

***REQUIREMENTS ENGINEERING* SEBAGAI KEBUTUHAN TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* UNTUK
MENDUKUNG KESELARASAN STRATEGI BISNIS PENDIDIKAN
(STUDI KASUS UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi sebagian dari Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Ilmu Komputer



Oleh :

DELLA ILONA SURYANA PUTRI

1500877

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
DEPARTEMEN PENDIDIKAN ILMU KOMPUTER
FAKULTAS PENDIDIKAN MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2019

***REQUIREMENTS ENGINEERING* SEBAGAI KEBUTUHAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMUNIKASI MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*
UNTUK MENDUKUNG KESELARASAN STRATEGI BISNIS PENDIDIKAN
(STUDI KASUS UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA)**

oleh

Della Iлона Suryana Putri

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

© Della Iлона Suryana Putri
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**REQUIREMENTS ENGINEERING SEBAGAI KEBUTUHAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMUNIKASI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL
4.0 UNTUK Mendukung KESELARASAN
STRATEGI BISNIS PENDIDIKAN
(STUDI KASUS UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA)**

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING:

Pembimbing I,



Rizky Rahman JP., M.Kom

NIP.197711252006041002

Pembimbing II,



Budi Laksono Putro, M.T.

NIP. 197607102010121002

Mengetahui,

Ketua Departemen Pendidikan Ilmu Komputer



Lala Septem Riza, M.T., Ph.D.

NIP. 197809262008121001

**REQUIREMENTS ENGINEERING SEBAGAI KEBUTUHAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK) UNTUK MENDUKUNG
KESELARASAN STRATEGI BISNIS PENDIDIKAN (STUDI KASUS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA)**

Oleh

Della Iлона Suryana Putri – dellailona@student.upi.edu

1500877

ABSTRAK

Teknologi Informasi banyak digunakan pada pengelolaan pekerjaan karena efektivitas dan efisiensinya yang sudah terbukti mampu mempercepat kinerja. Namun untuk mencapai hal tersebut diperlukan adanya pengelolaan TI yang baik dan benar. Pemasalahannya yaitu sering terjadi perbedaan antara *requirements* awal dengan *requirements* sebenarnya yang diinginkan pelanggan. Untuk memecahkan permasalahan tersebut diimplementasikan *engineering approach* yang akhirnya menjadi Requirements Engineering. Dengan diterapkannya metode tersebut diharapkan dapat menghasilkan perangkat lunak yang sesuai kebutuhan pengguna. Sistem yang digunakan pada penelitian ini yaitu salah satu sistem yang terdapat di Universitas Pendidikan Indonesia yang dinamakan Sistem Pembelajaran Online Terpadu (SPOT). Sistem ini merupakan sistem aplikasi berbasis web yang bisa digunakan untuk mengganti tatap muka atau sebagai pelengkap pembelajaran. Penelitian ini dibuat dengan menggunakan metode WebQual 4.0 dengan tiga dimensi utama WebQual yaitu *Usability*, *Information Quality* dan *Service Interaction*. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan diuji melalui uji asumsi klasik dan analisis regresi. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa dan dosen Universitas Pendidikan Indonesia. Dari proses perhitungan tersebut diperoleh indeks hasil dari variabel *usability* sebesar 3,797 dengan rata-rata 474,625 yang artinya sistem SPOT mudah digunakan dikalangan mahasiswa dan dosen, variabel *Information Quality* sebesar 3215 dengan rata-rata 459,28 yang artinya informasi yang disampaikan melalui sistem SPOT sudah berkualitas, variabel *Service Interaction Quality* sebesar 3097 dengan rata-rata sebesar 442,42 yang artinya pelayanan sistem SPOT sudah berkualitas

Kata kunci — *Requirement Engineering*, *WebQual 4.0*, *Usability*, *Information Quality*, *Service Interaction*.

**REQUIREMENTS ENGINEERING SEBAGAI KEBUTUHAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK) UNTUK MENDUKUNG
KESELARASAN STRATEGI BISNIS PENDIDIKAN (STUDI KASUS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA)**

Arranged by

Della Iлона Suryana Putri – dellailona@student.upi.edu

1500877

ABSTRACT

Information technology is widely used in work management since of its effectiveness and efficiency which have been proven to be able to accelerate performance. However, to achieve this, it is necessary to have good and appropriate IT management. The problem oftenly appeared when there are differences between the initial requirements and the actual requirements wanted by the customer. To solve these problems an engineering approach was implemented which eventually became Requirements Engineering. The implementation of these methods is expected to produce software that suits user needs. The system analyzed in this study is one of the systems found at Indonesia University of Education (UPI) called the Integrated Online Learning System (SPOT). This system is a web-based application system that can be used to substitute face to face meeting or as a complement to learning. This research was made by using the WebQual 4.0 method with its three main dimensions i.e. Usability, Information Quality and Service Interaction. This research was conducted by using questionnaires and tested through a classic assumption test and regression analysis. The population of this study were students and lecturers at Universitas Pendidikan Indonesia. From the calculation process the results obtained the usability variable of 3.797 with an average of 474.625, which means that the SPOT system is easy to be used by students and lecturers, the Information Quality variable is 3215 with an average of 459.28 which means that the information conveyed through SPOT is high quality, while Service Interaction Quality variable is 3097 with an average of 442.42, which means that SPOT system service has already have high quality

Keywords — Requirement Engineering, WebQual 4.0, Usability, Information Quality, Service Interaction.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Peta Literatur	5
2.2 Teknologi Informasi dan Komunikasi	6
2.2.1 Definisi Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	6
2.3. IT Governance.....	7
2.3.1 Definisi IT Governance.....	7
2.3.2 Prinsip IT Governance	8
2.3.3 Framework IT Governance	10
2.3.4. Prototype IT Governance dan Mekanisme Implementasi.....	11
2.4 Requirements Engineering (Rekayasa Kebutuhan)	11
2.4.1. Definisi Requirements Engineering	11

2.4.2. Jenis Requirement Engineering	12
2.4.3. Klasifikasi Requirement Engineering	12
2.4.4 Proses Requirement Engineering	13
2.5 Strategi Bisnis Pendidikan	15
2.6 WebQual 4.0	17
2.6.1 Instrument penelitian WebQual 4.0	18
2.7 SPSS	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.1.1 Tahap Awal	23
3.1.2 Studi Literatur	23
3.1.3 Observasi.....	23
3.1.4 Pengolahan dan Analisis data	23
3.1.5 Perancangan Perangkat lunak	23
3.1.6 Pengujian.....	23
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	23
3.2.1 Alat Penelitian.....	23
3.2.2. Bahan Penelitian.....	24
3.3 Metode Penelitian.....	24
3.3.1 Instrumen Penelitian.....	24
3.4. Metode Pengembangan perangkat lunak	25
3.5. Model Penelitian	27
3.6. Teknik analisis data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN EMBAHASAN	31
4.1. Hasil Penelitian.....	31
4.1.1 Pengumpulan data	31
4.1.2 Uji Validitas	34
4.1.3 Uji Reliabilitas	36

4.2.	Profil Responden	37
4.3	Analisis deskriptif variabel.....	38
4.3.1	Metode Pengukuran Tingkat Kepuasan	38
4.3.2.	Analisis Deskriptif Usability.....	39
4.3.3	Analisis Deskriptif Information Quality	40
4.3.4	Analisis Deskriptif Service Interaction Quality	41
4.3.5	Grafik Indikator <i>Usability</i>	42
4.3.6	Grafik Indikator <i>Information Quality</i>	45
4.3.7	Grafik Service Interaction	46
4.3.8	Hasil dan pembahasan kuesioner (Tidak menggunakan SPOT).....	47
4.4.	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1.	Multikolinearitas	49
4.4.2	Heterokedastisitas	50
4.4.3.	Autokorelasi	51
4.4.4.	Normalitas data	51
4.4.5	Uji pengaruh dengan regresi linear berganda.....	52
4.4.6	Uji T	53
4.4.7	Uji F	55
4.4.8	Hasil korelasi Ganda (R) Dan Determinasi(R^2)	56
4.5	Perancangan Aplikasi.....	57
4.6	Hasil pengembangan Perangkat Lunak	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta literatur	5
Gambar 2.2 Pendekatan Definisi dan Tujuan Implementasi IT Governance.....	8
Gambar 2.3 IT Governance Policy Framework	11
Gambar 2.4 The Three Dimensions of Requirements Engineering.....	14
Gambar 2.5 Hubungan strategi bisnis dengan SI &TI.....	16
Gambar 3.1 Diagram Desain Penelitian.....	22
Gambar 3.2 Tahapan metode Prototype.....	25
Gambar 3.3 Model Penelitian	27
Gambar 4.1 Grafik Responden.....	38
Gambar 4.2 Scatterplot.....	50
Gambar 4.3 Hasil Uji Probalility Plot.....	52
Gambar 4.4 Rancangan Antarmuka Login Admin	57
Gambar 4.5 Rancangan Antarmuka Dashboard Admin.....	57
Gambar 4.6 Rancangan Antarmuka Hasil Tabel Mahasiwa	58
Gambar 4.7 Rancangan Antarmuka Grafik.....	58
Gambar 4.8 Rancangan Antarmuka Dashboard Responden	59
Gambar 4.9 Rancangan Antarmuka Isi Kuesioner Mahasiswa.....	59
Gambar 4.10 Rancangan Antarmuka Isi Kuesioner Dosen	60
Gambar 4.11 Antarmuka Halaman Login.....	60
Gambar 4.12 Antarmuka Halaman Utama admin.....	61
Gambar 4.13 Antarmuka halaman Admin Tabel Kuesioner mahasiswa	61
Gambar 4.14 Antarmuka halaman Admin Diagram	62
Gambar 4.15 Antarmuka Halaman Responden.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Instrumen WebQual 4.0	18
Tabel 3.1 Bobot skor	25
Tabel 4.1 Kuesioner Sistem Pembelajaran Online Terpadu untuk mahasiswa.....	31
Tabel 4.2 Kuesioner Sistem Pembelajaran Online Terpadu untuk Dosen.....	32
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen	34
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Usability.....	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Quality Information	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Service Interaction	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen	37
Tabel 4.9 Hasil uji reliabilitas per variabel	37
Tabel 4.10 Profil Responden.....	37
Tabel 4.11 Rentang skala	39
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Usability.....	39
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Information Quality	40
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif Service Interaction Quality.....	41
Tabel 4.15 Kuesioner dan Hasil penelitian	48
Tabel 4.16 Tabel Hasil Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.17 Tabel hasil Autokorelasi	51
Tabel 4.18 Hasil Uji Pengaruh dengan Regresi Linear berganda	52
Tabel 4.19 Tabel Coefficient.....	53
Tabel 4.20 Tabel Coefficient.....	55
Tabel 4.21 Pedoman koefisien korelasi	56
Tabel 4.22 Hasil Uji korelasi ganda (R) dan Determinasi (R ²).....	56

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, W. (2013). Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny). *Prosiding SNST Ke-4 Tahun 2013*, 1–6.
- Academy, T., Academy, R., & Trakt, S. S. (n.d.). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Appl. Phys. A*, 73, 1–21.
- Adikara, F., Sitohang, B., & Hendradjaya, B. (2013). Penerapan Goal Oriented Requirements Engineering (GORE) Model (Studi Kasus : Pengembangan Sistem Informasi Penjaminan Mutu Dosen (SIPMD) pada Institusi Pendidikan Tinggi). *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, 230–235.
- Al Hanif, F. (2011). Analisis & Perancangan Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi, 2007. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, 16(2), 139–149.
- Ananda, E. D. (2003). Pemanfaatan Teknologi Informasi, 5(20), 14.
- Arayici, Y., & Aouad, G. (2005). Computer integrated construction: an approach to requirements engineering. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 12(2), 194–215. <https://doi.org/10.1108/09699980510584520>
- Arayici, Y., Aouad, G., & Ahmed, V. (2005). Requirements engineering for innovative integrated ICT systems for the construction industry. *Construction Innovation*, 5(3), 179–200. <https://doi.org/10.1108/14714170510815249>
- Authors, F. (2013). Article information : <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1108/MRR-09-2015-0216>
- Bisnis, P., Dengan, I., & Olap, T. (2016). Prosiding SNST ke-7 Tahun 2016 Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim Semarang 7, 7–12.
- Bruce, 2011. (2013). 濟無No Title No Title. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Carr, J. J. (2000). Requirements engineering and management: the key to designing quality complex systems. *The TQM Magazine*, 12(6), 400–407. <https://doi.org/10.1108/09544780010351760>
- Di, C. O. R., & Kabupaten, J. (2014). Metode Webqual 4.0 Untuk Evaluasi Kualitas Website Politeknik Negeri Sriwijaya. *Prosiding Seminar Nasional Statistika Universitas Diponegoroos i Di Ng SNATI F Ke- 4 Ta Hun 2017*, 91–96.
- Economics, F. (2008). User Satisfaction Using Webqual Instrument: A Research on Stock Exchange of Thailand (SET). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 10(1), 24–

