

No. Daftar FPEB : 498/UN40.A7.D1/PI/2019

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi
Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun Oleh:
Hanny Junia Andini
1305578

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI
(Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat)**

Oleh:

Hanny Junia Andini

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Hanny Junia Andini

Universitas Pendidikan Indonesia

November 2019

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

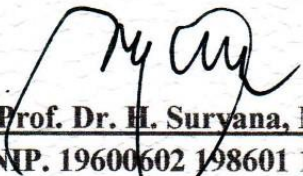
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI JAWA BARAT)

Hanny Junia Andini


1305578

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:


Dosen Pembimbing I


Prof. Dr. H. Suryana, M.Si
NIP. 19600602 198601 1 002

Dosen Pembimbing II


Annisa Ciptagustia, SE., M.Si
NIP. 19870201 201504 2 002

Ketua Program Studi


Dr. Heny Hendrayanti, S.IP., M.M
NIP. 19761011 200501 2 002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai** (Studi pada Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat)”, beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian didalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan ataupun pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang ditujukan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, November 2019

Yang membuat pernyataan,

Hanny Junia Andini

1305578

ABSTRAK

Hanny Junia Andini (1305578). **“Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat.”**

Kinerja pegawai sangat menentukan keberhasilan akan suatu organisasi atau instansi. Dalam meningkatkan kinerja pegawai, diperlukan upaya yang terintegrasi melalui faktor-faktor yang mendasari hubungan antara seseorang dengan organisasinya. Faktor kompetensi dan disiplin kerja adalah bagian dari hal yang menunjang suatu kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Data penelitian ini diperoleh dari metode penyajian data dari hasil tanggapan responden (kuesioner) dengan sampel sebanyak 61 pegawai. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *product moment* dan analisis korelasi berganda.

Hasil penelitian menunjukan bahwa kompetensi, disiplin kerja, dan kinerja pegawai berada pada kategori tinggi. Hasil perhitungan korelasi menunjukan variabel kompetensi dengan kinerja memiliki korelasi sebesar 0,901, sedangkan disiplin kerja dengan kinerja memiliki korelasi sebesar 0,815. Artinya variabel kompetensi dan disiplin kerja memiliki hubungan dengan signifikan positif dengan klasifikasi sangat tinggi dengan kinerja pegawai. *Nilai Adjust R Square* sebesar 0,825 atau 82,5% memiliki arti bahwa kinerja pegawai dipengaruhi kompetensi dan disiplin kerja sebesar 82,5%.

Kata Kunci : Kompetensi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Hanny Junia Andini (1305578). "The Effect Competence and Work Discipline on Employee Performance of Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat".

Employee performance can be the factor that will determine the success of an organization or agency. To increase employee performance, through integrated efforts are needed psychological factors that underlie the relationship between an employee and his organization. Competence and work discipline factors are part to increase the performance. This study aims to determine the influence of Competence and Work Discipline Against Employee Performance of Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat.

This research uses descriptive and verification method. The research data was obtained from the method of presentation of data from the respondents (questionnaire) with a sample of 61 employees. The analysis technique used in this research is the analysis of product moment and multiple correlation analysis.

The results showed that Competence, Work Discipline, and the performance of employees at the high category. The results of the correlation calculations showed Competence variable has a correlation with the performance of 0.901, while Work Discipline has a correlation with the performance of 0.815. This means that variable Competence and Work Discipline has a significant positive correlation with the very high classification with the performance of employees. Value Adjusted R Square of 0.825 or 82,5 % meaning that the employee's performance is affected Competence and Work Discipline amounted to 82,5 %.

Keywords : Competence, Work Discipline , Employee Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat serta kepada ummatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai” (Studi pada pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat).**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan ketidaksempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan wawasan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan landasan perbaikan skripsi ini sangat diharapkan, karena penulis sadar bahwa kesempurnaan hanya lah milik Allah SWT. Semoga bermanfaat.

Bandung, September 2019

Penulis

Hanny Junia Andini

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam senantiasa dilimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, pada keluarganya, sahabatnya serta seluruh ummatnya hingga akhir zaman.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tentunya melibatkan banyak pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi serta doa restu, oleh karena itu sudah selayaknya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M. Si., selaku rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P., selaku dekan FPEB.
3. Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Ibu Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan saran – saran yang membangun bagi penulis untuk menunjang pembuatan skripsi yang optimal dan bermanfaat.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen yang senantiasa membimbing dan memberikan pengajaran – pengajaran yang berharga bagi penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir.
6. Dosen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis serta dosen MKDU yang telah mengajarkan ilmu – ilmu yang sangat berharga bagi penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir.
7. Seluruh staf Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis terutama bidang akademik dan kemahasiswaan yang selalu membantu dan memberikan informasi tentang perkuliahan, beasiswa, dan lainnya.
8. Kedua Orangtua penulis Bapak H. Andi Burhanudin dan Ibu Eni Nuraeni yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan nasihat terbaiknya bagi penulis sehingga penulis berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan hasil yang terbaik dalam perkuliahan ini.

9. Saudara adik laki – laki penulis, Muhamad Dwi Andika yang senantiasa memberikan dukungan dan do'anya selama proses penyelesaian skripsi.
10. Keluarga Besar penulis, ua Linda, bi Lilis, bi Riah, serta sepupu penulis M Nazar Nurdin, Imam Sukmaran, dan Anita Lia F yang senantiasa memberikan dukungan dan do'anya selama proses penyelesaian skripsi.
11. Kasubag Kepegawaian dan Umum Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di BKD Provinsi Jabar.
12. Bapak Kamal Muhafazah, Bapak Dede Mahmiludin, dan Ibu Ria Indriani Sambas yang telah memberikan informasi dan data kepada penulis selama proses penelitian.
13. Sahabat – sahabat terbaik yang telah menemani penulis selama perkuliahan dan proses penelitian, Fenny Novianti, Triana Lestari A, Nia Karlina, Tresna Nurdewi, Gina Nurlita, Irma Oktaviani, Cintya Konstanti, Adhelia Rochaeni, dan Elsa Yulied,
14. Sahabat terbaik penulis Liza Yulianti, Risna Anggraeni, dan sahabat The Rangers yang telah senantiasa menemani dan memberikan dukungan dan doanya selama penyelesaian skripsi
15. Kakak tingkat terbaik, The Siti Rohani Oktavia dan segenap keluarga Manajemen yang telah banyak membantu penulis serta mendoakan dalam penyelesaian skripsi.
16. Keluarga Manajemen UPI 2013 yang telah menemani penulis dan memberikan banyak cerita, pengalaman, dan kebersamaannya selama kuliah.
17. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	8
2.1.2 Kompetensi.....	16
2.1.3 Disiplin Kerja.....	24
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.2.1 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	40
2.2.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	40
2.2.3 Hubungan Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	42
2.3 Hipotesis Penelitian.....	45

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Objek Penelitian.....	46
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	46
3.2.1 Metode Penelitian.....	46
3.2.2 Desain Penelitian.....	47
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	47
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1 Sumber Data.....	54
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	56
3.5.1 Populasi.....	56
3.5.2 Sampel.....	56
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	57
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	58
3.6.1 Uji Validitas.....	58
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	62
3.7 Teknik Analisis Data.....	63
3.7.1 Rancangan Analisis Data.....	63
3.7.2 Method of Successive Internal (MSI).....	66
3.7.3 Analisis Korelasi.....	68
3.7.4 Analisis Regresi Berganda.....	69
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	70
3.7.6 Uji Hipotesis.....	70
BAB IV PEMBAHASAN.....	72
4.1 Hasil Penelitian.....	72
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72

