

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap efektivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Gambaran kepuasan kerja di Dinas Pendidikan Kota Bandung, yang ditunjukkan oleh hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja yang terdiri dari indikator pekerjaan yang secara mental menantang, kondisi kerja yang mendukung, gaji atau upah yang pantas, kesesuaian kepribadian dengan pekerjaan, dan rekan sekerja yang mendukung berada pada kategori yang efektif cukup puas. Indikator pekerjaan yang secara mental menantang menjadi indikator yang memiliki skor rata-rata paling tinggi, sedangkan yang memiliki skor rata-rata yang paling rendah ada pada indikator rekan sekerja yang mendukung. Seluruh indikator pada kepuasan kerja berada pada kategori cukup baik, maka dapat diinformasikan bahwa kepuasan kerja di Dinas Pendidikan Kota Bandung sudah cukup puas.
2. Gambaran tingkat efektivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung yang ditunjukkan oleh hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas kerja pegawai yang terdiri dari indikator keterlibatan, konsistensi, adaptasi, dan misi berada pada kategori cukup efektif. Pada indikator konsistensi memiliki skor rata-rata paling tinggi dari indikator lainnya, sedangkan indikator keterlibatan memiliki skor rata-rata paling rendah dari indikator lainnya. Hal ini menginformasikan bahwa efektivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung sudah cukup efektif.
3. Hasil analisis data dan pengujian hipotesis dapat diperoleh kesimpulan bahwa kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung.

5.2 Saran

Merujuk kepada hasil penelitian, saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja di Dinas Pendidikan Kota Bandung sudah cukup baik. Hal tersebut perlu dipertahankan, bahkan lebih ditingkatkan lagi menjadi lebih baik, mengingat masih terdapat beberapa hal yang masih kurang antara lain kerjasama antar pegawai dalam mengerjakan tugas. Oleh karena itu dalam hal ini Dinas Pendidikan Kota Bandung perlu meningkatkan kemampuan pegawai dalam bekerjasama maka diperlukan komunikasi yang baik antar pegawai, koordinasi antar pegawai, dan sinergi antar pegawai dalam melaksanakan tugas yang diberikan yaitu melayani masyarakat untuk dapat terciptanya rekan sekerja yang mendukung sehingga kepuasan kerja pegawainya terpenuhi.
2. Tingkat efektivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung berada pada kategori cukup efektif. Keadaan tersebut minimal dipertahankan dan maksimal diupayakan lebih meningkat lagi. Mengingat terdapat beberapa hal yang masih kurang antara lain keterlibatan pegawai dalam melaksanakan tugasnya yang masih perlu ditingkatkan. Oleh karena itu dalam hal ini Dinas Pendidikan Kota Bandung perlu meningkatkan efektivitas pegawai dengan mengerahkan pegawainya untuk lebih terlibat dalam tugas yang diberikan sehingga efektivitas kerja pegawai dan keterlibatan pegawai dalam melaksanakan tugas dapat terpenuhi.

Dalam penelitian ini hanya mengungkapkan tentang pengaruh kepuasan kerja terhadap efektivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung atau hanya mengungkapkan satu faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja pegawai. Padahal penulis yakin masih banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi efektivitas kerja pegawai. Oleh karena itu berdasarkan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, waktu, penulis belum dapat mengungkapkan faktor-faktor lain. Untuk itu disarankan lebih lanjut kepada peneliti selanjutnya untuk mengungkapkan faktor-faktor yang belum penulis ungkapkan dalam penelitian ini.