

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dorongan untuk mendapatkan pekerjaan, pendidikan dan fasilitas kesehatan yang lebih baik menjadi alasan utama banyaknya masyarakat kota yang memilih untuk melakukan mobilitas ke luar daerah tersebut.
2. Tujuan kegiatan mobilitas yang dilakukan pengguna *commuter line* di kota di kota Bogor sebagian besar bertujuan untuk bekerja dan bersekolah/kuliah dengan daerah tujuan utama Jakarta dan Depok. Serta Bentuk mobilitas yang dilakukan adalah mobilitas komuter.
3. Waktu tempuh yang relatif cepat, biaya yang terjangkau, mudah digunakan, serta dapat mengatasi permasalahan transportasi seperti kemacetan membuat banyaknya mobilisan memilih *commuter line* sebagai sarana untuk melakukan mobilitas.
4. Jumlah penumpang *commuter line* tertinggi berada pada jam-jam berangkat kerja/sekolah (sebelum jam 07.00).
5. Faktor/aspek pengukuran kualitas pelayanan tertinggi berada pada aspek keandalan dan kinerja tepat waktu dengan dan faktor/aspek pengukuran terendah kemudahan melakukan reservasi.

#### B. Rekomendasi

Berdasarkan penelitian dan simpulan yang telah dibuat, adapun beberapa saran yang dapat dipertimbangkan terkait dengan penelitian ini yaitu:

1. Perlu adanya pengembangan yang dilakukan oleh pemerintah di kota Bogor untuk menyediakan fasilitas (ekonomi, sosial, pendidikan, dan lain-lain) menjadi lebih baik lagi sehingga semakin berkurangnya mobilitas penduduk ke Jakarta.
2. Perlu adanya pengembangan kegiatan ekonomi untuk dapat menyerap tenaga kerja lebih banyak sehingga penduduk kota Bogor tidak perlu bekerja ke luar kota terkhusus Jakarta, dan hasil akhirnya akan menjadi sumber pendapatan terhadap kota Bogor sendiri.

3. Perlu adanya kerja sama dari setiap daerah di Jabodetabek untuk membuat/ memperbaiki sarana transportasi umum yang lebih baik agar terdapat lebih banyak pilihan moda transportasi untuk masyarakat
4. Diperlukan adanya penambahan armada kereta di jam-jam tertentu karena tingginya kebutuhan masyarakat, terkhusus pada pagi hari (pukul 05.00-07.00 WIB) agar tidak ada penumpukan penumpang di Stasiun Bogor
5. Perlunya perbaikan kualitas pelayanan dari faktor/aspek reservasi tiket yang mendapat nilai kualitas pelayanan terendah, dengan cara penambahan petugas pengawas mesin pembelian tiket otomatis, agar tidak terjadi antrian dalam pembelian tiket terutama pada jam-jam tertentu.