard Simbolon

1503820

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh :

Dosen Pembimbing I


Prof. Dr. Suryana, M.Si

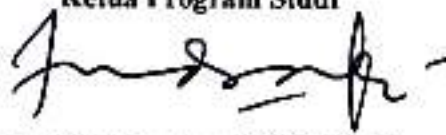
NIP : 19600602 198601 1 002

Dosen Pembimbing II


Dr. Rofi Rofanda, SP., M.Si.

NIP : 19730205 200501 2 003

Ketua Program Studi


Dr. Heny Hendrayati, S.IP., M.M

NIP. 19761011 200501 200 2

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2019

ABSTRAK

Verry Willmard Simbolon (1503820) “Pengaruh *Job Resources* terhadap *Employee Engagement* PT. Pelangi Nusa Djaya”. Dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryana, M.Si dan Dr. Rofi Rofaida, SP., M.Si

Dilaksanakannya penelitian ini di latar belakang oleh permasalahan turunnya *employee engagement* karyawan PT. Pelangi Nusa Djaya dari tahun 2014-2018. *Employee engagement* karyawan merupakan faktor penting bagi kesuksesan perusahaan. Salah satu faktor untuk meningkatkan *employee engagement* adalah dengan adanya *job resources* yang baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai *job resources* dan *employee engagement* PT. Pelangi Nusa Djaya serta mengetahui pengaruh *job resources* terhadap *employee engagement* PT. Pelangi Nusa Djaya Metode Penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi sebanyak 51 karyawan PT. Pelangi Nusa Djaya. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi linier sederhana. Kemudian untuk menguji hipotesis penelitian, digunakan uji-t untuk mengetahui tingkat signifikansi koefisien korelasi antar kedua variabel yang diteliti. Hasil penelitian menunjukkan gambaran *job resources* dan *employee engagement* karyawan PT Pelangi Nusa Djaya yang berada pada kategori tinggi. Perhitungan regresi menunjukkan bahwa *job resources* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *employee engagement* sebesar 60,21%.

Kata Kunci : *Job Resources, Employee Engagement*

ABSTRACT

Verry Willmard Simbolon (1503820) "The Influence Job Resources on Employee Engagement in PT Pelangi Nusa Djaya ". Under the guidances of Prof. Dr. Suryana, M.Si. and Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si.

The implementation of this research was in the background behind the problems of the PT Pelangi Nusa Djaya employee engagement decliment in 2014-2018 period. Employee engagement is one the important factors for the succsesment in the company. One of the factors to increase employee engagement is by having good work resources. The purpose of this research is to study the resources employee engagement of PT. Pelangi Nusa Djaya employees and know the effect of work resources on the employee engagement. The method used for this research is descriptive and verification method with the participation of 51 employees and all of them is taken as a sample. The analysis technique used is Pearson product moment correlation coefficient and simple linear regression analysis. Then to test the research hypothesis, a t-test was used to determine the level of significance of the correlation coefficient between the two variables studied. The results showed an overview of job resources and employee engagement of PT Pelangi Nusa Djaya employees who were in the high category. Regression calculations show that job resources have a positive and significant effect on employee engagement by 60.21%.

Keywords : Job Resources, Employee Engagement

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Aspek Teoritis.....	8
1.4.2 Aspek Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Employee Engagement.....	9
2.1.2 Job Resources.....	14
2.1.3 Hubungan antara <i>Job Resources</i> dengan Employee Engagement.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Penelitian.....	26
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	26
3.2.1 Metode Penelitian.....	26
3.2.2 Desain penelitian.....	27
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	27
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1 Sumber Data.....	31
3.4.2 Teknik Pengambilan Data.....	32
3.5 Populasi, Sampling, dan Teknik Sampling.....	32

3.5.1 Populasi	32
3.5.2 Sampel	33
3.5.3 Teknik Sampling	33
3.6 Uji Instrumen Penelitian	33
3.6.1 Uji Validitas.....	34
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.7 Prosedur Penelitian	40
3.7.1 Persiapan	40
3.7.2 Pelaksanaan	40
3.8 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	40
3.8.1 Rancangan Analisis Data.....	40
3.8.2 Method of Successive Interval (MSI).....	43
3.8.3 Analisis Korelasi	43
3.8.4 Analisis Regresi Sederhana	44
3.8.5 Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	49
4.1.3 Hasil Pengukuran Variabel.....	51
4.2 Hasil Pengujian Data	76
4.2.1 Uji Normalitas	76
4.2.2 Analisis Korelasi Sederhana.....	77
4.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	79
4.2.4 Uji Hipotesis (Uji T).....	80
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.3.1 Pembahasan <i>Job Resources</i> PT. Pelangi Nusa Djaya.....	81
4.3.2 Pembahasan <i>Employee Engagement</i> PT. Pelangi Nusa Djaya	82
4.3.3 Pembahasan Pengaruh <i>Job Resources</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> PT. Pelangi Nusa Djaya.	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	vi
LAMPIRAN.....	

