

DAFTAR PUSTAKA

- Arep, Ishak & hendri Tanjung. (2004). *Manajemen Motivasi*. PT. Gramedia. Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. (1983). *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. (1993). *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Bagyono (2006). *Hotel front office*. Alfabeta. Bandung.
- Hagemann, Gisela (2002). *Motivasi Untuk Pembinaan Organisasi*, PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Hasibuan. M.S.P. (2008). *Manajemen Sumber-daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hasibuan. M.S.P. (2008) *Organisasi dan Motivasi* ,Bumi Aksara. Jakarta:
- Kusmayadi, Ir. dan Ir.Endar Sugiarto, M.M., (2000). *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kepariwisata*an , Jakarta, PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Siagian, P., Sondang, Dr. Prof.,(2002), *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. PT. Rineka Cipta. Jakarta
- Siswanto, B., Dr., (2011), *Pengantar Manajemen*, Bumi Aksara. Jakarta.
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung
- UU No. 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata
- Ukas, Maman. (2004). *Manajemen : Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Agnini. Bandung.
- Ukas, Maman (2008). *Manajemen : Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Agnini. Bandung
- V. Rivai. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta : Raja Grafindo.
- Wahjosumidjo. (1984). *Kepemimpinan dan motivasi*. Jakarta:Ghalia
- Wahjosumidjo. (1992). *Kepemimpinan dan motivasi*. Jakarta:Ghalia