47. <https://doi.org/10.9744/jak.10.1.PP.24-47>

- Gandhi, A. (2012). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Berbasis TOGAF ADM pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Yogyakarta. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi, 2012*(Snati), D-7. <https://doi.org/1907-5022>
- Grose, E., Forsythe, C., and Ratner, J. (1998). *Using Web and traditional style guides to design web interfaces. Human Factors and Web Development*. Lawrence Erlbaum Associates. New Jersey, 1998. pp.121-131
- Hamzah, A. (2007). Penyelarasan Strategi Bisnis dan Strategi Sistem/Teknologi Informasi Untuk Peningkatan Kinerja Organisasi. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi, 2007*(Snati).
- Hofmann, H. F., & Lehner, F. (2001). Requirements engineering as a success factor in software projects, (August), 7459.
- Holt, J., Perry, S. A., & Brownsword, M. (n.d.). *Model-Based Requirements Engineering Model-Based Requirements Engineering*.
- Hull, E., Jackson, K., & Dick, J. (2006). *Requirements Engineering. Requirements Engineering* (Vol. 13). <https://doi.org/10.1145/336512.336523>
- Hull, E., Jackson, K., & Dick, J. (2011). *Requirements Engineering - Colourful Book*. Retrieved from <https://www.springer.com/gp/book/9781447158189>
- Iman Sanjaya. (2012). Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM, 14*(1), 1–14.
- Islam, U., Syarif, N., & Jakarta, H. (2009). Framework dan prototype tata kelola TI, 2(1), 41–49.
- Jatobá, A., Da Cunha, A. M., Burns, C. M., Vidal, M. C. R., & De Carvalho, P. V. R. (2015). The Role of Human Factors in Requirements Engineering in Health Care: A Case Study in the Brazilianhealth Care System. *Proceedings of the International Symposium on Human Factors and Ergonomics in Health Care, 4*(1), 6–11. <https://doi.org/10.1177/2327857915041002>
- Jingfeng Yuan, Chao Wang, Mirosław, S., Asce, M., & Li, Q. (2012). Safety-Knowledge Management in American Construction Organizations: Questionnaire Survey and Analysis. *American Society of Civil Engineers, 28*(April), 252–264. [https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)ME.1943-5479](https://doi.org/10.1061/(ASCE)ME.1943-5479)
- Jurnal IT BSC - Rizky Budi Herdi-english done. (n.d.).
- Jurnal IT BSC - Rizky Budi Herdi. (n.d.).
- Kabaale, E., & Kituyi, G. M. (2015). A theoretical framework for requirements

- engineering and process improvement in small and medium software companies. *Business Process Management Journal*, 21(1), 80–99. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-01-2014-0002>
- Kadir, A., & Triwahyuni, T. (2014). Pengantar Teknologi Informasi Edisi Revisi, (January), 2. <https://doi.org/10.13140/2.1.4734.7840>
- Kamara, J. M., Anumba, C. J., & Evbuomwan, N. F. O. (2000). Process model for client requirements processing in construction. *Business Process Management Journal*, 6(3), 251–279. <https://doi.org/10.1108/14637150010325462>
- Kasenda, M. G., Nugroho, E., Sulisty, S., Informasi, M. T., Teknik, F., & Bulaksumur, J. (2014). Sektor Publik Menggunakan Kerangka the Open Group Architecture Framework (Togaf). *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia, 22 September 2014*, (September), 51–58.
- Kong, H., & Clara, S. (n.d.). *Applied Computing Springer*.
- Lewenusa, I., Studi, P., Ilmu, M., Pascasarjana, P., Luhur, U. B., Utara, P., ... Selatan, J. (2017). MENENGAH DENGAN PENDEKATAN SOFT SYSTEM, 1, 49–57.
- Maslan, O. A. (n.d.). Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metode Webqual 4.0.
- Monalisa, S. (2016). Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau). *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri, ISSN 2407-0939, 13(2)*, 181–189.
- Mulyani, H. (2017). ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP REQUIREMENT SPECIFICATION SISTEM INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN METODE KANO : studi kasus : departemen pendidikan ilmu komputer fakultas pendidikan matematika dan ilmu pengetahuan alam Universitas Pendidikan Indonesia. S.
- Munggaran, W. and L. C. (2014). Pengukuran Kualitas Situs Perguruan Tinggi Dari Sudut Pandang Pemakai Dengan Menggunakan WEBQUAL 4.0. *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer Universitas Gunadarma*, 6–14.
- Nawangsari, S., Sugiarato, T., Natalisa, D., Amalia, D., & Prasetyo, E. (2013). Analisis Korelasi Kualitas Web Terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Salah Satu Perguruan Tinggi Swasta di Kopertis Wilayah Tiga. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*, 1–9.
- Paavola, R., & Hallikainen, P. (2016). Antecedents for successful collaboration in requirements engineering. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 46(3), 353–370. <https://doi.org/10.1108/VJKMS-03-2016->

