

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Komunikasi Kesehatan	9
2.2 Komunikasi Terapeutik	10
2.2.1 Proses Komunikasi Terapeutik	11
2.2.2 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	13
2.3 Komunikasi Interpersonal.....	17
2.4 Komunikasi Verbal dan Nonverbal	19
2.5 Demensia	20
2.6 Komunikasi Perawat dan Lansia dengan Demensia	22
2.7 Penelitian Terdahulu.....	25
2.8 Kerangka Berpikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.1.1 Pendekatan Penelitian	33
3.1.2 Metode Penelitian	34
3.2 Partisipan dan Temat Penelitian	34
3.2.1 Partisipan.....	34
3.2.2 Tempat Penelitian	36
3.3 Pengumpulan Data.....	37

Ika Kurniati, 2018

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA LANSIA YANG MENGALAMI
DEMENSIA DI PANTI JOMPO: Studi Kasus di Wisma Lansia J. Soenarti
Nasution Bandung**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.2 Jenis Data	39
3.4 Instrumen Penelitian	39
3.4.1 Lembar Wawancara	39
3.4.2 Lembar Observasi	40
3.5 Analisis Data	40
3.6 Uji Keabsahan Data	41
3.6.1 Triangulasi	41
3.6.2 <i>Membercheck</i>	42
3.7 Panduan Instrumen Pertanyaan Penelitian	42
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Profil Umum Wisma Lansia J. Soenarti Nasutin	56
4.2 Profil Umum Yayasan Pembinaan dan Asuhan Bunda	60
4.3 Profil Informan	64
4.3.1 Profil Informan Utama	64
4.3.2 Profil Informan Pendukung	66
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian	67
4.4.1 Proses Komunikasi Terapeutik	67
4.4.2 Teknik Komunikasi Terapeutik	92
4.4.3 Komunikasi Verbal	113
4.4.4 Komunikasi Nonverbal	118
4.5 Pembahasan	125
4.5.1 Proses Komunikasi Terapeutik Perawat di Panti Jompo	125
4.5.2 Teknik Komunikasi Terapeutik yang Digunakan Perawat dalam Merawat Lansia yang Mengalami Demensia	130
4.5.3 Komunikasi Verbal yang Digunakan Perawat dalam Merawat Lansia yang Mengalami Demensia	133
4.5.4 Komunikasi Nonverbal yang Digunakan Perawat dalam Merawat Lansia yang Mengalami Demensia	134
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	139
5.1 Simpulan	139
5.1.1 Proses Komunikasi Terapeutik	139
5.1.2 Teknik Komunikasi Terapeutik	140

Ika Kurniati, 2018

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA LANSIA YANG MENGALAMI
DEMENSIA DI PANTI JOMPO: Studi Kasus di Wisma Lansia J. Soenarti
Nasution Bandung**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

5.1.3 Komunikasi Verbal	140
5.1.4 Komunikasi Nonverbal	140
5.2 Implikasi	141
5.2.1 Implikasi Akademis	141
5.2.2 Implikasi Praktis	141
5.3 Rekomendasi	142
5.3.1 Rekomendasi Akademis.....	142
5.3.2 Rekomendasi Praktis.....	142

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Ika Kurniati, 2018

KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA LANSIA YANG MENGALAMI DEMENSIA DI PANTI JOMPO: Studi Kasus di Wisma Lansia J. Soenarti Nasution Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Daftar Informan Utama Penelitian	35
Tabel 3.2 Daftar Informan Lansia	36
Tabel 3.3 Daftar Informan Pendukung Penelitian	36
Tabel 3.4 Instrumen Pertanyaan Penelitian	42
Tabel 4.1 Temuan pada Fase Pra-interaksi	71
Tabel 4.2 Temuan pada Fase Orientasi	79
Tabel 4.3 Temuan pada Fase Kerja	90
Tabel 4.4 Temuan pada Fase Terminasi.....	92
Tabel 4.5 Temuan Penggunaan Teknik Mendengarkan	95
Tabel 4.6 Temuan Penggunaan Teknik Pertanyaan Terbuka	97
Tabel 4.7 Temuan Penggunaan Teknik Klarifikasi	98
Tabel 4.8 Temuan Penggunaan Teknik Refleksi.....	101
Tabel 4.9 Temuan Penggunaan Identifikasi Tema	104
Tabel 4.10 Temuan Penggunaan Teknik Diam	106
Tabel 4.11 Temuan Penggunaan Teknik Humor.....	108
Tabel 4.12 Temuan Penggunaan Teknik <i>Suggesting</i>	110
Tabel 4.13 Temuan Penggunaan Komunikasi Verbal.....	117
Tabel 4.14 Temuan Penggunaan Komunikasi Nonverbal.....	124

Ika Kurniati, 2018

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA LANSIA YANG MENGALAMI
DEMENSIA DI PANTI JOMPO: Studi Kasus di Wisma Lansia J. Soenarti
Nasution Bandung**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4.1 Logo YPAB	61
Gambar 4.2 Informan Utama I	64
Gambar 4.3 Informan Utama II.....	64
Gambar 4.4 Informan Utama III	65
Gambar 4.5 Informan Utama IV	65
Gambar 4.6 Informan Pendukung I.....	66
Gambar 4.7 Informan Pendukung II	67
Gambar 4.8 Contoh Tulisan yang Digunakan untuk Membantu Penderita Demensia.....	117
Gambar 4.9 Gambaran Proses Komunikasi Terapeutik Perawat di Panti Jompo	129

Ika Kurniati, 2018

***KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA LANSIA YANG MENGALAMI
DEMENSIA DI PANTI JOMPO: Studi Kasus di Wisma Lansia J. Soenarti
Nasution Bandung***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu