

DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Komunikasi Interpersonal.	8
2.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal	8
2.3 Komunikasi interpersonal yang efektif	9
2.4 Komitmen Organisasi	11
2.5 Kerangka Berpikir	13
2.6 Penelitian Terdahulu	14
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	20
3.1 Objek Penelitian	20
3.2 Metode Penelitian	20
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode	20
3.2.2 Operasional Variabel	21
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.2.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel	25
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.2.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	29
3.2.7 Prosedur Penelitian	33
3.2.8 Rancangan Analisis Data	34

3.2.9 Pengujian Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.2 Karakteristik Responden	48
4.3 Analisa Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	50
4.4 Pengujian Analisis Data	68
4.4.1 Uji Normalitas	68
4.4.2 Analisa X1 dan Y	69
4.4.3 Analisa X2 dan Y	70
4.4.4 Analisa X3 dan Y	73
4.4.5 Analisa X4 dan Y	75
4.4.6 Analisa X5 dan Y	77
4.4.7 Anallisa X6 dan Y	79
4.4.7 Uji Simultan (uji F)	81
4.5 Pembahasan	82
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Implikasi	87
5.3 Rekomendasi	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	