

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan menjelaskan kesimpulan dari peneliti dan saran dari peneliti untuk penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan *Usability* (kemudahan penggunaan) terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna).
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan *Information quality* (kualitas informasi) terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna).
1. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan *Service interaction quality* (kualitas layanan) terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna).
2. Berdasarkan data yang telah dianalisis nilai total dari variabel usability yaitu sebesar 3,797 dengan rata-rata 474,625, berdasarkan data tersebut maka termasuk dalam rentang skala setuju atau dapat dikatakan sistem Spot mudah digunakan dikalangan mahasiswa dan dosen
3. Variabel Information Quality sebesar 3215 dengan rata-rata 459,28 berdasarkan data tersebut termasuk dalam rentang skala setuju atau dapat dikatakan bahwa informasi yang disampaikan melalui sistem spot sudah berkualitas.
4. Variabel Service Interaction Quality sebesar 3097 dengan rata-rata sebesar 442,42 berdasarkan data tersebut termasuk dalam rentang skala setuju atau dapat dikatakan bahwa pelayanan sistem Spot sudah berkualitas.

Berdasarkan hasil temuan itu juga dapat disimpulkan bahwa implikasi dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara praktis, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai gambaran dari kualitas *website* akademik dalam hal ini sistem SPOT yang ada saat ini. Selain itu hasil penelitian ini juga bisa menjadi bahan referensi bagi pihak perguruan tinggi dalam upaya meningkatkan kualitas *website* akademik yang mereka miliki.

2. Secara teoritis, penelitian ini telah menambahkan referensi penggunaan metode Webqual 4.0 untuk mengukur kualitas *website*.
3. Secara metodologi, Penelitian ini juga berperan dalam mendorong pemanfaatan metode kuantitatif

5.2 Saran

Adapun beberapa saran dari penulis pada penelitian ini untuk pengembangan selanjutnya sebagai berikut:

1. Diharapkan bagi Universitas Pendidikan Indonesia untuk terus melakukan pengembahan terhadap kualitas website akademk (Sistem Spot). Lalu agar memperhatikan indikator yang perlu/masih diperbaiki karena mengingat adanya variabel yang perlu ditingkatkan agar kualitas website sangat baik.
2. Dalam proses pengumpulan data responden, sebaiknya dapat memperhatikan penyebaran data lebih luas lagi agar penyebaran sampel jauh lebih luas dan merata.
3. Dalam penelitian selanjutnya, diharapkan atribut yang digunakan agar ddikembangkan dengan metode lain untuk mengukur kuallitas website, yang belum terdapat dalam metode ini.