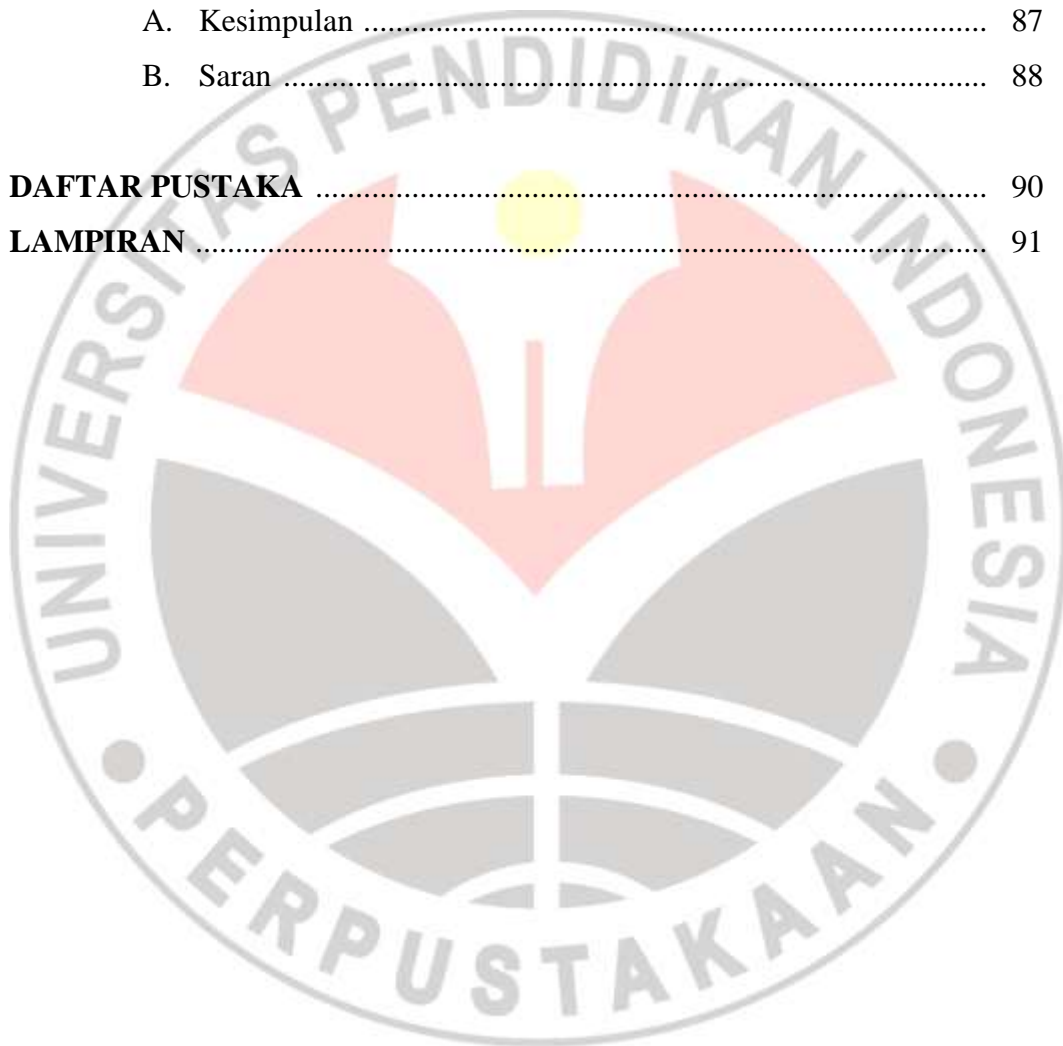


## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	8
A. Kepariwisata, Pariwisata, Wisata, Wisatawan .....	8
B. Kepemimpinan ( <i>Leadership</i> ) .....	9
1. Definisi Kepemimpinan .....	9
2. Tipe Kepemimpinan .....	11
3. Teori kepemimpinan .....	13
C. Motivasi Kerja .....	16
1. Definisi Motivasi Kerja .....	16
2. Aspek & Tujuan Motivasi .....	17
3. Teori Motivasi .....	19
4. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	21
D. Departemen Front Office .....	22

1. Definisi Front Office Department .....	22
2. Front Office Operation .....	23
3. Komunikasi Front Office Dengan Departemen Lain .....	23
E. Kerangka Pemikiran .....	25
F. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
B. Metode dan Desain Penelitian .....	31
C. Populasi .....	32
D. Sampel .....	33
E. Operasional Variabel .....	33
F. Teknik Pengumpulan Data .....	38
G. Instrumen Penelitian .....	39
H. Teknik Pengolahan Data .....	40
1. Uji Validitas .....	40
2. Uji Reliabilitas .....	41
I. Teknik Analisis Data .....	44
1. Uji Kolerasi .....	44
2. Teknik Analisis Regresi Linieritas Sederhana .....	45
3. Hipotesis .....	47
4. Uji Koefisien Determinasi .....	48
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	49
1. Sejarah Singkat Sheraton Bandung Hotel & Towers .....	49
2. Struktur Organisasi .....	50
3. Fasilitas Sheraton Bandung Hotel & Towers .....	53
B. Analisis Data Penelitian .....	62
1. Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	62
2. Motivasi Kerja .....	72

3. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	82
4. Uji Hipotesis .....	84
5. Analisis Korelasi .....	85
6. Koefisien Determinasi .....	86
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Hotel Berbintang Di Kota Bandung .....	2
Tabel 2.1	Tiga Gaya Kepemimpinan .....	12
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian .....	35
Tabel 3.2	Alternatif Jawaban Berdasarkan Skala Likert .....	39
Tabel 3.3	Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	43
Tabel 3.4	Pedoman Untuk Membersihkan Interpretasi Koefisien Kolerasi .....	45
Tabel 3.5	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi .....	48
Tabel 4.1	Jumlah karyawan <i>Front Office</i> .....	61
Tabel 4.2	Kebijakan Terjadi Pada Kelompok Diskusi dan Keputusan dengan Dorongan dan Bantuan Para pemimpin.....	62
Tabel 4.3	Kegiatan-Kegiatan Didiskusikan dan Membuat Langkah-Langkah Untuk Tujuan Kelompok.....	64
Tabel 4.4	Pemimpin Bebas Bekerja dengan Siapa Saja dan Pemberian Tugas Ditentukan Oleh Kelompok.....	66
Tabel 4.5	Pemimpin Bersifat <i>Obyektif</i> atau <i>Factminded</i> Dalam Pujian Dan Kecamannya .....	68
Tabel 4.6	Rekapitulasi Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	69
Tabel 4.7	Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	70
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai keterlibatan .....	72
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Tantangan .....	73
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab .....	75
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan & Pengembangan .....	76
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja .....	78
Tabel 4.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja .....	79
Tabel 4.14	Motivasi Kerja .....	80
Tabel 4.15	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	83
Tabel 4.16	Analisis Korelasi Pearson.....	85

Anton Fuziana, 2013

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Front Office Sheraton Bandung Hotel & Towers

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 4.1	Logo Sheraton Bandung Hotel & Towers .....	50
Gambar 4.2	Sheraton Bandung Organization Chart .....	52
Gambar 4.3	Kamar Sheraton Bandung Hotel & Towers .....	56
Gambar 4.4	Feast Restourant Sheraton Bandung Hotel & Towers .....	57
Gambar 4.5	Samsara Lounge Sheraton Bandung Hotel & Towers .....	58
Gambar 4.6	Towers Lounge Sheraton Bandung Hotel & Towers .....	58
Gambar 4.7	Analisis Data Penelitian .....	62
Gambar 4.8	Garis Kontinum Kebijakan yang Terjadi Pada Kelompok Diskusi dan Keputusan dengan Dorongan dan Bantuan Para pemimpin .....	64
Gambar 4.9	Kegiatan-Kegiatan Didiskusikan dan Membuat Langkah-Langkah Untuk Tujuan Kelompok.....	65
Gambar 4.10	Pemimpin Bebas Bekerja dengan Siapa Saja dan Pemberian Tugas Ditentukan Oleh Kelompok.....	67
Gambar 4.11	Pemimpin Bersifat <i>Obyektif</i> atau <i>Factminded</i> Dalam Pujian Dan Kecamannya.....	69
Gambar 4.12	Garis Kontinum Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	71
Gambar 4.13	Garis Kontinum Keterlibatan Karyawan .....	73
Gambar 4.14	Garis Kontinum Tantangan .....	75
Gambar 4.15	Garis Kontinum Pemilihan Tanggung Jawab.....	76
Gambar 4.16	Garis Kontinum Penghargaan & Pengembangan.....	77
Gambar 4.17	Garis Kontinum Kepuasan Kerja.....	79
Gambar 4.18	Garis Kontinum Motivasi kerja.....	81
Gambar 4.19	Kurva Uji .....	84