

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, S (2010). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Ghozali, I, (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP
- Harahap, A.A (2004). Paradigma baru perpajakan Indonesia. Jakarta:Integrita Dinamika Press
- Harti, D. (2015). *“Administrasi Pajak Paket Keahlian Akuntansi untuk SMK/MAK Kelas XI Berdasarkan Kurikulum 2013”*. Semarang: Erlangga
- Hasan,M Iqbal (2004). *Pokok-Pokok Materi Statistika I (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Husein, U (2008). *Metode Penelitian untuk skripsi dan Tesis Bisnis*.Jakarta:Rajagrafindo Persada
- Mardiasmo, (2002). *Perpajakan Revisi 2002*. Yogyakarta: Andi
- Nazir, M (2014). Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Rahayu, S.K. (2010). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rahayu, S.K dan Devano, S (2006). *Perpajakan, Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Kencana
- Resmi, S (2016). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat
- Riduwan (2008). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Siahaan, M.P (2010). *Hukum Pajak Elementer*.Yogyakarta:Graha Ilmu

- Simanjuntak, T.H dan Mukhlis I (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Dimensi Ekonomi*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Sudjana (2005). *Metoda Statistika*. Bandung:Tarsito
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Suhayati, E dan Rahayu, S.K (2010). *Perpajakan Indonesia: Teori dan Teknik Perhitungan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Waluyo (2014). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat
- Widodo, W (2010). *Moralitas, Budaya & Kepatuhan Pajak*. Bandung: Alfabeta

Jurnal

- Andriani, A.M, dan Setiawan, E, S (2014). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan, dan Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Kota Denpasar*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol. 6 No 2, p.223-236
- Brata, J.D, Yuningsih, I dan Kesuma A. I (2017). *Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Usaha Bebas Di Kota Samarinda*. Jurnal Forum ekonomi. Vol. 19 No 1
- Harefa, M. I (2013). *Sikap wajib pajak pelaksanaan sanksi denda, pelayanan fiskus dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak*. Jurnal TEKUN. Vol IV No 1, p. 105-127
- Hasanah, N, Khafid, M dan Anisyukrillah I, (2014). *Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Jepara*. Accounting Analys Journal, Vol 3 No 2
- Hidayat, W dan Nugroho, A.A (2010). *Studi Empiris Theory of Planned Behavior dan Pengaruh Kewajiban Moral pada Perilaku Ketidakepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi*. Jurnal akuntansi dan keuangan, vol. 12, no. 2. p. 82-93

- Madjid, S (2015). *The Effect Tax Audit Quality And Service Tax Quality On Tax Reporting Compliance*. Research Journal of Finance and Accounting. IISTE vol 6 no 12
- Manik, A,W (2009). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Denpasar Timur*. Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis Vol 6 No 1
- Muliari, N.K dan Setiawan, P.E. (2010). *Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur*. Jurnal Akuntansi dan bisnis, volume 2.
- Mustikasari, E (2007). *Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di Perusahaan Industri Pengolahan Di Surabaya*. ASPP 16
- Novitasari, R. (2015) *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Di Samsat Semarang III*
- Nurlis dan Kamil, I (2015). *the effect tax payer awareness, knowledge, tax penalties and tax authorities service on the tax compliance*. Research journal of finance and accounting, vol 6, no 2
- Parasuraman, A dan Zeithamlm V,A (1988). *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Costumer Perceptions of Service Quality*. Vol 64 No 1
- Putri, D.P (2014). *Sosialisasi perpajakan dan help desk terhadap kepatuhan wajib pajak*. Proceeding of Management. Vol 1 No 3
- Rohmawati, A, N dan Rasmini, N, K. *Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Orang Pribadi*
- Rusvianti, I (2016). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*

- Sapriadi, D (2006). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis
- Savitri, E dan Musfialdy (2015). *The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Penalties, Compliance cost at taxpayer compliance with service quality as mediating variable*. Procedia - Social and Behavioral Sciences. P.682 – 687
- Supadmi, N.L. (2009). *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Jurnal ilmiah Akuntansi dan Bisnis, Vol.4 No 2
- Suryadi,(2006). *Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Penerimaan Pajak*. Jurnal Keuangan Publik, Vol 4 No 1, p 205-121
- Susilawati, K.E dan Budiarta, K. (2013). *Kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor*. Jurnal Akuntansi, Vol 4 No 2, p. 345-357
- Tahar, A dan Rachman, A,K (2014). *Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Vol 15 No 1, p.58
- Xin, M. K. H, Khai, K.G, Fong, L.S, dan Chen, N.H (2015). *Factors Affecting Individual Taxpayers' Compliance in Malaysian Tax Filing System*. The International Journal Of Business & Management. Vol 3 No 9

