

**STRATEGI *PUBLIC AFFAIRS* DALAM RESOLUSI KONFLIK  
(Studi Kasus pada Pabrik Semen di Kecamatan Bayah, Banten)**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat



**Oleh :**

**Ayu Nenden Assyfa Putri**

**NIM. 1405567**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2018**

**STRATEGI *PUBLIC AFFAIRS* DALAM RESOLUSI KONFLIK  
(Studi Kasus pada Pabrik Semen di Kecamatan Bayah, Banten)**

**Oleh:  
Ayu Nenden Assyfa Putri**

**Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Konsentrasi  
Hubungan Masyarakat**

**© Ayu Nenden Assyfa Putri  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2018**

**Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari  
penulis.**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Ayu Nenden Assyfa Putri

NIM. 1405567

**STRATEGI *PUBLIC AFFAIRS* DALAM RESOLUSI KONFLIK**

**(Studi Kasus pada Pabrik Semen di Kecamatan Bayah,  
Provinsi Banten)**

Skripsi ini disetujui oleh

Pembimbing I,

**Dr. Edy Suryadi, M.Si.**

NIP. 1960 0412 198603 1 002

Pembimbing II,

**Heni Nuraeni Z, M.Ikom.**

NIP. 1984 0302 201404 2 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Komunikasi

**Dr. Ridwan Effendi, M.Ed.**

NIP. 1962 0926 198904 1001

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **STRATEGI PUBLIC AFFAIRS DALAM RESOLUSI KONFLIK (Studi Kasus pada Pabrik Semen di Kecamatan Bayah, Banten)** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2018  
Yang membuat pernyataan,

Ayu Nenden Assyfa Putri  
NIM. 1405567

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, serta para pengikut dan para sahabatnya, keluarga, serta umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul Strategi *Public Affairs* dalam Resolusi Konflik (Studi Kasus pada Pabrik Semen di Kecamatan Bayah, Provinsi Banten). Terdiri dari lima bab yang saling berkesinambungan. Mulai dari Bab I yang mengungkapkan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian. Bab II mengungkap konsep teori, BAB III yang menjelaskan mengenai metode penelitian. Bab IV mengungkap temuan dan pembahasan penelitian dan Bab V mengungkap simpulan, implikasi serta rekomendasi.

Atas berkat rahmat Allah SWT serta dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi di PT. Cemindo Gemilang (Pabrik Semen Merah Putih Bayah). Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi, namun dengan kesabaran dan ketekunan serta dukungan kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan dengan sebagaimana mestinya. Tidak menutup kemungkinan dalam skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, maka kepada para pembaca, penulis berharap untuk selalu bersifat kritis dan korektif. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat khususnya bagi yang membaca serta memahami isinya.

Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Terima Kasih.

Bandung, Juni 2018  
Penulis,

Ayu Nenden Assyfa Putri  
NIM. 1405567

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik yang secara langsung maupun tidak langsung, kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta jalan kemudahan sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tuaku, Bapak Drs. E.A Deni Hermawan dan Ibu Drs. Ade Tri Barkat yang selalu mendoakan dan menyemangatiku dalam proses penyusunan skripsi. Serta adiku Ayu Niken Shafira Putri yang selalu menyemangati dan mengingatkan untuk mengerjakan skripsi.
3. Dr. Ridwan Effendi, M.Ed., selaku Ketua Departemen Ilmu Komunikasi FPIPS UPI, yang sudah membimbing kami sejak awal perkuliahan hingga menjadi sarjana.
4. Prof. Dr. H. Karim Suryadi, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik penulis, yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pengarahan dan memberikan motivasi kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan.
5. Dr. Edy Suryadi, M.Si. selaku pembimbing I dan Ibu Heni Nuraeni Z. M.Ikom selaku pembimbing II, dalam penyusunan skripsi, yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan mengoreksi serta memperbaiki kesalahan-kesalahan yang penulis lakukan.
6. Segenap Dosen dan Civitas Akademika di lingkungan Departemen Ilmu Komunikasi FPIPS UPI, yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu dan tak henti-hentinya memberikan motivasi kepada mahasiswanya.
7. *Corporate Public Relations & CSR PT. Cemindo Gemilang*, Bapak Sigit Indrayana dan Ibu Atria Edelweis yang telah memberikan izin penulis untuk melaksanakan penelitian di pabrik semen merah putih.
8. Bapak Eko Palmadi selaku Kepala Dinas ESDM Prov. Banten dan Bapak Suyanto selaku Camat Bayah yang sudah memberikan data mengenai hubungan perusahaan dengan pemerintah.

9. Bapak Ujang Giri dan Bapak Imam Sampurna selaku Masyarakat Bayah yang sudah memberikan data mengenai hubungan kelompok kepentingan dalam resolusi konflik.
10. Bapak Yasril selaku wartawan Indopos yang sudah memberikan data mengenai hubungan media dalam resolusi konflik.
11. Kawan-kawanku terkasih, TS: Anrizqa Dewi, Sahnaz Ma, Fuzi Fauziyyah, Ika Kurniati, Ditha S, Rizaludin, Sandi P, Agung Hermanto. Kawan seperjuangan bimbinganku: Wina BTW, Tresna Yulianti, Andien, Zara, Anita. Serta sahabat SMA: Rahayuni Tyas P, Yolana Nuryani, Grace Mediana. Terimakasih karena kalian yang telah memberikan motivasi, mendo'akan, membantu dan memberikan perhatian serta waktunya untuk menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Rekan-rekan seperjuangan yang ada di Mahasiswa Ilmu Komunikasi 2014, yang telah menjadi teman bertukar pikiran dan mengembangkan ide gagasan untuk kemajuan keilmuan komunikasi dan kemajuan bangsa Indonesia.
13. Seluruh Adik-adik tingkat di Departemen Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan doa dan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan.
14. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung, sehingga pelaksanaan dan penyusunan skripsi dapat terselesaikan.