

DAFTAR PUSTAKA

- America dan Christina (2009). Analisis Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Tempat Gym dengan Menggunakan Metode Servqual : Jurnal Universitas Kristen Maranatha.
- Arinkunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cahyo Edhi, R (2015). *Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Fasilitas Kolam Renang Alam Tirta Yonif 412*. (Skripsi). Universitas Negeri Yogyakarta.
- Dwi Jatmiko Rangga (2012). *Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Sebagai Antecedent Loyalitas Pelanggan*. Jurnal Manajemen Bisnis Vol 2 No 01
- Engel, Black, dan Miniard (1994). *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Binarupa Aksara
- Fraenkel, J. & Wallen, N. (1993). *How to Design and Evaluate Research in Education (second edition)*. New York : McGraw-Hill Inc
- Handi Irawan (2002). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Irine, (2009). *Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin tentang Pelayanan Persalinan Program Jampersal di BPM Yulia Kota Semarang*. Jurnal Online Universitas Muhammadiyah Semarang
- Katrunnada Nazir (1983). *Metode Penelitian*.

- Khusaini Ahmad (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Spa Club Arena Yogyakarta. (Skripsi) Universitas Negeri Yogyakarta
- Kotler, Philip, Armstrong (1997). Manajemen Pemasaran. Jakarta : Erlangga
- Kurniawan, Irine (2009). Atribut Kewirausahaan dan Perkembangan Industri Usaha Furniture Keluarga di Jawa Timur.
- Kustawan, Dedy. (2013). Analisis Hasil Belajar. Jakarta: Luxima Metro Media
- Linawati dan Trimulyani (2015). Persepsi Pelanggan Terhadap Service Quality Garuda Indonesia : Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik Vol.02, No.1.
- Lupiyoadi, Rahmat. (2013). Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi (edisi 3). Jakarta: Salemba Empat.
- Masri Singarimbun & Sofyan Effendi, (1995). Metode Penelitian Survei. Edisi Revisi PT. Pustaka LP3ES. Jakarta
- Nazir Moh (2003). Metode Penelitian. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Puji Sanyoto (2011). Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Centro Futsal. (Skripsi). Universitas Negeri Yogyakarta
- Prasetyo Yudik, (2013). Kesadaran Masyarakat Berolahraga Untuk Peningkatan Kesehatan & Perkembangan Nasional. Jurnal : Medikora Vol. XI No.2
- Rahmat Dianto Angga (2014). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Di The Body Art Fitness & Aerobik. Jurnal Kesehatan Olahraga Vol.02,No.02.

Indah Ayu Octaviani, 2018

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN BERDASARKAN KUALITAS PELAYANAN DI SAMPOERNA SPORT CENTER

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

- Saladin Djaslim (2005). *Perilaku Konsumen dan Pemasaran Strategik*. Bandung : Agung Ilmu.
- Sangadji, E. M., dan Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: CN. Andi Offset
- Schnaars, Steven P. (1991). “Marketing Strategi : A Customer-Driven Apprach”, New York”, The Free Press.
- Sheth, J. and Parvatiyar, A. (1995). “Relationship marketing in consumer markets: antecedents and consequences” *Joernal of Academy of Marketing Science* Vol 23 No.4
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D)*. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, D., dan Susanti, F. E. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yogyakarta : Center Of Academy Service Publisher
- Supranto, (2001). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Penerbit Amara Books, Yogyakarta.
- Tjiptono dan Chandra (2015). *Service, Quality & Statisfaction*. Yogyakarta : Andi Offset
- Tjiptono, F dan A. Diana. (2001). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. (2001). *Strategi Bisnis*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy (2006). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi Offset
- Widagdo Herry (2011). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi Terhadap Keputusan Konsumen Membeli Komputer Pada PT. XYZ Palembang : *Jurnal Ilmiah Forum Bisnis dan Kewirausahaan* Vol. 1, No. 1.

Indah Ayu Octaviani, 2018

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN BERDASARKAN KUALITAS PELAYANAN DI SAMPOERNA SPORT CENTER

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Yazid, (2005). Pemasaran Jasa : Konsep dan Implementasi. Edisi Kedua.
Yogyakarta: Penerbit Ekonisia Kampus Fakultas Ekonomi UII

Zahara Zurni S, (2005). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Perpustakaan USU. Jurnal : Studi Perpustakaan & Informasi Vol. 1 No. 1

Sumber Online

Avan Areev (2011, 7 Februari). Metode Penelitian. Diakses dari :
www.slideshare.net/mobile/wlucy1/metode-penelitian-27122596

Dedi Kurniawan (2013.24 Juli) Pengertian dan Definisi Metode, Penelitian dan Metode Penelitian. Diakses dari :
[\(https://dedikurniawanstmikpringsewu.wordpress.com/2013/07/24/pengertian-dan-definisi-metode-penelitian-dan-metode-penelitian/\)](https://dedikurniawanstmikpringsewu.wordpress.com/2013/07/24/pengertian-dan-definisi-metode-penelitian-dan-metode-penelitian/).

Diah widiaswari Swasti (2015) Teknik Sampling. Diakses dari:
<https://Beranibedaituhebat.blogspot.com/2015/12/teknik-sampling.html?m=1>

EurekaPendidikan (2015). Definisi Sampling Serta Jenis Metode dan Teknik Sampling. Diakses dari:
<https://www.google.co.id/amp/s/www.eurekapendidikan.com/2015/09/definisi-sampling-dan-teknik-sampling.html>

Graha Gunawan (2016). Pengertian Desain Penelitian. Diakses dari :
<https://www.pengertianilmu.com/2016/03/pengertian-desain-penelitian.html?m=1>

Hendry (2012) Menentukan ukuran sampel menurut para ahli. Diakses dari :
<https://www.google.co.id/amp/s/teorionlinejurnal.wordpress.com/2012/08/20/menentukan-ukuran-sampel-menurut-para-ahli/amp/>

Iqbal Muhammad (2016). Uji Normalitas. Diakses dari :
<https://dosen.perbanas.id/uji-normalitas/>

Indah Ayu Octaviani, 2018
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN BERDASARKAN KUALITAS PELAYANAN DI SAMPOERNA SPORT CENTER
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu