

No. DAFTAR FPEB: 470/UN40.A7.D1/PI/2019

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Mohamad Hilman Nurhikmah

1505401

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

Oleh
Mohamad Hilman Nurhikmah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Mohamad Hilman Nurhikmah 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

MOHAMAD HILMAN NURHIKMAH
NIM. 1505401

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 30 September 2019

Pembimbing Akademik



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si

NIP. 197406272001121001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si

NIP. 197406272001121001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, September 2019

Yang membuat pernyataan

Mohamad Hilman Nurhikmah

1505401

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

Oleh:

Mohamad Hilman Nurhikmah
1505401

Skripsi ini dibimbing oleh:
Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap efektivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu pengaruh kepuasan kerja dan efektivitas kerja pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan kerja, dan efektivitas kerja pegawai. Selain itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap efektivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian *deskriptif* dan *verifikatif*. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala ordinal. Teknik analisis data menggunakan regresi linier sederhana. Responden penelitian ini adalah pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung sebanyak 116 Responden.

Berdasarkan hasil analisis ditemukan gambaran Kepuasan Kerja berada pada kategori cukup puas, dan gambaran Efektivitas Kerja Pegawai berada pada kategori efektif. Hasil uji hipotesis diperoleh bahwa Pengaruh Kepuasan Kerja (X) berpengaruh secara signifikan dan positif Efektivitas Kerja Pegawai (Y).

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Efektivitas Kerja Pegawai*

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK SATISFACTION ON THE EFFECTIVENESS OF EMPLOYEES WORKERS IN THE EDUCATION OF BANDUNG CITY

by:

Mohamad Hilman Nurhikmah

1505401

This thesis is supervised by:

Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

This study discusses the effect of job satisfaction on employee effectiveness in the Bandung City Education Office. This study consists of two variables, namely the effect of job satisfaction and employee effectiveness. The purpose of this study is to determine the level of job satisfaction, and employee effectiveness. In addition, the purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction on employee effectiveness in the Bandung City Education Agency.

The method used in this research is descriptive and verification research methods. Data collection techniques using a questionnaire with an ordinal scale. Data analysis techniques using simple linear regression. The respondents of this study were 116 employees of the Bandung City Education Agency.

Based on the results of the analysis found that the description of Job Satisfaction is in the quite satisfied category, and the description of Employee Effectiveness is in the effective category. Hypothesis test results obtained that the Effect of Job Satisfaction (X) has a significant and positive effect on Employee Effectiveness (Y).

Keywords: *Job Satisfaction, Employee Work Effectiveness*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya, karena atas karunia dan kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung”** disusun dengan tujuan untuk mengetahui Gambaran Kepuasan kerja, Gambaran Efektivitas Kerja Pegawai, dan mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai, serta untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi penyusun khususnya dan umumnya bagi pembaca.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik sistematika penulisannya maupun kedalaman isinya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan.

Semoga penyusunan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait. Akhir kata hanya kepada Allah SWT penulis memohon supaya apa yang dikerjakan selama ini merupakan amal yang bernilai ibadah. Aamiin.

Bandung, September 2019

Penulis,

Mohamad Hilman Nurhikmah

NIM. 1505401

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, rezeki dan nikmat iman sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan jalan-Nya. Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sangat dalam dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Ibu tercinta Eli Nurlaeli yang selalu memberikan doa, motivasi, dan kasih sayang yang tiada henti. Ayah tercinta Uman Rusmana S.Pd., yang selalu memberi arahan, semangat, do'a dan sesulit apapun sesuatu yang kamu kerjakan akan tetap kembali pada sebuah kata bahwa yang kamu mulai harus kamu selesaikan karena disetiap jalan pasti ada berkahnya.
2. Bapak Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si. Selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P. Selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Dr. Sambas Ali Muhibin, M.Si. Selaku Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran sekaligus pembimbing akademik dan pembimbing skripsi, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Terima kasih atas kebaikan beliau yang selalu memberikan saran, motivasi serta solusi kepada penulis untuk terus berusaha dalam mencapai cita-cita penulis.
5. Segenap Dosen dan Staf Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah membimbing dan memberikan motivasi serta bantuan bagi penulis selama menjalani perkuliahan.
6. Ibu Rikrik selaku Ketua bagian umum dan kepegawaian Dinas Pendidikan Kota Bandung yang telah memberikan izin serta kemudahan penulis untuk melakukan penelitian skripsi di sekolah hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Fahrizal Nur Aprian, adik tersayang yang selalu menjadi motivasi dalam menjalani kehidupan dan terimakasih untuk semangat yang membantu penulis dalam menyelesaikan studinya.

8. Ibu Kos Euis yang memberikan do'a serta tempat tinggal selama di setiabudhi ini.
9. Wanita Idaman Anita Oktavia, S.Pd. untuk dukungan dan perhatian yang diberikan kepada penulis selama ini.
10. Jaguar Manper tercinta Nugraha Rama Gumelar, Darajat Sanjaya, Daniel Chandra S.Pd, Erwin Pratama S.Pd, Fariz Ramdhani, M.Fahmi Fadillah S.Pd, Fingky S.Pd, Nur Rizqi R.M.F, Redyantara S.Pd, Rendy Nugraha S.Pd, Adhitya, Fajri dan M. Rivan Rivardan S.Pd. Atas do'a dukungan, pengalaman dan motivasi yang di berikan kepada penulis.
11. Kadal Manper Darajat Sanjaya, Moch Fikri Akbar Kusumah S.Pd, dan Nugraha Rama Gumelar
12. Teman Seperjuangan Skripsi. Nugraha Rama Gumelar, Darajat sanjaya, M Fahmi Fadilah S.Pd. Atas do'a dukungan dan motivasi kerja sama yang di berikan kepada penulis.
13. Teman-teman Angkatan 2015, kakak tingkat, & adik tingkat keluarga besar Pendidikan Manajemen Perkantoran.
14. Teman-teman KKN Ciramahilir Heru Kuple, Zul, Sigit, Galir, Shafira, Nabila Puspa, Adyana, Rahmah, Faizah dan Syifa.
15. ABBOS Family Arif Dwi Nur Sulistyo, Randis Dwi Nugraha, Rezi Dwi Gunadi, Zulfikri, Agung Nurdyansyah, Muhammad Akmal, Faisal Abdurahman, Hassan Faqih, Aldi Ramadhan, Alif Lazuardhi, Akbar Fauzan, Abdul, Rio Agmal Gani, Rafsa Mulia, Esa Salman, Tetriadi, Melan Febrian dan Faisal Nurhijaj yang telah memberikan inspirasi sewaktu berkumpul bersama sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
16. Waroeng Bako Team Aa Baduy, Teteh Ila, Aji Nur Fauzi, Sarip Maulid Hidayat, Hassan Faqih dan Ripay Ananda Putra yang telah memberikan saya pelajaran selama sebulan lebih ditempat kerja sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

Serta semua pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan menghapus segala dosa dan kehilafan. Aamiin

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
1.3 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Efektivitas Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai .	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.2 Populasi	Error! Bookmark not defined.

3.2.3.3 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.4 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data....	Error! Bookmark not defined.
3.2.6 Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.7 Pengujian Persyaratan Analisis Data ...	Error! Bookmark not defined.
3.2.8 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.9 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Pengujian Persyaratan Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Pengujian Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Analisis Kepuasan Kerja di Dinas Pendidikan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.1 Analisis Efektivitas Kerja di Dinas Pendidikan Kota Bandung ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	14
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Analisis Perilaku S-O-B-C**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 4 Model Kasualitas Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Bandung**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Rata-Rata Skor Pada Variabel Kepuasan Kerja (X).....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Rata-Rata Skor Pada Variabel Efektivitas Kerja Pegawai (Y) .**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Capaian Penilaian Kerja di Dinas Pendidikan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Standar Nilai Prestasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kepuasan Kerja (Variabel X)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Efektivitas kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Rekapitulasi Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Uji Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Uji Instrumen Variabel Efektivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Model Tabel Uji Barlett	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 Ukuran Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10 Ukuran Deskripsi Variabel Efektivitas Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11 Tabel Pembantu Perhitungan Analisis Regresi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 13 Skor Rata-Rata Variabel X (Kepuasan Kerja)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Jawaban Responden terhadap Indikator pekerjaan yang	

Secara Mental	
menantang.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Kondisi kerja yang mendukung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Gaji atau upah yang pantas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kesesuaian kepribadian dengan pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Rekan sekerja yang mendukung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Skor Rata-Rata Variabel Y (Efektivitas Kerja)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Keterlibatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Konsistensi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Adaptasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Misi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Uji Homogenitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Uji Linieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Uji Regresi Sederhana dari Variabel X terhadap Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Uji Analisis Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Uji Analisis Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Abdurahman, M. (2011). *Dasar-Dasar metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Bina Aksara.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Cartono, dan T. Sutarto. (2012). *Penilaian Hasil Belajar Berbasis Standar Penerbit*. Bandung: Prisma Press.
- Denison, D. R. (2010). *corporate culture and organizational effectiveness*.
- Edy Sutrisno. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Jakarta: Kencana.
- Edy Sutrisno. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (6th ed.). Jakarta: Pranada Media Group.
- Handoko, T. H. (2013). *Manajemen* (2nd ed.). Yogyakarta.
- Kreitner, R. dan A. K. (2014). *Perilaku Organisasi* (9th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Luh, Putu Bakti Mesha, dkk. (2013). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan. *Administrasi Bisnis*, 6(2), 1–8.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Luthans, F. (2012). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Muasaroh. (2010). Aspek-aspek Efektifitas studi Tentang Efektifitas Pelaksanaan Program Pelaksanaan PNPM-MP. Universitas Brawijaya Malang.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 1*. Bandung: Karya Adika Utama.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 2 Pengantar*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Muhidin, S. A., & Sontani, T. U. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif, Panduan Praktis bagi Dosen dan Mahasiswa*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung:

Alfabeta.

- Reilly, R. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Richard L. Hughes, Robert C. Ginnett, and G. J. C. (2012). *Leadership, Enhancing the Lessons of Experience*. (Putri Izzati, Ed.) (Alih Bahas). Jakarta: Salemba Humanika.
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, M. (2010). *Manajemen* (Edisi Kese). Jakarta: Erlangga.
- Robbins, P. S. dan T. A. J. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. dan T. A. J. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. dan T. A. J. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Setyosari, P. (2010). *Metode Penelitian Penelitian dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana.
- Somantri, A. & S. A. M. (2006). *Aplikasi Statistik dalam Penelitian*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Somantri, A., & Muhibdin, S. A. (2006). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sondang P. Siagian. (2012). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sondang P. Siagian. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sontani, Uep dan Muhibdin, S. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Sujarweni, V. W. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Jurnal

- Arifin, N. (2012). Analisis kualitas kehidupan kerja, kinerja, dan kepuasan kerja pada cv. duta senenan jepara. *Jurnal Economia*, 8(No 1), 11–21.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21831/economia.v8i1.797>
- Fakhradin Maroofil dan Marzieh Dehghani. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dan Kewajiban Organisasi. *International Journal Of Research In Social Sciences ISSN 2307-227X*.
- Moningka, Shinta. B. (2014). Efektivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Dalam Pelayanan Publik

Di Kantor Kelurahan Kolongan Kecamatan Tomohon Tengah Kota Tomohon. *EJournal UNSRAT*, 1(4), 4961–4972.

Putra. (2014). Efektivitas Pengelolaan Alokasi Dana Desa Tahun 2014 dalam upaya peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Hessa Perlompongan Kecamatan Air Batu Kabupaten Asahan, Universitas Medan Area,. *Repository.Uma.Ac.Id/.../Dian%20Nur%20Utama%20Saragih%20-%...*

Putri, M. A. (2017). Vol. No.. *Pengaruh Semangat Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Surya Bratasena Plantation Pelalawan*, 4(1).

Rasto, & Suntari, R. (2018). Peran Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Role of Job Satisfaction in Improving the Performance of Employees). *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(2), 86–91. <https://doi.org/10.1016/j.vaccine.2007.02.079>

Herlyna. (2014). Studi Tentang Efektivitas kerja Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kalimantan Timur. *EJournal FISIP UNMUL*, 4(2), 1459 – 1472.

Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra. *Jurnal AGORA*, 1(1).

Lismeida, R. A., & Meilani, R. I. (2017). Kepuasan Kerja Dan Kinerja Guru : Sebuah Studi Terhadap Para Guru SMK Tersertifikasi Di Indonesia Satisfaction And Performance : A Study On State Vocational High School Certified Teachers In Indonesia). *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(2), 59–67.

Literatur Perundang-Undangan:

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 05 Tahun 2001 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung.