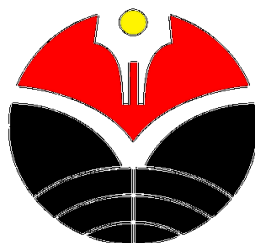


No. Daftar FPIPS: 580/UN 40.A2.4/PP.2017

**PERAN TRANSPORTASI *COMMUTER LINE* TERHADAP MOBILISAN DI  
KOTA BOGOR**

**SKRIPSI**

**diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
Departemen Pendidikan Geografi**



**oleh :**

**Sendy Ronaldi**

**1306706**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN GEOGRAFI  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2017**

**PERAN TRANSPORTASI *COMMUTER LINE* TERHADAP MOBILITAS  
PENDUDUK DI KOTA BOGOR**

Oleh  
Sandy Ronaldi  
1306706

Di susun untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial,  
Universitas Pendidikan Indonesia

© Sandy Ronaldi 2017  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2017

Hak cipta dilindungi oleh Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PERAN TRANSPORTASI *COMMUTER LINE* TERHADAP MOBILISAN DI KOTA BOGOR**" ini beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko yang diatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari, ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim dari pihak yang lain terhadap karya saya.

Bandung, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



Sendy Ronadi

NIM. 1306706

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

SENDY RONALDI (1306706)

PERAN TRANSPORTASI *COMMUTER LINE* TERHADAP MOBILISAN  
DI KOTA BOGOR

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



**Drs. H. Wahyu Eridianan, M.Si**

**NIP. 199505051986011001**

Pembimbing II



**Dr. Lili Somantri, S.Pd, M.Si**

**NIP. 197902262005011002**

Mengetahui

Ketua Departemen Pendidikan Geografi



**Dr. Ahmad Yani, M.Si**

**NIP. 19670812 199702 1 001**

# Peran Transportasi *Commuter Line* Terhadap Mobilisan Di Kota Bogor

Oleh  
Sandy Ronaldi (1306706)

Pembimbing: 1: Drs. H. Wahyu Eridiana, M.Si  
2: Dr. Lili Somantri, S.Pd, M.Si

## Abstrak

Transportasi memiliki kontribusi sangat penting dan strategis untuk mendorong pembangunan dan perekonomian. Akan tetapi kontribusi tersebut masih dihadapkan pada banyaknya permasalahan transportasi seperti: penggunaan lahan, kemacetan, ketergantungan mobil, lingkungan hidup, dan beberapa masalah lainnya. Permasalahan transportasi tersebut pada umumnya terjadi di kota-kota besar, salah satunya di kota Bogor. Permasalahan transportasi di kota Bogor disebabkan tingginya angka mobilitas penduduk yang dilakukan masyarakat ke beberapa daerah sekitar terutama Jakarta dan banyaknya mobilisan yang menggunakan kendaraan pribadi. Salah satu solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan menggunakan angkutan umum. Pemilihan angkutan umum disebabkan karena angkutan umum dapat menarik sejumlah penumpang dengan menggunakan sarana yang sedikit. Salah satu angkutan umum yang dapat digunakan untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah *commuter line*. Dengan menggunakan *commuter line* diharapkan permasalahan tersebut dapat di atasi. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengidentifikasi karakteristik mobilitas penduduk yang dilakukan mobilisan pengguna transportasi *commuter line* di kota Bogor (2) Mengidentifikasi peran transportasi *commuter line* terhadap mobilisan di kota Bogor (3) Menganalisis kualitas pelayanan transportasi *commuter line* yang dirasakan mobilisan di kota Bogor. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *mix methode* dengan pendekatan kompleks wilayah. Proses pengumpulan data menggunakan teknik angket dengan responden merupakan pengguna *commuter line* di kota Bogor. Variabel dalam penelitian ini yaitu karakteristik mobilitas yang dilakukan mobilisan pengguna transportasi *commuter line* kota Bogor, peran transportasi *commuter line*, terhadap mobilisan dan kualitas pelayanan *commuter line*. Analisis dalam penelitian ini menggunakan metode persentase, dan skala likert. Hasil penelitian menunjukan bahwa, karakteristik mobilitas penduduk di kota Bogor disebabkan karena adanya sarana prasarana lebih memadai, pelaku mobilitas didominasi oleh mobilisan baru, tujuan mobilitas adalah untuk bekerja dan sekolah, dengan daerah tujuan Jakarta dan Depok, intensitas harian dan bentuk mobilitas komuter. Peran *commuter line* terhadap mobilitas penduduk di kota Bogor yaitu: dapat menghemat biaya perjalanan, mempersingkat waktu tempuh, mempermudah mobilitas, meningkatkan intensitas mobilitas, dan mengatasi permasalahan transportasi. Kualitas pelayanan yang dimiliki tinggi dan aspek pengukuran tertinggi berada di aspek keandalan dan kinerja tepat waktu.

Kata kunci: Transportasi, *Commuter Line*, Mobilitas penduduk

# The Role Of Commuter Line Transportation To Population Mobility In Bogor City

By

Sendy Ronaldi (1306706)

Instructor: 1: Drs. H. Wahyu Eridiana, M.Si  
2: Dr. Lili Somantri, S.Pd, M.Si

## Abstract

*Transportation has a very important and strategic role to support the mobility of people in Bogor city. This is due to the high mobility of population conducted by residents in the city of Bogor to some areas around, especially Jakarta. One of the transportation that people use to do mobility is commuter line, besides commuter line is also expected to overcome the problem. This study aims to: (1) Identify the characteristics of the users of commuter line transportation to the mobility of the population in Bogor city (2) To identify the role of commuter line transportation to the mobility of the population in Bogor City (3) Analyze the quality of commuter line transportation service perceived mobility actors in Bogor city. The method used in this research is descriptive qualitative with complex approach area. The process of collecting data using a questionnaire technique with respondents is a commuter line user in Bogor city. The variables in this research are the characteristics of Bogor commuter line transportation user, the role of commuter line transportation, and the quality of commuter line service. Analysis in this research using percentage method, and likert scale. The result of this research indicates that the characteristic of population mobility in Bogor city is caused by the more adequate infrastructure, mobility actors are dominated by new mobilis, the purpose of mobility is to work and school, with Jakarta and Depok destination areas, daily intensity and commuting mobility. The role of commuter line towards population mobility in Bogor city is: it can save travel cost, shorten travel time, facilitate mobility, increase mobility intensity, and overcome transportation problem. The high quality of service and the highest measurement aspects are in the aspects of reliability and timely performance.*

*Keywords: Transportation, Commuter Line, Mobility*

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>E. Struktur Penulisan Skripsi .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>8</b>
<b>A. Geografi Transportasi .....</b>	<b>8</b>
1. Transportasi .....	8
2. Pengertian Geografi Transportasi .....	17
3. Prinsip Geografi Dalam Geografi Transportasi .....	17
4. Hambatan Geografi Transportasi.....	18
<b>B. Angkutan Umum.....</b>	<b>19</b>
1. Pengertian Angkutan Umum .....	19
2. Ciri Angkutan Umum .....	21
3. Tujuan Angkutan Umum .....	21
4. Jenis Angkutan Umum Darat.....	21
5. <i>Commuter Line</i> .....	23
<b>C. Mobilitas Penduduk.....</b>	<b>25</b>
1. Pengertian Mobilitas Penduduk.....	25
2. Bentuk Mobilitas Penduduk .....	26
3. Faktor Penyebab Mobilitas Penduduk .....	29
4. Dampak Mobilitas Penduduk .....	31
5. Perilaku Mobilitas Penduduk.....	32
<b>D. Peran Transportasi <i>Commuter Line</i> Terhadap Mobilitas Penduduk</b>	<b>35</b>

1. Pengertian Peran .....	35
2. Peran Transportasi <i>Commuter Line</i> Terhadap Mobilitas Penduduk.....	36
<b>E. Kualitas Pelayanan .....</b>	<b>39</b>
1. Pengertian Kualitas Pelayanan .....	39
2. Dimensi Kualitas Pelayanan .....	40
<b>F. Pengukuran Kualitas Pelayanan <i>Commuter Line</i> .....</b>	<b>42</b>
1. Definisi Pengukuran Kualitas Pelayanan .....	42
2. Faktor/Aspek Pengukuran Kualitas Pelayanan <i>Commuter Line</i> .....	43
<b>BAB III Metodologi Penelitian.....</b>	<b>46</b>
<b>A. Lokasi Penelitian .....</b>	<b>46</b>
<b>B. Pendekatan Penelitian .....</b>	<b>46</b>
<b>C. Metode Penelitian.....</b>	<b>47</b>
<b>D. Populasi Dan Sample .....</b>	<b>47</b>
<b>E. Variable.....</b>	<b>49</b>
<b>F. Alat Pengumpulan Data .....</b>	<b>50</b>
<b>G. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>51</b>
<b>H. Teknik Pengolahan Data .....</b>	<b>51</b>
<b>I. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>52</b>
<b>J. Alur Penelitian.....</b>	<b>55</b>
<b>BAB IV Hasil Dan Pembahasan .....</b>	<b>56</b>
<b>A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....</b>	<b>56</b>
1. Kondisi Fisik.....	56
2. Kondisi Sosial.....	66
<b>B. Temuan Penelitian .....</b>	<b>68</b>
1. Karakteristik Responden.....	68
2. Karakteristik Mobilitas Penduduk Pengguna Transportasi <i>Commuter line</i> Di Kota Bogor.....	75
3. Peran Transportasi <i>Commuter line</i> Di Kota Bogor Terhadap Mobilitas Penduduk Di Kota Bogor.....	83
4. Kualitas Pelayanan <i>Commuter Line</i> .....	94
<b>D. Pembahasan .....</b>	<b>107</b>
1. Karakteristik Mobilitas Penduduk Pengguna Transportasi <i>Commuter line</i> Di Kota Bogor.....	107



2. Peran Transportasi <i>Commuter line</i> Di Kota Bogor Terhadap Mobilitas Penduduk Di Kota Bogor.....	110
3. Kualitas Pelayanan <i>Commuter Line</i> .....	116
<b>BAB V Simpulan Dan Saran.....</b>	<b>119</b>
1. Simpulan.....	119
2. Saran .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>126</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>127</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah penumpang <i>commuter line</i> Kota Bogor (Stasiun Bogor) tahun 2012 - 2015 .....	4
Tabel 2.1 Sarana Transportasi Berdasarkan Prasarana .....	12
Tabel 2.2 Sarana Transportasi Berdasarkan Jangkauan Pelayanan.....	13
Tabel 3.1 Kecamatan Di Kota Bogor .....	46
Tabel 3.2 Jumlah Rata-rata Pengguna <i>Commuter Line</i> Harian Tahun 2015	49
Tabel 3.3 Variable Penelitian .....	40
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Persentase.....	53
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor Skala Likert.....	54
Tabel 4.1 Luas Wilayah Di Kota Bogor .....	56
Tabel 4.2 Komposisi Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.3 Kepadatan Penduduk Di Kota Bogor.....	67
Tabel 4.4 Komposisi Penduduk Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.5 Karakteristik Mobilisan Berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.6 Karakteristik Mobilisan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.7 Karakteristik mobilisan Berdasarkan Domisili/Tempat Tinggal .	70
Tabel 4.8 Karakteristik Mobilisan Berdasarkan Status Pernikahan .....	72
Tabel 4.9 Karakteristik Mobilisan Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	72
Tabel 4.10 Karakteristik Mobilisan Berdasarkan Pekerjaan .....	73
Tabel 4.11 Karakteristik Mobilisan Berdasarkan Pendapatan .....	74
Tabel 4.12 Dorongan/Alasan Melakukan Mobilitas .....	76
Tabel 4.13 Sumber Informasi Daerah Tujuan .....	76
Tabel 4.14 Lama Kegiatan Mobilitas Yang Telah Dilakukan .....	77
Tabel 4.15 Tujuan Melaukan Mobilitas .....	78
Tabel 4.16 Daerah Tujuan Mobilitas .....	80
Tabel 4.17 Intensitas Kegiatan Mobilitas .....	81
Tabel 4.18 Bentuk Mobilitas .....	82
Tabel 4.19 Tempat Tinggal Mobilisan Serkuler Di Daerah Tujuan .....	83
Tabel 4.20 Lama Menggunakan <i>Commuter Line</i> .....	85
Tabel 4.21 Transportasi Menuju Stasiun .....	86
Tabel 4.22 Waktu Mobilisan Menggunakan <i>Commuter Line</i> .....	87

<b>Tabel 4.23 Tanggapan Mobilisan Mengenai Biaya Perjalanan Menggunakan <i>Commuter Line</i> .....</b>	<b>88</b>
<b>Tabel 4.24 Tanggapan Mobilisan Mengenai Kemampuan <i>Commuter Line</i> Mempersingkat Waktu Tempuh Perjalanan .....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 4.25 Tanggapan Mobilisan Mengenai Kemampuan <i>Commuter line</i> Dalam Mempermudah Mobilitas .....</b>	<b>91</b>
<b>Tabel 4.26 Tanggapan Mobilisan Mengenai Kemampuan <i>Commuter Line</i> Dalam Mengatasi Permasalahan Transportasi .....</b>	<b>92</b>
<b>Tabel 4.27 Tanggapan Mobilisan Mengenai Peningkatan Intesitas Mobilitas Setelah Menggunakan <i>Commuter Line</i> .....</b>	<b>93</b>
<b>Tabel 4.28 Kriteria Interpretasi Skor Skala Likert.....</b>	<b>95</b>
<b>Tabel 4.29 Kualitas Pelayanan Keandalan dan Kinerja Tepat Waktu .....</b>	<b>95</b>
<b>Tabel 4.30 Kualitas Pelayanan Kenyamanan.....</b>	<b>97</b>
<b>Tabel 4.31 Kualitas Pelayanan Faktor/Aspek Kemudahan Dalam Melakukan Reservasi .....</b>	<b>99</b>
<b>Tabel 4.32 Kualitas Pelayanan Faktor/Aspek Akses Layanan .....</b>	<b>101</b>
<b>Tabel 4.33 Kualitas Pelayanan Faktor/Aspek Keamanan .....</b>	<b>102</b>
<b>Tabel 4.34 Kualitas Pelayanan Faktor/Aspek Kemampuan Petugas.....</b>	<b>103</b>
<b>Tabel 4.35 Kualitas Pelayanan Faktor/aspek Tanggung Jawab Terhadap Pelanggan.....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Transportasi Miro (2011, hlm. 2).....	8
Gambar 2.2 Skema Bentuk-bentuk Mobilitas Penduduk Mantra (2003, hlm. 175).....	27
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kota Bogor.....	57
Gambar 4.2 Peta Geologi Kota Bogor.....	59
Gambar 4.3 Peta aliran Sungai Kota Bogor.....	61
Gambar 4.4 Peta Topografi Kota Bogor.....	63
Gambar 4.5 Peta Penggunaan Lahan Kota Bogor.....	65
Gambar 4.6 Grafik Usia Responden .....	69
Gambar 4.7 Grafik Jenis Kelamin Responden .....	70
Gambar 4.8 Grafik Domisili Responden.....	71
Gambar 4.9 Grafik Status Pernikahan Responden .....	72
Gambar 4.10 Grafik Tingkat Pendidikan Responden.....	73
Gambar 4.11 Grafik Pekerjaan Responden .....	74
Gambar 4.12 Grafik Pendapatan Responden .....	75
Gambar 4.13 Grafik Dorongan Atau Alasan melakukan Mobilitas .....	76
Gambar 4.14 Grafik Sumber Informasi Daerah Tujuan.....	77
Gambar 4.15 Grafik Lama Melakukan Kegiatan Mobilitas .....	78
Gambar 4.16 Grafik Tujuan Melakukan Mobilitas .....	79
Gambar 4.17 Grafik Daerah Tujuan Mobilitas .....	80
Gambar 4.18 Grafik Intensitas Mobilitas.....	81
Gambar 4.19 Grafik Bentuk Mobilitas Di Kota Bogor .....	82
Gambar 4.20 Grafik Tempat Tinggal Pelaku Mobilitas Sirkuler Di Daerah Tujuan Mobilitas.....	83
Gambar 4.21 Grafik Alasan Melakukan Mobilitas .....	84
Gambar 4.22 Grafik Lama Penggunaan <i>Commuter Line</i> Untuk Mobilitas ..	85
Gambar 4.23 Grafik Transportasi Menuju Stasiun .....	86
Gambar 4.24 Grafik Waktu/Jam Penggunaan <i>Commuter Line</i> Untuk Mobilitas .....	87
Gambar 4.25 Grafik Jawaban Responden Mengenai Biaya Perjalanan Menggunakan <i>Commuter Line</i> .....	89

<b>Gambar 4.26 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan <i>Commuter Line</i> mempersingkat Waktu Tempuh Perjalanan.....</b>	<b>90</b>
<b>Gambar 4.27 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan <i>Commuter Line</i> Dalam Mempermudah Mobilitas .....</b>	<b>91</b>
<b>Gambar 4.28 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan <i>Commuter Line</i> Dalam Mengatasi Permasalahan Transportasi.....</b>	<b>92</b>
<b>Gambar 4.29 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Peningkatan Mobilitas Setelah Menggunakan <i>Commuter Line</i> .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku Atau Jurnal:

- Adisasmita, S (2011) *Jaringan Transportasi Teori Dan Analisis*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Adisasmita, S (2011) *Transportasi dan Pengembangan wilayah*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Andriansyah (2015) *Manajemen Transportasi Dalam kajian Teori*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama
- APTA (2007) *Public Transportation: Benefits For The 21 Century*. Washington DC: American Public Transport Association
- BAPPEDA Kota Bogor (2014) *Laporan Akhir Penyusunan Layanan Persampahan Kota Bogor*. Bogor: BAPPEDA Kota Bogor
- Bintarto & Hadisumarno (1979) *Metode Analisa Geografi*. Jakarta: Lembaga Penelitian, Pendidikan Dan Penerangan Sosial Dan Ekonomi
- BPS (2015) *Kota Bogor Dalam Angka Tahun 2015*. Bogor : BPS Kota Bogor
- BPS (2016) *Kota Bogor Dalam Angka Tahun 2016*. Bogor : BPS Kota Bogor
- Demko, Dkk (1970) *Population Geography: A Reader*, USA: McGraw-Hill
- Ferawati (2014) *Analisis Kapasitas Lintas Untuk Menambah Frekuensi Perjalanan Kereta Api Penumpang Rute Tanjung Karang – Kertapati*. (Skripsi) Fakultas Teknik, Universitas Lampung.
- Fitriana (2016) *Hubungan Aksesibilitas Pemukiman Terhadap Mobilitas penduduk Di Kecamatan Purwantoro Kabupaten Wonogiri*. (Skripsi) Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia
- Frey (2012) *Railway Electrification System and Engineering*. Delhi: White word publication.

- Frield & Steingler (2002) Environmentally Sustainable Transport: Definition and Long-Term Economic Impacts for Austria, *Empirica: Kluwer Academic* 29 hlm. 163–180
- Greenwood (1985) Human Migration: Theory, Models, And Empirical Studies, *Journal Of Regional Science*, 25 (4) hlm 521-544
- Haryanto (2013) Strategi Promosi, Kualitas Produk, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Restoran Mcdonald's Manado, *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 1 (4) hlm. 1465-1473
- Horton, Paul B (1999) *Sosiologi Jilid: 1*. Jakarta: Erlangga.
- Hoyle (Penyunting) (1973) *Transport Development*, London: Macmillan Press LTD
- Idrus, Muh (1989) *Gerak Penduduk, pembangunan dan Perubahan Sosial*. Bogor: UI-PRESS
- International NGO Forum On Indonesian Development (2008) *Kereta Apiku Sayang Kereta Apiku Malang : Proyek Efisiensi Perkeretaapian*. Jakarta: Infid
- Jati (2015) *Kajian Ruang Dan Respon Masyarakat Terhadap Aktifitas Penerbangan Disekitar Landasan Pacu Bandara Husein Sastranegara (Skripsi)* Fakultas Pendidikan Ilmu Pendidikan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia
- Jiang, Dkk (2003) Human mobility in space from three modes of public transportation, *Physica A Statistical Mechanics And Its Application*, 292 (22) hlm. 1-28
- Kadir (2006) Transportasi: Peran Dan Dampaknya Dalam Pertumbuhan Ekonomi Nasional, *Jurnal perencanaan dan pengembangan wilayah WAHANA HIJAU*. 1(3) hlm. 121-131.
- Kodu (2013) Harga, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Toyota Avanza: *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 1 (3) hlm. 1252-1259

- Krisnawan (2010) *Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Perdesaan Di Kabupaten Kudus*. (Skripsi) Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Lindsay & Verhoef (2001) Traffic Congestion And Congestion Pricing, Dalam Button & Hensher, *Handbook of Transport Systems and Traffic Control*, (hlm. 77-105) Oxford: Pergamon
- Mantra, B (2003) *Demografi Umum*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Masri, H (2002) *Analisis Pengaruh Faktor – Faktor Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Kereta Api (Studi Kasus PT. KAI Daop Semarang)*. [Tesis]. Program Pascasarjana Universitas Diponegoro
- Miro, F (2010) *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta : Erlangga
- Moertoningsih, Dkk (2013) *Dasar-Dasar Demografi*. Depok : Salemba Empat
- Munhurrun, Dkk (2010) Service quality in public Service, *International Journal Of Management And Marketing Research*, 3 (1) hlm.38-50
- Naim, Dkk (2006) The role of transport flexibility in logistics provision. *The International Journal of Logistics Managemen*. 17 (3), hlm. 297-311
- Novakovic, Dkk (2008) The Importance Of Service Quality For Achieving Customer Satisfaction, *Fascicle of Management and Technological Engineering*, 7 (17) hlm. 2572-2579
- Pandensolang (2014) *Landasan Konseptual Perencanaan Dan Perancangan Pengembangan Stasiun Kereta Api Tanjung Karang Di Lampung*. (Skripsi) Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- PT KAI (Persero) (2015) *Laporan Tahunan 2015 Transformasi dan Inovasi Berkelanjutan Persembahan Untuk Negeri*. Jakarta: PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
- PT KCJ (2015) *Annual Report KCJ 2015*. Jakarta: PT Kereta Api Commuter Jabodetabek



- Putri, M (2016) *Hubungan Peran Tenaga Kesehatan Terhadap Kepatuhan Ibu Hamil Dalam Mengkonsumsi Tablet Fe.* (Skripsi) Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Queensland Government: Queensland Transport (2008) Western Brisbane Transport Network Investigation.* Queensland: *Queensland Government: Queensland Transport*
- Rodrigue, Dkk (2006) *The Geography Of Transport System*, Abingdon: Routledge
- Sarwono, J (2006) *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif.* Bandung: Graha Ilmu
- Sembiring, RK (1985) *Demografi.* Jakarta: Fakultas Pasca Sarjana IKIP Jakarta
- Sudibia (2011) Kecenderungan Pola Dan Dampak Migrasi Penduduk Di Provinsi Bali Periode 1980-2005, *Jurnal Kependudukan Dan Sumber Daya Manusia: Piramida*, 7 (2) hlm. 1-34
- Sugiyono (2011) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta
- Sumanto, MA (1990) *Metodelogi Penelitian Sosial dan Pendidikan.* Yogyakarta: Andi Offset Yogyakarta
- Tamin, Dkk (2000) Tantangan dan pemecahan masalah sektor transportasi di Indonesia, *Status, prospek dan permasalahan ipteks menjelang abad ke-21: proceedings ITB*, 32 (2), hlm. 89-123
- Tika, Moh. (2005) *Metode Penelitian Geografi.* Jakarta: Bumi Aksara.
- U.S Departement Of Transport (2002) *2002 Status of the Nation's Highways, Bridges, and Transit: Conditions & Performance.* Washington DC: U.S Departement Of Transport
- Velazquez, Dkk (2015) Sustainable transportation strategies for decoupling road vehicle transport and carbon dioxide emissions. *Management of Environmental Quality: An International Journal*, 26 (3)

- Wibowo (2013) *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Krl Commuter Line Bogor-Jakarta*. (Skripsi) Fakultas Ekonomi Dan Manajemen: Institut Pertanian Bogor
- Wright (2002) *Transportasi Berkelanjutan: Panduan Bagi Pembuat Kebijakan di Kota-kota Berkembang*. Braunschweig: TZ Verlagsgesellschaft mbH
- Yarimoglu, Dkk (2014) A Review on Dimensions of Service Quality Models, *Journal of Marketing Management: American Research Institute for Policy Development*, 2 (2) hlm.79-93
- Yunus, S (2010) *Metodologi Penelitian Wilayah Kontenporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Zavitsas, Dkk (2010) *Transport problem ini cities*, London: Inperial Collage London dan Coordination Of Network Descriptors for Urban Intelligent Transport Systems