

No. Daftar FPEB : 438-UN.40.A7.01/PI/2019

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Star Energy Geothermal Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi
Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Triana Lestari Agustin

1301185

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2019

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Star Energy Geothermal Bandung)

Oleh:

Triana Lestari Agustin

Sebuah skripsi yang ditunjukkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

©Triana Lestari Agustin

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2019

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. STAR ENERGY GEOTHERMAL
BANDUNG)

Triana Lestari Agustin

1301185

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

1. Dosen Pembimbing I



Dr. Refi Refaida, S.IP., M.Si
NIP. 197302052005012003

NIP. 197302052005012003

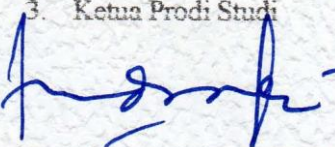
2. Dosen Pembimbing II



Askolani, SE., MM

NIP. 197507042000

3. Ketua Prodi Studi



Dr. Heny Hendrayati, S.IP., M.M.
NIP. 197610112005012002

NIP. 197610112005012002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis sampaikan kepada kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salamm semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhamad SAW beserta keluarga, sahabat serta kepada umatnya hingga akhir zaman.

Keberhasilan penelitian skripsi ini tentunya melibatkan banyak pihak yang telah memberikan bantuan, memotivasi serta doa restu, oleh karena itu sudah sepantasnya peneliti mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia;
2. Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP.,M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan;
4. Ibu Dr. Rofi Rofaida, S.IP.,M.Si selaku pembimbing I yang tak pernah lelah untuk senantiasa memberikan arahan, bimbingan, masukan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
5. Bapak Askolani, SE.,MM selaku pembimbing II yang senantiasa membimbing, meluangkan waktu dan pikiran, serta memberikan arahan dan petunjuk kepada penulis dan menyelesaikan skripsi ini;
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu serta mengajarkan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan;
7. Kedua orang tua penulis, Ayah Nandang Sulaeman , Mamah Cucu Juariah dan adik Ahsan Rizkyansyah Mutaqqi yang menjadi motivasi dan semangat

terbesar penulis agar segera menyelesaikan kuliah. Terimakasih yang tak terhingga atas do'a, semangat, kasih sayang, pengorbanan, dan ketulusannya dalam mendampingi penulis, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya;

8. Tete eulis, tete astri, tete ita, tete eni, tete yeti, tete elin, A beni, A cuncun, A asep, Bang ari, A jajat, A gugun selaku kaka penulis, terimakasih atas semangat dan doa yang selalu terucap;
9. Ua ade, Ua ayun, Ua asep, Ua aam, Ua ucun, Ua lilis, Ua dayep, Ua dadang, selaku saudara yang selalu memberikan dukungan agar penulis menyelesaikan skripsi ini;
10. Keponakan-keponakan penulis Ine, gita, sahla, Zahra, Maura, saira, fahira, farhan , syabil, aneira, anindira, aryas, arsenio, rifal, anggi yang selalu memberikan keceriaan untuk penulis;
11. Sahabat seperjuangan dikosan liza yulianti, imas kamilasari, nurul sani, widi terimakasih selalu ada dan saling membantu dan menguatkan dari awal perkuliahan hingga selesai;
12. Sahabat seperjuangan kuliah, Nia Karlina S.E, Cintiya Kostanti S.E, Tresna Nurdewi S.E, Elsa Manora S.E, Irma Oktaviani S.E, Fenny Novianty S.E, Adhelia Rochaeni S.E, Hanny Junia Andini, Gina Nurlita, yang selalu menjadi teman saat kuliah, yang selalu membantu, dan senantiasa mendoakan penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan skripsi ini;
13. Teman Adnan Hidayatulloh yang selalu memberi semangat dan memberi dukungan sampai menyelesaikan skripsi ini;
14. Teman-teman seperjuangan, manajemen 2013, terimakasih untuk semua pengalaman yang berkesan dari awal perkuliahan hingga sekarang, terimakasih atas dukungan dan antusias kalian semua;
15. Sahabat-sahabat KKN Desa Cipeundey, terimakasih atas doa, semangat canda tawa yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis bias merasa terhibur dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
16. Teman-teman yang membantu selama proses penyelesaian fenny novianty, liza yulianti, hanny junia andini, terimakasih atas masukan dan bantuannya;

