

## BAB V

### Kesimpulan dan Rekomendasi

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penguraian teori, hasil penelitian yang telah dilakukan berupa penyebaran kuisioner dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan untuk mengetahui pengaruh fasilitas dan potensi alam di Kebun Raya Cibodas yang terdiri dari *accommodation and catering*, *technical infrastructure*, lokasi geografis, iklim dan cuaca, bentukan lahan, air dan vegetasi terhadap keputusan berkunjung wisatawan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Fasilitas Kebun Raya Cibodas yang terdiri dari sub variabel *accommodation and catering* serta *technical infrastructure*. Skor tertinggi pada *accommodation* ada di dimensi kenyamanan *camping sites* yang ada di Kebun Raya Cibodas dimana kenyamanan diutamakan oleh pengelola *camping sites* Bumi Mandala Kitri agar wisatawan yang berkunjung dapat merasa betah. Skor terendah pada *accommodation* ada di dimensi kelengkapan fitur di *camping sites*, kurangnya fitur-fitur pendukung untuk melakukan camping di Mandala Kitri menyebabkan wisatawan merasa tidak lengkapnya fitur *camping sites* di sana. Skor tertinggi pada *catering* ada di dimensi keragaman *catering* di Kebun Raya Cibodas yang memang mempersilahkan masyarakat sekitar Kebun Raya Cibodas untuk membuka tempat-tempat makan serta berjualan di Kebun raya Cibodas. Skor terendah *catering* ada di dimensi kebersihan, karena banyaknya

Astri Vina Fardani, 2013

Pengaruh fasilitas dan potensi alam Terhadap tingkat kunjungan wisatawan ke kebun raya cibodas Kabupaten Cianjur (survei pada pengunjung kebun raya cibodas)

masyarakat yang membuka tempat makan dan berjualan menyebabkan kawasan wisata terlihat sedikit kumuh dan tidak tertata rapi. Skor tertinggi untuk sub variabel *technical infrastructure* dimensi *road and parking* adalah kapasitas parking yang disediakan pengelola Kebun Raya Cibodas yang memang dibuat luas agar dapat menampung kendaraan wisatawan yang datang ke sana. Skor terendah dimensi *road and parking* ada di keadaan tempat parkir Kebun Raya Cibodas karena pengelola menyediakan tempat parkir luar di sebuah lapangan berumput yang dibiarkan begitu saja sehingga membuatnya tidak terlihat tertata rapi. Skor tertinggi dimensi sanitasi ada pada kebersihan tempat wisata, pengelola memang menjaga sedemikian rupa agar Kebun Raya Cibodas tetap terlihat bersih, adanya larangan-larangan membuang sampah serta tempat khusus bagi wisatawan untuk makan membuat kawasan wisata terlihat bersih. Selain itu, pengelola juga menyebar tempat sampah di area Kebun Raya Cibodas sehingga wisatawan dapat langsung membuangnya dan tidak dibuang dimana saja. Skor terendah sanitasi ada pada kebersihan toilet, toilet yang ada di Cibodas memang tidak terlalu bagus karena kurangnya perawatan serta kurangnya kesadaran pengguna untuk memelihara toilet agar tetap bersih.

2. *Natural resources* yang terdiri dari lokasi geografis, iklim dan cuaca, bentukan lahan, air serta vegetasi. Skor tertinggi lokasi geografis ada di kestrategisan lokasi Kebun Raya Cibodas yang memang terletak di jalur

**Astri Vina Fardani, 2013**

Pengaruh fasilitas dan potensi alam Terhadap tingkat kunjungan wisatawan ke kebun raya cibodas Kabupaten Cianjur (survei pada pengunjung kebun raya cibodas)

wisata Kabupaten Cianjur. Skor terendah lokasi geografis yakni kemudahan akses menuju lokasi Kebun Raya Cibodas yang memang tidak terletak di jalan utama tetapi harus melewati rumah-rumah penduduk serta membutuhkan waktu untuk mencapainya dari jalan utama. Skor iklim dan cuaca menunjukkan bahwa responden merasa nyaman dengan cuaca Kebun Raya Cibodas yang karena terletak di kaki Gunung Pangrango sehingga mempunyai cuaca yang sejuk. Hampir seluruh responden juga berpendapat bahwa Kebun Raya Cibodas memiliki bentukan lahan yang indah sehingga menarik untuk dikunjungi. Skor tertinggi dimensi air ada pada kebersihan air di Kebun raya Cibodas yang masih alami serta murni dari sumber mata air di Gunung Pangrango. Skor terendah dimensi air ada pada keadaan danau buatan di Kebun Raya Cibodas yang terlihat hijau pekat seperti tidak terawat sehingga wisatawan menilai danau tersebut tidak terlalu indah. Skor tertinggi dimensi vegetasi ada pada keragaman vegetasi yang dimiliki oleh Kebun Raya Cibodas yang memang terkenal lengkap di Asia Tenggara. Skor terendah dimensi vegetasi ada pada keterawatan vegetasi yang terlihat kurang terawat dan dibiarkan tumbuh begitu saja oleh pengelola.

3. Keputusan pembelian yang dalam dimensi pemilihan produk dan jasa, pemilihan merek, waktu kunjungan dan metode pembayaran. Skor tertinggi sub variabel pemilihan produk dan jasa ada pada suasana/atmosphere yang dimiliki Kebun Raya Cibodas yang wisatawan

**Astri Vina Fardani, 2013**

Pengaruh fasilitas dan potensi alam Terhadap tingkat kunjungan wisatawan ke kebun raya cibodas Kabupaten cianjur (survei pada pengunjung kebun raya cibodas)

rasa cukup nyaman dan mendukung untuk kegiatan berwisata. Skor terendah sub variabel pemilihan produk dan jasa adalah wisatawan merasa keberagaman wahana yang ada di Kebun Raya Cibodas masih kurang serta tidak lengkap, Kebun Raya Cibodas memang hanya menyediakan beberapa permainan seperti *flying fox*, berkuda, dan *tracking*. Skor tertinggi sub variabel pemilihan brand/merek ada di tingkat kepopuleran Kebun Raya Cibodas berdasarkan promosi yang telah dilakukan oleh pengelola, pengelola memang secara khusus membuat website serta *flyer-flyer* guna meningkatkan kepopuleran Kebun Raya Cibodas di masyarakat. Skor terendah pemilihan brand/merek adalah citra Kebun Raya Cibodas yang kurang di mata masyarakat. Sebagian besar responden pada sub variabel waktu kunjungan memilih untuk mengunjungi Kebun Raya Cibodas pada saat *weekend* dan hari libur sedangkan sisanya memilih mengunjungi Kebun Raya Cibodas pada saat ada promosi. Hampir seluruh responden merasa bahwa metode pembayaran yang ditawarkan oleh Kebun Raya Cibodas sangat mudah.

4. Fasilitas memang berpengaruh terhadap keputusan wisatawan untuk berkunjung ke Kebun Raya Cibodas. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis semua dimensi fasilitas yang terdiri dari *accommodation & catering* dan *technical infrastructure* memiliki pengaruh terhadap keputusan berkunjung wisatawan ke Kebun Raya Cibodas. Dari keseluruhan dimensi yang mempunyai pengaruh paling

**Astri Vina Fardani, 2013**

Pengaruh fasilitas dan potensi alam Terhadap tingkat kunjungan wisatawan ke kebun raya cibodas Kabupaten Cianjur (survei pada pengunjung kebun raya cibodas)

besar adalah kapasitas tempat parkir yang disediakan dan keadaan jalan menuju dan di lokasi Kebun Raya Cibodas.

5. Potensi alam memang berpengaruh terhadap keputusan wisatawan untuk berkunjung ke Kebun Raya Cibodas. Berdasarkan penelitian tentang potensi alam di Kebun raya Cibodas yang mempunyai pengaruh paling signifikan adalah kesejukan serta keindahan bentukan lahan Kebun Raya Cibodas terhadap keputusan berkunjung wisatawan ke Kebun Raya Cibodas.

## **B. Rekomendasi**

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Melengkapi fitur-fitur pendukung *camping sites* yang di Bumi Mandala Kitri agar wisatawan yang akan melakukan kegiatan berkemah di sana dapat terfasilitasi dengan baik.
2. Menertibkan tempat makan di sekitar Kebun Raya Cibodas. Banyaknya tempat makan di Kebun Raya Cibodas memerlukan perhatian lebih besar karena tempat-tempat makan tersebut perlu ditata rapi sehingga terlihat lebih bersih dan teratur.
3. Memperbaiki lapangan parkir bagi wisatawan. Kebun Raya Cibodas memang memiliki tempat parkir yang luas tetapi akan lebih baik apabila tempat parkirnya ditata rapi agar nantinya lebih bagus secara estetika.

**Astri Vina Fardani, 2013**

Pengaruh fasilitas dan potensi alam Terhadap tingkat kunjungan wisatawan ke kebun raya cibodas Kabupaten Cianjur (survei pada pengunjung kebun raya cibodas)

4. Meningkatkan kebersihan toilet-toilet di area Kebun Raya Cibodas sehingga wisatawan yang menggunakannya dapat merasa lebih nyaman.
5. Memperbaiki aksesibilitas menuju Kebun Raya Cibodas seperti memperbaiki jalan yang berlubang, menambah fasilitas penunjuk arah ke Kebun Raya Cibodas serta memperhatikan sarana transportasi dari jalan utama menuju Kebun Raya Cibodas sehingga wisatawan lebih mudah untuk mencapai lokasi Kebun Raya Cibodas.
6. Meningkatkan perawatan terhadap danau buatan dan vegetasi yang ada di Kebun Raya Cibodas agar terlihat lebih bagus dan menarik lebih banyak pengunjung untuk datang ke Kebun Raya Cibodas.
7. Meningkatkan atraksi wisata yang dimiliki oleh Kebun Raya Cibodas agar pengunjung lebih tertarik berkunjung ke Kebun Raya Cibodas. Kebun Raya Cibodas masih memiliki lahan yang cukup luas untuk menambah berbagai macam wahana permainan sehingga dapat menarik pengunjung lebih banyak untuk berkunjung ke Kebun Raya Cibodas.
8. Meningkatkan citra Kebun Raya Cibodas di mata masyarakat dengan cara meningkatkan pelayanan terhadap wisatawan yang berkunjung serta lebih ditingkatkannya promosi tentang Kebun Raya Cibodas kepada masyarakat luas.

**Astri Vina Fardani, 2013**

Pengaruh fasilitas dan potensi alam Terhadap tingkat kunjungan wisatawan ke kebun raya cibodas Kabupaten Cianjur (survei pada pengunjung kebun raya cibodas)