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Albrecht, S. L. (2010). *Handbook of Employee engagement: Perspectives, Issues, Research, and Practices*. Northampton: Edward Elgar Publishing, Inc.
- Dale, M. (2003). *Developing Management Skill (Terjemahan)*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Dessler, G. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Indeks. Edisi Kesembilan Jilid 2.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (2015). *Manajemen* . Yogyakarta : BPFE. Edisi Kedua.
- Hasibuan, M.S.P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Bumi Aksa.
- Luthans, F. (2006) . *Perilaku Organisasi* . PT. Andi : Yogyakarta . Edisi Sepuluh .
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Mangkunegara, A.P. (2014). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Nitisemito, Alex. S. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Grasindo.
- Rivai, V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rahman, R. (2009). *Corporate Social Responsibility : Antara Teori dan Kenyataan*. Yogyakarta: MeddPress.
- Robbins, S. P., & Judge, T.A. (2018). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat, Jakarta.
- Siagian, S.P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siagian, S.P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia..* PT. Bumi Aksara. Jakarta. Cetakan Kedelapan Belas.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YPKN. Edisi ketiga
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, A. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syah, M. (2001). *Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Walton, A. (2009). *An Examination Of The Relationship Between Employee Engagement And Organization Profitability Within European Manufacturing Units*. Ann Arbor: Capella University.

Sumber Jurnal

- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2006). *The Job Demands-Resources Model: State of The Art*. *Journal of Managerial Psychology*. 22(3), 309-328.
- Bakker, A.B., Demerouti, E., Hakanen, J.J., & Xanthopoulou D. (2007). *Job Resources Boost Work Engagement, Particularly When Job Demands Are High*. *Journal of Educational Psychology*. 99 (2), 274-284.
- Bakker, A.B., Albrecht, S.L., & Leiter, M.P. (2011). *Key Questions Regarding Work Engagement*. *European Journal of Work and Organizational Psychology*. 20 (1), 4-28.
- Chen, C-F. & Chen, S-C. (2012). *Burnout and Work Engagement Among Cabin Crew: Antecedents and Consequences*. *The International Journal of Aviation Psychology*. 22 (1), 41-58.
- Coetzer, C.F. & S. Rothmann. (2007). *Job demands, job resources and work engagement of employees in a manufacturing organization*. *Journal of Southern African Business Review*. 11 (1), 17-32.
- Eisenberger, R., Stinglhamber, F., Vandenberghe, C., Sucharski, I.L., dan Rhoades, L. (2002). *Perceived Supervisor Support: Contributions to Perceived Organizational Support and Employee Retention*. *Journal Of Applied Psychology*. 87 (3), 565-571

- Faslah, Roni. (2010). “*Hubungan antara Keterlibatan Kerja dengan Turnover Intention pada Karyawan PT. Garda Trimitra Utama*”. Dalam jurnal *Econosains*, volume 8 No. 2 Hal 146-151.
- He, Y., K. K. Lai & Y. Lu, (2011). *Linking organizational support to employee commitment: evidence from hotel industry of china*. *International Journal of Human Resources Management*, 22: 197-217.
- Khan, Nusrat. (2013). *Employee Engagement Drives for Organizational Success*
- Markos, Solomon. M. Sandhya Sridevi. (2010). *Employee Engagement: The Key to Improving Performance*.
- Megani, Astelita. (2012). *Hubungan antara Employee Engagement dan Kesiapan Karyawan untuk Berubah (Studi pada PT.X)*.
- Ott, B. (2007). Investors Take Note: Engagement Boosts Earnings. *The Gallup Management Journal*.
<http://businessjournal.gallup.com/content/27799/investors-take-noteengagementboosts-earnings.aspx?version=print>. Diakses 2 agustus 2019
- Rachmawati, M. (2013). *Employee Engagement sebagai Kunci Meningkatkan Kinerja Karyawan*.
- Saks, Alan. (2006). *Antecedents and Consequences of Employee Engagement*. *Journal of Managerial Psychology*. 21. 600–619.
- Schaufeli & Bakker. (2004). *Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: a multi-sample study*. *Journal of Organizational Behavior*. 25, 293–315.
- Schaufeli, W.B., Bakker, A.B., Van Rhenen, W. (2009). *How Changes in Job Demands and Resources Predict Burnout, Work Engagement, and Sickness Absenteeism*. *Journal of Organizational Behavior*, DOI : 10.1002/job.595. Published Online : John Wiley & Sons Ltd.
- Siddhanta, Abhijit. Debalina, Roy. (2010). *Employee engagement Engaging the 21st century workforce*.
- Sundaray, Bijaya Kumar. (2011). *Employee Engagement: A Driver of Organizational Effectiveness*.

Turley, Cari (2015). *The 8 Element of Employee Engagement*. [online]. Tersedia : <http://blog.achievers.com/2015/09/8-elements-employee-engagement/>.

Diakses 2 Agustus 2019

Zhou, J., & George, J. M. (2002). *Understanding when bad moods foster creativity and good ones don't: the role of context and clarity of feelings*. *Journal Of Applied Psychology*, 87(4), 687-697.

Sumber Lain

Database PT. Pelangi Nusa Djaya

Janssen, N. (2003). *Work family conflict and Fatigue : the role of working time arrangement*. Dissertation. Maastricht University.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Online]. Tersedia di kbbi.kemdikbud.go.id/entri/sosial. [2 Agustus 2019]

Muhammad, A. (2018). *Pengaruh Job Demands dan Job Resources terhadap Turnover Intention melalui Work Engagement pada Staff Karyawan RSU Dr Wahidin Sudirohusodo – Makassar*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia

Vanessa, I. (2013). *Pengaruh Dimensi-Dimensi Job Demands Dan Dimensi-Dimensi Job Resources Terhadap Employee Engagement Di Lonsum Kantor Cabang Medan*. Thesis. Universitas Sumatera Utara