17. Bapak Saepul sebagai Staf SDM PT. Star Energy Geothermal Bandung yang selalu direpotkan oleh penulis dan yang senantiasa membantu penulis dalam berbagai hal yang menyangkut dengan penelitian pada skripsi ini;
18. Seluruh responden dari PT. Star Energy Geothermal Bandung yang telah menyempatkan waktunya dalam mengisi kuosioner;
19. Dan semua pihak yang tidak mungkin penulis tulis satu persatu yang telah memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung;

Akhir kata, semoga semua kebaikan dan pertolongan yang diberikan mendapatkan balasan Allah SWT. Amin.

Bandung, November 2019

Triana Lestari Agustin

Pengaruh kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Star Energy Geothermal Bandung

Triana Lestari Agustin

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Star Energy Geothermal Bandung. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi adalah 800 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan *Proportional random sampling*. Sampel penelitiannya 89 karyawan. Teknik pengumpulan datanya adalah menggunakan angket. Teknik analisis data dalam yang digunakan adalah analisis regresi ganda. Hasil penelitiannya adalah 1) Kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Star Energy Geothermal Bandung. Pengaruh tersebut menunjukkan bahwa setiap terjadi perubahan pada kepemimpinan transformasional maka akan terjadi pula perubahan pada kinerja karyawan PT. Star Energy Geothermal Bandung. Jadi kepemimpinan transformasional mampu mempengaruhi kinerja karyawan. 2) Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Star Energy Geothermal Bandung. Sehingga dapat diketahui bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh lingkungan kerja. Pengaruh tersebut menjelaskan bahwa setiap terjadi perubahan pada lingkungan kerja maka akan terjadi pula perubahan pada kinerja karyawan PT. Star Energy Geothermal Bandung. 3) Kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Star Energy Geothermal Bandung. Sehingga dapat diketahui bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja. Jadi, kinerja karyawan naik karena meningkatnya kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja.

Kata Kunci: kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, kinerja karyawan

The influence of transformational leadership and work environment on employee performance at PT. Star Energy Geothermal Bandung

Triana Lestari Agustin

Abstract

This study aims to determine the influence of transformational leadership and work environment on employee performance at PT. Star Energy Geothermal Bandung. This type of research is quantitative research. The population is 800 employees. The sampling technique used was proportional random sampling. The research sample was 89 employees. The data collection technique is to use a questionnaire. The data analysis technique used is multiple regression analysis. The results of his research are 1) Transformational leadership has a positive influence on the performance of employees of PT. Star Energy Geothermal Bandung. The influence shows that every change in transformational leadership there will also be a change in the performance of employees of PT. Star Energy Geothermal Bandung. So transformational leadership is able to influence employee performance. 2) The work environment has a positive influence on the performance of the employees of PT. Star Energy Geothermal Bandung. So it can be seen that employee performance is influenced by the work environment. This influence explains that every change in the work environment will also occur changes in the performance of employees of PT. Star Energy Geothermal Bandung. 3) Transformational leadership and work environment have a positive influence on the performance of the employees of PT. Star Energy Geothermal Bandung. So it can be seen that employee performance is influenced by transformational leadership and work environment. So, employee performance rises due to increased transformational leadership and work environment.