Skripsi dan Tesis

- Irma, A,Q (2016). *Pengaruh Kesadaran Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Skripsi. Program Sarjana Universitas Negeri Yogyakarta
- Jatmiko (2006). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap*

Kepatuhan Wajib Pajak. Tesis. Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro

Shidiq, S (2015). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Orang Pribadi. Skripsi. Program Sarjana Universitas Negeri Yogyakarta

Publikasi

Badan Pusat Statistik (2017) *“Realisasi Penerimaan Negara 2007-2017”*. Jakarta: Badan Pusat Statistik

Kementerian Keuangan (2016) *“Laporan Kinerja Kementerian Keuangan tahun 2016”*. Jakarta: Kementerian Keuangan

Undang-Undang

Keputusan Direktorat Jenderal Pajak nomor KEP-112/PJ./2007 tentang penerapan organisasi, tata kerja, dan saat mulai beroperasinya KPP dan KP2KP di wilayah DJP Banten, Kantor Wilayah DJP Jawa Barat I dan Kantor Wilayah Jawa Barat II

Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 235/KMJ.03/2003 tentang Perubahan atas Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak yang dapat diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran

Peraturan Menteri Keuangan nomor 55/PML.01/2006 tentang organisasi dan tata kerja instansi vertikal DJP

Surat Edaran SE-18/PJ.22/2006 tentang Tata Cara Perhitungan Masing-Masing *Key Performance Indicator* (KPI).

Surat Edaran SE-08/PJ/2014 tentang Target Rasio Kepatuhan Penyerahan SPT Tahunan PPh pada tahun 2014

- Surat Edaran SE-07/PJ/2016 tentang Target Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh pada tahun 2016
- Surat Edaran SE-06/PJ/2016 tentang Target Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh pada tahun 2017
- Surat Edaran SE 13/PJ./2005 tentang Petunjuk Pelaksanaan Dalam Rangka Reorganisasi Direktorat Jenderal Pajak Berdasarkan Keputusan Nomor 473/Kmk.01/2004
- Surat Edaran SE-26/PJ.2/1988 tentang Kriteria WP Efektif dan WP Non Efektif
- Undang-Undang Nomor 3 tahun 1983 tentang tambahan dan Perubahan atas Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
- Undang-Undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Sebagaimana Telah Beberapa Kali Diubah Terakhir Dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009
- Undang-Undang Nomor 16 tahun 2009 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 tahun 2008 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan menjadi Undang-Undang
- Undang-Undang Nomor 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara.
- Undang-Undang Nomor 28 tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 tahun tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Internet

- Hamdani, T.(2017).“Dirut Mandiri: Rasio Pajak Indonesia Terendah di ASEAN dan G-20”.30 Oktober 2017. (Online) Tersedia di: <https://www.google.co.id/amp/s/economy.okezone.com/amp/2017/10/30/320/1805024/dirut-mandiri-rasio-pajak-indonesia-terendah-di-asean-dan-g20> [Diakses pada 6 Juni 2018]

- Herdiana, D.(2018). “Kepala Kanwil Ditjen Pajak Jabar I Sebut Kepatuhan Pajak Masyarakat Masih Rendah”.8 Maret 2018. (Online) Tersedia di:
<http://www.jabar.tribunnews.com/2018/03/08/kepala-kanwil-ditjen-pajak-jabar-i-sebut-kepatuhan-pajak-masyarakat-masih-rendah> [Diakses pada 5 Februari 2018]
- ___Pengertian Internal. (Online) Tersedia di :
<http://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Eksternal>
- ___Pengertian Internal. (Online) Tersedia di :
<http://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Internal>
- ___Pengertian Kepatuhan.(Online)Tersedia di:
<http://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Kepatuhan>
- ___Pengertian Kesadaran Wajib Pajak. (Online) Tersedia di :
<http://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Kesadaran>
- ___Pengertian Pelayanan Wajib Pajak. (Online) Tersedia di :
<http://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Pelayanan>