

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
JEMAAH UMRAH**

(Studi pada Jemaah Umrah PT Amanah Mulia Wisata Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam



Oleh:

Sucitra Fahmira Putri

1301361

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI DAN KEUANGAN ISLAM
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2018

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
JEMAAH UMRAH**

(Studi pada Jemaah Umrah PT Amanah Mulia Wisata Bandung)

Oleh

Sucitra Fahmira Putri

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

© Sucitra Fahmira Putri 2018
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

JudulSkripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN JEMAAH UMRAH (Studi pada Jemaah
Umrah PT Amanah Mulia Wisata Bandung)**
Penyusun : Sucitra Fahmira Putri
NIM : 1301361
Program studi : Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

Bandung, 30 Juli 2018

Dosen Pembimbing I


Dr. Hilda Monoarfa, M.Si.
NIP. 19711026 199702 2 001

Dosen Pembimbing II,



Neni Sri Wulandari, S.Pd, M.Si
NIP. 19820605 201404 2001

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam



Dr. A. Jajang. W. Mahri, M.Si
NIP. 19641203 199302 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
UJIAN SKRIPSI
PROGRAM SARJANA ILMU EKONOMI DAN KEUANGAN ISLAM (SI)
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Tanggal Ujian Skripsi : 30 Juli 2018
Penyusun : Sucitra Fahmira Putri
NIM : 1301361
Program Studi : Ekonomi dan Keuangan Islam
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN JEMAAH UMRAH
(Studi pada Jemaah Umrah PT Amanah Mulia
Wisata Bandung)**


Telah direvisi, disetujui oleh para penguji skripsi

No.	Penguji Skripsi	Tanda Tangan
1.	Prof.Dr.H. Agus Rahayu, M.P	
2.	Dr. Aas Nurasyiah, M. Si.	
3.	Dr. Juliana, S.Pd, M.E.Sy	

Bandung, 29 Agustus 2018

Dosen Pembimbing I,

Dr. Hilda Monoarfa, M.Si.
NIP. 19711026 199702 2 001

Dosen Pembimbing II,

Neni Sri Wulandari, S.Pd, M.Si
NIP. 19820605 201404 2001

Mengetahui:
Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam


Dr. A. Jajang W. Muhri, M. Si.
NIP. 19641203 199302 1 001