- Piccione, D. (2008). NextGen Human Factors Research & Engineering Requirements. *Proceedings of the Human Factors and Ergonomic Society 52nd Annual Meeting*, 31–33.
- Putro, B. L., Surendro, K., & Herbert, H. (2016). Leadership and culture of data governance for the achievement of higher education goals (Case study: Indonesia University of Education). *AIP Conference Proceedings*, 1708(2012). <https://doi.org/10.1063/1.4941160>
- Rosyidi, R., & Purwadi. (2013). Perancangan Pengembangan Arsitektur Sistem Informasi Akademik Dengan Menggunakan TOGAF (STUDI Kasus : STIMIK AMIKOM PURWOKERTO). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Sadila, N. M., Pradana, F., & Priyambadha, B. (2017). Rekayasa Kebutuhan dengan Metode Pemodelan Berbasis Linguistik dan Ontologi pada Sistem Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Dinas Kominfo Kota Malang, 1(9), 765–773.
- Sastika, W. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian pada Website e-commerce Traveloka. *Sentika*, 2016(Sentika), 18–19.
- Sawyer, P. (2011). *Maturing Requirements Engineering Process Maturity Models. Requirements Engineering for Sociotechnical Systems*. <https://doi.org/10.4018/978-1-59140-506-1.ch006>
- Silalahi, M. (2015). Analisis Website Mataharimall.Com Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus Pelanggan Di Kota Batam). *CBIS Journal*, 3(2), 169–188.
- Sommerville, I., & Sawyer, P. (2003). Requirements Engineering - A Good Practice Guide, 404.
- Surendro, K., Kajian, B., Informasi, S., Informatika, T., & Arsitektur, P. (2007). Pemanfaatan Enterprise Architecture Planning Untuk Perencanaan Strategis Sistem Informasi. *Jurnal Informatika*, 8(1), 9–9. <https://doi.org/10.9744/informatika.8.1.pp.1-9>
- Surya, I. (2017). Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Kebutuhan Perangkat Lunak Untuk Aplikasi Data Mining. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 02, 233–240. <https://doi.org/10.25077/TEKNOSI>
- Tileng, K. G. (2015). Penerapan Technology Acceptance Model pada Aplikasi Edmodo di Universitas Ciputra Surabaya menggunakan Analisis Jalur. *Juisi*, 01(01), 28–37.

- Timpka, T., Ölvander, C., & Hallberg, N. (2008). Information system needs in health promotion: A case study of the Safe Community programme using requirements engineering methods. *Health Informatics Journal*, 14(3), 183–193. <https://doi.org/10.1177/1081180X08092829>
- Unibo. (n.d.). Durbin-Watson Significance Tables. *Universita Di Bologna*, 1–11. Retrieved from http://www.dm.unibo.it/~simoncin/Durbin_Watson_tables.pdf
- Vieira, R., Ferreira, D., Borbinha, J., & Gaspar, G. (2012). A requirements engineering analysis of MoReq. *Records Management Journal*, 22(3), 212–228. <https://doi.org/10.1108/09565691211284407>
- Wahono, R. S. (2003). I j w - 2 0 0 3. *Proceedings of the IECI Japan Workshop 2003*, 5(2), 55–58.
- Wahono, R. S. (2006). Requirements Engineering: Pecahkan Masalah Batu!, 1–5.
- Windows, M., Corporation, M., Hori, K., & Sakajiri, A. (n.d.). *No Title 阪大生のためのアカデミック・ライティング入門*.
- 宋争辉. (2018). No Title 专业外语有屁用. *信阳师范学院*, 10(2), 1–15.