4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	79
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	82
4.1.4	Analisis Statistik.....	116
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	125
4.2.1	Pembahasan Kompetensi pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Barat.....	126
4.2.2	Pembahasan Disiplin Kerja pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Barat.....	128
4.2.3	Pembahasan Kinerja pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Barat.....	128
4.2.4	Pembahasan Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Barat.....	130
4.2.5	Pembahasan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Barat...	130
4.2.6	Pembahasan Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Barat.....	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		132
5.1	Kesimpulan.....	132
5.2	Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA.....		135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Indeks Kepuasan Layanan Kepegawaian.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	44
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	45
Gambar 3.1 Garis Kontinum Penelitian.....	66
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Kepegawain Daerah (BKD) Provinsi Jawa Barat.....	74
Gambar 4.2 Tinjauan Kontinum Variabel Kompetensi.....	98
Gambar 4.3 Tinjauan Kontinum Variabel Disiplin Kerja.....	106
Gambar 4.4 Tinjauan Kontinum Variabel Kinerja.....	115
Gambar 4.5 Normal Probability Plot untuk Uji Normalitas Variabel Kinerja (Y)	117
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	48
Tabel 3.2 Jenis Data.....	54
Tabel 3.3 Rekapitulasi Pegawai.....	56
Tabel 3.4 Proporsi Sampel Responden Penelitian.....	58
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas X_1 (Kompetensi).....	60
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas X_2 (Disiplin Kerja).....	61
Tabel 3.7 Hasil Pengujian validitas Y (Kinerja).....	61
Tabel 3.8 Hasil Uji Reabilitas.....	63
Tabel 3.9 Kriteria Bobot Niali Alternatif.....	64
Tabel 3.10 Rekapitulasi Data.....	64
Tabel 3.11 Pengubahan Data Ordinal Ke Interval.....	67
Tabel 3.12 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	69
Tabel 4.1 Pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.2 Pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
Tabel 4.3 Pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Berdasarkan Tingkat Golongan.....	76
Tabel 4.4 Rekap Jenis Jabatan di Lingkungan BKD Prov Jabar Berdasarkan Permenpan No 25 Tahun 2016.....	77
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	81
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
Tabel 4.9 Tingkat Kemampuan Pegawai dalam Memberikan Layanan.....	83

Tabel 4.10 Tingkat Kesopanan Pegawai dalam Memberikan Pelayanan.....	83
Tabel 4.11 Tingkat Keramahan Pegawai dalam Memberikan Pelayanan.....	84
Tabel 4.12 Tingkat Kejujuran Pegawai dalam Menjalankan Tugas.....	84
Tabel 4.13 Tingkat Tanggung Jawab Pegawai dalam Menjalankan Tugas.....	84
Tabel 4.14 Tingkat Kemampuan Pegawai Bertindak Konsisten Sesuai Nilai-Nilai Kode Etik.....	85
Tabel 4.15 Tingkat Kerja Sama Pegawai dengan Atasan.....	85
Tabel 4.16 Tingkat Kerja Sama Antar Pegawai.....	86
Tabel 4.17 Tingkat Kemampuan Memotivasi.....	86
Tabel 4.18 Tingkat Komitment dalam Mengutamakan Kepentingan Dinas dari pada Kepentingan Pribadi.....	86
Tabel 4.19 Tingkat Kesesuaian Latar Belakang Pendidikan dengan Pekerjaan...	87
Tabel 4.20 Tingkat Pengetahuan Tentang Cakupan Pelaksanaan Tugas.....	87
Tabel 4.21 Tingkat Pemahaman Terhadap Prosedur Pelaksanaan Tugas.....	88
Tabel 4.22 Tingkat Kecakapan dalam Menguasai Tugas.....	88
Tabel 4.23 Tingkat Kemampuan dalam Menentukan Cara Menyelesaikan Tugas.....	89
Tabel 4.24 Tingkat Kemampuan Dalam Menyelesaikan Tugas Dengan Sangat Baik.....	89
Tabel 4.25 Tingkat Kemampuan dalam Menggunakan Teknologi Informasi.....	89
Tabel 4.26 Tingkat Kemampuan untuk Memahami Situasi atau Permasalahan dalam Pekerjaan.....	90
Tabel 4.27 Tingkat Kemampuan dalam Memahami dan Mencari Solusi untuk Menyelesaikan Masalah.....	90
Tabel 4.28 Tingkat Kemampuan Menyesuaikan Diri Secara Efektif pada Berbagai Situasi.....	91
Tabel 4.29 Tingkat Inisiatif Melaksanakan Tugas.....	91
Tabel 4.30 Tingkat Kemampuan dalam Mengintegrasikan Ide-ide untuk Inovasi.....	92

