

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA LANSIA  
YANG MENGALAMI *DEMENSIA* DI PANTI JOMPO**

**(Studi Kasus di Wisma Lansia J. Soenarti Nasution Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi Konsentrasi Jurnalistik



Oleh:

Ika Kurniati

NIM : 140709

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**IKA KURNIATI**

NIM. 1407019

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA LANSIA  
YANG MENGALAMI DEMENSIA DI PANTI JOMPO  
(Studi Kasus di Wisma Lansia J. Soenarti Nasution Bandung)**

Skripsi ini disetujui oleh,  
Pembimbing I,

**Prof. Dr. Achmad Hufad, M.Ed.**

NIP. 19550101 198101 1001

Pembimbing II,

**Prof. Dr. Hj. Atie Rachmiate, M.Si.**

NIP. 19590330 198601 2002

Mengetahui

Ketua Departemen Ilmu Komunikasi UPI,

**Dr. Ridwan Effendi, M.Ed**

NIP. 1962 0926 198904 1001

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Komunikasi Terapeutik Perawat pada Lansia yang Mengalami Demensia di Panti Jompo (Studi Kasus di Wisma Lansia J. Soenarti Nasution Bandung)”** ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian haru ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung,  
Juni 2018

Yang Membuat Pernyataan,

**Ika Kurniati**

NIM 1407019

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, serta para pengikut dan para sahabatnya, keluarga, serta umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul Komunikasi Terapeutik Perawat pada Lansia yang Mengalami *Demensia* di Panti Jompo (Studi Kasus di Wisma Lansia J. Soenarti Nasution Bandung). Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian syarat kelulusan dalam jenjang Strata 1 serta memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Pendidikan Indonesia.

Selama proses menyelesaikan skripsi ini, penulis telah berusaha dengan maksimal dan melakukan yang terbaik. Segala proses yang penulis lewati ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi masih memiliki banyak kekurangan, sehingga penulis dengan sangat terbuka menerima kritik dan saran yang bermanfaat dan membangun dari berbagai pihak.

Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan referensi untuk penelitian selanjutnya. Penulis berharap penelitian ini menjadi sumbangsih bagi perkembangan ilmu dan praktik di Ilmu Komunikasi khususnya kajian komunikasi kesehatan dan komunikasi terapeutik.

Bandung, Juni 2018

Penulis

Ika Kurniati

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang telah berkontribusi besar dalam menyelesaikan skripsi ini, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Terima kasih kepada kedua orang tua, ayah dan ibu, serta kedua kakak yang telah memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa henti untuk penulis.
2. Prof. Dr. Hj. Atie Rachmiate, M.Si. dan Prof. Dr. H. Achmad Hufad, M.Ed. sebagai dosen pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan arahan, bantuan, serta dukungan selama proses penulisan skripsi dari awal sampai akhir.
3. Seluruh dosen dan staff Departemen Ilmu Komunikasi yang telah mendidik dan membagi ilmu kepada penulis selama empat tahun di Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Perawat di Wisma Lansia J. Soenarti Nasution Bandung, Ibu Maryati, Ibu Teti, Ibu Lela dan Ibu Surti yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Tri Ayu yang sudah bersedia membantu dalam penelitian penulis sebagai informan pendukung.
6. Ibu Hermin selaku kepala asrama Wisma J. Soenarti Nasution Bandung yang telah memberikan dukungan dan izin dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Oma Sarpiah, Oma Selvi dan semua oma opa di panti yang sudah bersedia menerima dan menemani penulis selama melakukan penelitian di panti
8. Yayasan Pembinaan dan Asuhan Bunda Bandung yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Sahabat-sahabat terbaik, Fuzi Fauziyyah, Ditha Sakinah Putri, M. Lukman Ardiansyah, Tania Yuliasuti, Seni Wulandari, Anrizqa Dewi Rachmani, Ayu Nenden Asyifa Putri, Agung Hermanto, Sandi Pramadi, Muhammad Rizaludin, Tirzsatyara Edwina yang telah memberikan dukungan, semangat dan menemani selama penyusunan skripsi.
10. Teman-teman KKN Cileuleus Risma, Dyah, Siti Zenar, Sri, Yeyen dan Asep yang telah datang menjadi tim hore.

11. Teman-teman seperjuangan IKOM B, Ilmu Komunikasi 2014, dan adik-adik tingkat Ilmu Komunikasi Universitas Pendidikan Indonesia yang penulis banggakan.
12. Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi (HIMIKASI), terutama Bidang Advokasi yang telah memberikan pengalaman berharga bagi penulis selama berorganisasi.