Keywords: transformational leadership, work environment, employee performance

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	28
2.1.3 Kinerja Karyawan	34
2.1.4 Penelitian Terdahulu	38
2.1.5 Pengaruh Antar Variabel	53
2.2 Kerangka Pemikiran	56
2.3 Hipotesis Penelitian	56

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	57
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian	57

3.2.1 Metode Penelitian	57
3.2.2 Desain Penelitian	57
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian	58
3.3.1 populasi	58
3.3.2 Sampel	58
3.4 Operasional Variabel	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data	62
3.5.1 Sumber Data	63
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	65
3.7 Analisis Data	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Operasi Perusahaan	69
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	71
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	74
4.1.4 Analisis Statistik.....	98
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	107
4.2.1 Pembahasan Pengaruh Kepemimpinan Trasformasional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Star Energy Geothermal Bandung.....	107
4.2.2 Pembahasan Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Star Energy Geothermal Bandung.....	108
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Kepemimpinan Trasformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Star Energy Geothermal Bandung.....	109

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan	111
4.2 Saran	112

DAFTAR PUSTAKA.....	113
----------------------------	------------

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, Komang. dkk. *Perilaku Keorganisasian*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2016
- Bass dan Avolio, *Leadership and Performance Beyond Expectation*, New York; Free Press, 1994
- Bhatti, Nadeem et.all, *The Impact of Autocratic and Democratic Leadership Style on Job Satisfaction*, International Business Research Vol. 5, No. 2; Februray 2012
- Dubin, *Human Relations in Administration*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1986,
- Dubrin, Andrew J. *Leadhershship*. Jakarta: Prenada Media, 2005
- Hamalik. Omear. *Psikologi Belajar dan Mengajar*. (Bandung: Sinar Algensindo, 2011
- Husein, Umar, *Evaluasi Kinerja Perusahaan*, Jakarta: PT GRamedia Pustaka Utama, 2002
- Jacobs dan Jaques, *Military Executive Leadership*, NJ: Leadership Library of America, 1990,
- Jacobs dan Jaques, *Military Executive Leadership*, NJ: Leadership Library of America, 1990,
- Kartini, Kartono, *Pemimpin dan Kepemimpinan* Jakarta : Rajawali, 1994
- Ma'ruf, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja model path-goal (Studi Empiris Pada Lembaga Pendidikan Perguruan Tinggi Swasta di Surakarta)*, Seminar Nasional dan Call for Paper (Sancall 2014): ISBN: 978-602-70429-1-9 Research Methods And Organizational Studies
- Malayu, Hasibuan, *Organisasi dan motivasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2013
- Mulyasa, E. *Manajemen Berbasis Sekolah*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013
- Owens, Robert G. *Organization Behavior in Education*, Boston: Allyn and Bacon,
- Parwoto et. all, *Pengaruh Kompensasi, Keemimpinan transformasional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Area Surakarta*, Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol. 17 No. 2 Juni 2017: 353 – 361

- Ratnasari. *Pengaruh kepemimpinan transformasional Demokratis, Motivasi dan Kualitas Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah di Indonesia 1970 – 1996*. 2003. Skripsi tidak diterbitkan. , Universitas Negeri
- Rivai, Veithzal. 2005. *Kiat Memimpin Dalam Abad ke-21*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: PT. Refika Aditama, 2011
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sule, Erni Trisnawati dan Kurniawan Saefullah, *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Prenada Media, 2005
- Sulhan, Muwahid. *Administrasi Pendidikan*, Jakarta: Bina Ilmu, 2004
- Sunyoto, Danang. *Perilaku Organisasional*, CAPS, Yogyakarta, 2011
- Tichy, Noel M. dan David O. Ulrich, *Tantangan Kepemimpinan-Panggilan Bagi Pemimpin Transformasional*, cet.5. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2000
- Timpe, A. Dale *Kepemimpina*, Jakarta: Elek Media Komputindo, 2000
- Wahjosumidjo, *Kepemimpinan Kepala Sekolah*, Jakarta: PT Raja Grasindo Persada, 2003
- Wirawan, *Pendidikan Jiwa Kewirausahaan: Strategi Pendidikan Nasional dalam Globalisasi dan Otonomi Daerah*, Jakarta: Uhamka Press, 2002
- Yulk, Gary. *Kepemimpinan dalam Organisasi*, diterj. Yusuf Udaya, Jakarta: Victory Jaya Abadi, 1998
- Zaeni, Achmad. Skripsi. *Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Malang, 2007.