Tabel 4.31 Tingkat Kemampuan dalam mengarahkan Sesama Rekan Kerja.....	92
Tabel 4.32 Tingkat Kemampuan untuk Menerima Pendapat Orang Lain.....	93
Tabel 4.33 Tingkat Keaktifan dalam Berkomunikasi dan Berdiskusi.....	93
Tabel 4.34 Tingkat Kemampuan dalam Berinteraksi dengan Masyarakat Majemuk.....	94
Tabel 4.35 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kompetensi....	95
Tabel 4.36 Tingkat Kesesuaian Jumlah Hari Kerja Pegawai.....	99
Tabel 4.37 Tingkat Kesesuaian Jumlah Jam Kerja Pegawai.....	100
Tabel 4.38 Tingkat Hadir Pada Waktunya.....	100
Tabel 4.39 Tingkat Istirahat Pada Waktunya.....	101
Tabel 4.40 Tingkat Pulang Pada Waktunya.....	101
Tabel 4.41 Tingkat Ketaatan Pada Peraturan dan Tata Tertib.....	102
Tabel 4.42 Tingkat Kepatuhan Terhadap Perintah Atasan.....	102
Tabel 4.43 Tingkat Ketaatan Menggunakan Seragam Sesuai dengan Aturan....	102
Tabel 4.44 Tingkat Ketaatan Dalam Bekerja Sesuai dengan SOP.....	103
Tabel 4.45 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	104
Tabel 4.46 Tingkat Kualitas Pekerjaan Sesuai Dengan SKP yang Ditetapkan...	107
Tabel 4.47 Tingkat Ketelitian Hasil Kerja.....	108
Tabel 4.48 Tingkat Ketepatan Hasil Kerja.....	108
Tabel 4.49 Tingkat Pencapaian Target Kerja Sesuai dengan SKP.....	109
Tabel 4.50 Tingkat Penyelesaian Jumlah Pekerjaan Sesuai dengan Target.....	109
Tabel 4.51 Tingkat Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Pada Waktunya.....	110
Tabel 4.52 Tingkat Penghematan Waktu Kerja yang Efektif.....	110
Tabel 4.53 Tingkat Pemanfaatan Waktu Kerja.....	110
Tabel 4.54 Tingkat Penggunaan Sarana di Instansi.....	111
Tabel 4.55 Tingkat Pengoptimalan Sarana di Instansi.....	111

Tabel 4.56 Tingkat Pemanfaatan Fasilitas dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	112
Tabel 4.57 Tingkat Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	112
Tabel 4.58 Uji Multikolinearitas.....	118
Tabel 4.59 <i>Output</i> Korelasi.....	120
Tabel 4.60 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	120
Tabel 4.61 <i>Output</i> Korelasi Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja..	121
Tabel 4.62 Analisis Regresi Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	122
Tabel 4.63 Nilai Signifikansi Uji F.....	123
Tabel 4.64 Nilai Signifikansi Uji T.....	124

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, Michael. 2014. *Armstrong's Handbook of Performance Management (an evidence-based guide to delivering high performance)*, 5th ed. Philadelphia: kogan page limited
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Erlangga
- Bernardin, H. John. Russel, Joyce E. A. 2010. *Human Resources: An Exprimental Approach*. Singapore : McGraw – Hill Book co.
- Handoko, T. Hani. 2010. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, M.S.P. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Cetakan Delapan Belas. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Ivancevich, John M. 2004. *Human Resource Management*. New York: Mc Graw-Hill
- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Kasmir. 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Moeheriono, 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Edisi revisi cetakan pertama. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai. Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen&Mery Coulter. 2012. *Management*. Inc Prentice Hall, one Lake Street: Prentice Hall Pearson Education.

Sedarmayanti. 2016. *Manajemen Sumber Daya Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.

Simamora. Henry. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN

Sutrisno. Edy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: kencana

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindi Persada

Jurnal:

Achmad dkk. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Kerja*. Jurnal Mirai Management, Vol. 3, No. 2.

Aminah, Siti & Suprpto, Eko. (2017). *Pengaruh Disiplin dan Kompetensi Terhadap Kinerja Bendahara SKPD Di Kabupaten Merangin*. Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi, Vol.17, No. 1.

Ansori & Ali, Hapzi. (2015). *Analisis Pengaruh Kompetensi dan Promosi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Bungo*. Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi, Vol. 15, No. 1.

Ayer, Johannes Eliezer dkk. (2016). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertanian Kabupaten Supiori*. Agri-SosioEkonomi Unsrat, Vol. 12, No. 3A, Hal 27-46.

Budiman, N.P, dkk. (2016). *Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Hasrat Abadi Tendeand Manado)*. Jurnal EMBA, Vol. 4, No.4, Hal. 321-332.

Chandra, Alek dkk. (2019). *Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pengelola Kearsipan yang Ada di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ilir*. Jurnal Admika, Vol. 5, No. 1.

Daly, Hamlan. (2015). *Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana*

- Daerah Provinsi Sulawesi Tengah*. E-Jurnal Katalogis, Vol. 3, No. 1, Hal. 84-94.
- Dewi, Ekawati Nugraha. (2017). *Pengaruh Iklim Organisasi dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai dalam Mewujudkan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jurnal Publik, Vol. 11, No. 01, Hal 89-100.
- Fadillah, Roji dkk. (2017). *Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Bank Kalsel Cabang Pembantu Di Banjarmasin*. Jurnal Bisnis dan Pembangunan, Vol 6, No. 1.
- Fajrin, Chaeranurullis & Wardhana, Aditya. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tasikmalaya*. E-Proceeding of Management, Vol. 5, No. 2, Hal 2607.
- Hartanto dkk. (2018). *Analisis Pengaruh Kondisi Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Riau, Sumatera Barat, dan Kepulauan Riau*. Jurnal Tepak Manajemen Bisnis, Vol. X, No. 2.
- Herawati, Ni Luh Made dkk. (2016). *Pengaruh Pengawasan Pimpinan, Disiplin dan Kompetensi Pegawai Pada Kinerja Pegawai Inspektorat Kabupaten Tabanan*. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Vol. 5, No. 7, Hal 1953-1980.
- Lasmaya, S Mia. (2016). *Pengaruh Sistem Informasi SDM, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship, Vol. 10, No. 1, Hal 25-43.
- Novita, Dwi Indria. (2015). *Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ratu Pola Bumi Bandar Lampung Tahun 2013*. Jurnal Magister Manajemen, Vol. 01, No. 1.
- Paruru, Julita B dkk. (2016). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Air Manado*. Jurnal EMBA, Vol. 5 No. 1, Hal. 225-233.
- Rumimpunu, Reinhard J dkk. (2018). *Pengaruh Profesionalisme, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Perencanaan Bangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sulut*. Jurnal EMBA, Vol. 6, No. 4, Hal 3358-3367.
- Saputra, I PutuAri dkk. (2016). *Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha, Vol. 4.
- Saranani, F dkk. (2018). *Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin, dan Lingkungan Kerja Terhadap Pegawai Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara*. Journal of Economic and Business, Vol. 1 (2), Hal 21-28.

Suparno & Sudarwati. (2014). *Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sragen*. Jurnal Paradigma, Vol. 12, No. 01.

Zaverdi, Reza dkk. *Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Serta Implikasinya Pada Kinerja Sekretariat Kabupaten Pidie Jaya*. Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam, Vol, 2, No. 2.

Internet:

bkd.jabarprov.go.id

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Pedoman Manajemen Kinerja Pegawai Di Lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat

Peraturan Kepala BKN Nomor 7 Tahun 2013 Tentang Penyusunan Standar Kompetensi Manajerial Pegawai Negeri Sipil

Peraturan Kepala BKN Nomor 21 Tahun 2010 Tentang Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil.