

**PENGARUH POLA PERMUKIMAN TERHADAP LAYANAN
JASA TRANSPORTASI BERBASIS ONLINE DI KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Departemen Pendidikan Geografi**



Oleh:

YANUAR FIRMAN RAMADHAN

NIM 1400356

**PROGRAM PENDIDIKAN GEOGRAFI
DEPARTEMEN PENDIDIKAN GEOGRAFI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2018

**PENGARUH POLA PERMUKIMAN TERHADAP LAYANAN JASA
TRANSPORTASI BERBASIS ONLINE DI KOTA BANDUNG**

Oleh:

Yanuar Firman Ramadhan

1400356

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Departemen Pendidikan Geografi
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia

© Yanuar Firman Ramadhan, 2018

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2018

Hak Cipta dilindungi Undang-undang.

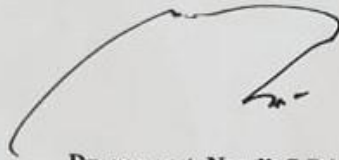
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Yanuar Firman Ramadhan
NIM: 1400356

PENGARUH POLA PERMUKIMAN TERHADAP LAYANAN JASA
TRANSPORTASI BERBASIS ONLINE DI KOTA BANDUNG

Disetujui dan Disahkan oleh:
Pembimbing I



Dr. rer. nat. Nandi, S.Pd., MT., M.Sc
NIP. 19790101 200501 1 002

Pembimbing II



Dr. Lili Somantri, S.Pd, M.Si
NIP. 19790226 200501 1 008

Mengetahui,
Ketua Departemen Pendidikan Geografi



Dr. Ahmad Yani, M.Si
NIP. 19670812 199701 100

ABSTRAK

PENGARUH POLA PERMUKIMAN TERHADAP LAYANAN JASA TRANSPORTASI BERBASIS ONLINE DI KOTA BANDUNG

Oleh : Yanuar Firman Ramadhan (1400356)

Nandi ¹⁾

Lili Somantri ²⁾

ABSTRAK

Perkembangan teknologi transportasi telah berkembang pada masyarakat Kota Bandung. Fenomena transportasi *online* sudah menjadi tren bagi kaum milenial, karena kemudahannya dalam mengakses juga tersedia disemua jenis *smartphone*. Namun dari perkembangan zaman tersebut perlu diadakan penelitian mengenai sejauh mana pengaruh pola permukiman terhadap layanan jasa transportasi berbasis *online* serta tingginya mobilitas penduduk di Kota Bandung. Melihat pula sejauh mana perubahan gaya hidup, aksesibilitas dan sosial ekonomi masyarakatnya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan pendekatan kuantitatif dengan model analisis regresi linier sederhana untuk mengetahui keterhubungan variabel x dan y. Sampel penelitian berdasarkan bentuk permukiman penduduk dari setiap wilayah dengan cara disproporsional untuk mendapatkan jumlah sampel sebanyak 100 orang. Hasil penelitian pengaruh gaya hidup sebesar 11,3%, pengaruh aksesibilitas sebesar 19,2% dan pengaruh sosial ekonomi sebesar 18%. Penelitian ini menunjukkan perubahan gaya hidup masyarakat menjadi modern, masyarakat pengguna transportasi konvensional sudah banyak beralih menggunakan transportasi *online*. Pemilihan aksesibilitas transportasi *online* merupakan sebuah alternatif bagi masyarakat yang tidak banyak memiliki waktu untuk memenuhi kebutuhannya. Ketertarikan masyarakat yang bekerja sampingan menjadi pengendara transportasi *online* bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan ekonominya. Maka dari itu masyarakat sangat berperan penting baik sebagai pengguna ataupun pengendara, karena berkaitan langsung terhadap meningkatnya mobilitas masyarakat yang mendorong perkembangan transportasi *online*.

Kata Kunci : Aksesibilitas, Gaya Hidup, Mobilitas, Sosial Ekonomi, Transportasi

Online.

Daftar Isi

BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pola dan Bentuk Permukiman.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Pola Permukiman	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Jenis Pola Permukiman	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Bentuk Permukiman.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kualitas Pelayanan Jasa Transportasi <i>Online</i> untuk Masyarakat... not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Definisi Layanan Jasa	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Kualitas Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pelayanan Prima.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Unsur-Unsur Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Kualitas Layanan Jasa Transportasi <i>Online</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kebutuhan Masyarakat Terhadap Transportasi Konvensional not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Definisi Transportasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Jenis Moda Transportasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Pemilihan Moda Transportasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Sistem Transportasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Permintaan Transportasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.6 Penawaran Transportasi	Error! Bookmark not defined.
2.4 Berkembangnya Transportasi Berbasis Online	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Definisi Transportasi Berbasis Online	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Jenis Transportasi Berbasis Online	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Tujuan dan Manfaat Transportasi Berbasis Online..... not defined.	Error! Bookmark not defined.

2.4.4	Mobilitas Pengguna Transportasi <i>Online</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Tahap Pra Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Tahap Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	Tahap Pasca Penelitian/Pelaporan Penelitian....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Pendekatan Geografi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi dan Sample	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Alat dan Bahan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.	Pola Permukiman	Error! Bookmark not defined.
3.7.2.	Layanan Jasa Transportasi Berbasis <i>Online</i>	Error! Bookmark not defined.
3.8	Teknik Mengumpulkan Data	Error! Bookmark not defined.
3.9	Teknik Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.10	Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.11	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.12	Alur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.2	Kondisi Geografi Daerah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Kondisi Fisik.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1	Letak dan Luas.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2	Geologi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3	Klimatologi	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.4	Hidrologi	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.5	Penggunaan Lahan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Kondisi Kependudukan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1	Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk	Error! Bookmark not defined.

4.1.2.2	Mata Pencaharian Penduduk	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.3	Pendidikan Penduduk.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.4	Pendapatan Penduduk	Error! Bookmark not defined.
4.2	Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Gaya Hidup Masyarakat Setiap Bentuk Permukiman Terhadap Layanan Jasa Transportasi <i>Online</i> di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Aksesibilitas Masyarakat Setiap Bentuk Permukiman Terhadap Layanan Jasa Transportasi <i>Online</i> di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Sosial Ekonomi Masyarakat Setiap Bentuk Permukiman Terhadap Layanan Jasa Transportasi <i>Online</i> di Kota Bandung.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Persepsi Masyarakat Setiap Bentuk Permukiman Terhadap Layanan Jasa Transportasi <i>Online</i> di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Analisis Regresi Linier.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6.1	Pola Permukiman Masyarakat Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.6.2	Bentuk Permukiman Masyarakat Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.6.3	Analisis Pengaruh Pola Permukiman Terhadap Layanan Jasa Transportasi Berbasis <i>Online</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Pengaruh Gaya Hidup Masyarakat Setiap Bentuk Permukiman Terhadap Layanan Jasa Transportasi Berbasis <i>Online</i> di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Pengaruh Aksesibilitas Masyarakat Setiap Bentuk Permukiman Terhadap Layanan Jasa Transportasi Berbasis <i>Online</i> di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Pengaruh Sosial Ekonomi Masyarakat Setiap Bentuk Permukiman Terhadap Layanan Jasa Transportasi Berbasis <i>Online</i> di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implementasi Terhadap Pembelajaran Geografi	Error! Bookmark not defined.
5.3	Rekomendasi.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	10

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Data Wilayah dan Kecamatan Kota Bandung.....	38
Tabel 3.2 Sampel Wilayah dan Manusia	41
Tabel 3.3 Alat dan Bahan.....	41
Tabel 3.4 Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Wilayah Kota Bandung Sesuai Administratif Pemerintah Tiap Kecamatan	50
Tabel 4.2 Temperatur Rata-Rata Kota Bandung 2008-2017	55
Tabel 4.3 Penggunaan Lahan Kota Bandung	59
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Kota Bandung Setiap Kecamatan	61
Tabel 4.5 Kepadatan Penduduk Kota Bandung Setiap Kecamatan	62
Tabel 4.6 Mata Pencarian Penduduk Kota Bandung Setiap Kecamatan.....	65
Tabel 4.7 Data Pendidikan Penduduk Kota Bandung Setiap Kecamatan	67
Tabel 4.8 UMK Kota Bandung 2006 - 2019.....	68
Tabel 4.9 Karakteristik Responden.....	69
Tabel 4.10 Gaya Hidup	71
Tabel 4.11 Aksesibilitas.....	75
Tabel 4.12 Sosial Ekonomi	76
Tabel 4.13 Persepsi Masyarakat.....	78
Tabel 4.14 Kriteria Interpretasi Skor	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Determinasi (Gaya Hidup)	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikan (Gaya Hidup)	84
Tabel 4.17 Uji Hipotesis (Gaya Hidup)	85
Tabel 4.18 Kriteria Interpretasi Skor	86
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi (Aksesibilitas)	87
Tabel 4.20 Hasil Uji Signifikan (Aksesibilitas)	87
Tabel 4.21 Uji Hipotesis (Aksesibilitas).....	88
Tabel 4.22 Kriteria Interpretasi Skor	89
Tabel 4.23 Hasil Uji Determinasi (Sosial Ekonomi)	90
Tabel 4.24 Hasil Uji Signifikan (Sosial Ekonomi)	90
Tabel 4.25 Uji Hipotesis (Sosial Ekonomi)	91
Tabel 4.26 Uji Independent T-Test.....	92

Daftar Gambar

Gambar 3.1 Peta Administrasi Kota Bandung	37
Gambar 3.2 Peta Sebaran Sampel Permukiman Teratur Dan Tidak Teratur Di Kota Bandung	40
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kota Bandung	52
Gambar 4.2 Peta Jenis Tanah Kota Bandung	54
Gambar 4.3 Peta Curah Hujan Kota Bandung	56
Gambar 4.4 Peta Jaringan Sungai Kota Bandung	58
Gambar 4.5 Peta Penggunaan Lahan Kota Bandung	60
Gambar 4.6 Peta Pemukiman Penduduk Kota Bandung	64
Gambar 4.7 Peta Mobilitas Penduduk Kota Bandung	101

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elex Media.
- Bintarto, R. dan S Hadisumarno. 1979. *Metode Analisa Geografi*. Jakarta: LP3ES.
- Djoko, Setijowarno dan B. Frazila. 2001. *Pengantar Sistem Transportasi*. Semarang: Univ. Katolik Soegijapratna.
- Hendarto, Sri. 1998. *Dasar-Dasar Transportasi* dalam Diklat pelengkap matakuliah S1-271 hlm. 42. Bandung : Jurusan Teknik Sipil ITB.
- Kusbiantoro, BS, dkk. 2005. *Kumpulan Materi Kuliah Perencanaan Transportasi*. Bandung: ITB.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. BumiAksara.
- Somantri, Ating. 2006. *Aplikasi Statistika Dalam penelitian*. Bandung: Pustaka Setia
- Sulistio, Budi dan Budi, Waspa Kusuma. 2009. *Birokrasi Publik (perspektif ilmu Administrasi Publik)*. Bandar Lampung: CV Badranaya.
- Sumarwan, Ujang. 2003. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tamin, Ofyar Z. 2000. *Perencanaan dan Permodelan Tranportasi*. Bandung: ITB.
- Umar, Husein. 2004. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Warpani, S. 2002. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung : ITB.

2. Sumber Skripsi, Tesis dan Jurnal

- Abreu, Barbara, dkk. 2014. *The Potential of Response Rate in Online Transportation Surveys*. Jurnal Internasional, 2014.
- Agustin, Anis. 2017. *Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Jasa Transportasi Online (GO-JEK) Di Surabaya*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen, Volume 6, Nomor 9, September 2017 E-ISSN : 2461-0593.
- Ananda, Ary Putra. 2017. *Perlindungan Hukum terhadap pengguna Grabcar sebagai Transportasi Berbasis Aplikasi Online Medan menurut Hukum*

- Positif Indonesia (Studi Kasus : Grab Indonesia PT. Aria Ruth Deory)*. Skripsi. Fakultas Hukum, Universitas Medan Area.
- Andaru, Dimas. 2018. *Determinan Permintaan Jasa Transportasi Online Go-jek (Layanan GoRide) (Studi Kasus di Kota Administrasi Jakarta Pusat)*. Jurnal Ekonomi Bisnis, 2018.
- Arlus, Budi. 2006. *Pola Pemukiman Melayu Jambi (Studi Kasus Kawasan Tanjung Pasir Sekoja)*. Tesis. Magister Teknik Arsitektur, Universitas Diponegoro.
- Benita, Luse. 2013. *Analisa Sensitivitas Parameter-Parameter yang Mempengaruhi Rencana Anggaran Biaya (RAB) Perumahan Cluster di Pekanbaru*. Skripsi. Fakultas Teknik, Universitas Riau.
- Cascetta, Ennio. 2014. *A Quality Based Approach to Public Transportation Planning : Theory and A Case Study*. Jurnal Internasional, Juli 2013.
- Chilmy dan Widyawati. 2013. *Perkembangan Pola Pemukiman Masyarakat kampong Melayu*. Jurnal LPPM UNINDRA, Volume 6, Nomor 2, 2013 E-ISSN : 1979-276X.
- Fauzi, Abu. 2018. *Electronic Service Quality on Mobile Application of Online Transportation Services*. Jurnal Manajemen Indonesia, Volume 18, Nomor 1, April 2018 E-ISSN : 2502-3703, P-ISSN : 1411-7835.
- Golmohamadi, Shima, dkk. 2017. *Solving a Fuzzy Fixed Charge Solid Transportation Problem Using Batch Transferring by New Approaches in Meta-Heuristic*. Jurnal Internasional, 2017.
- Habibah, Noor, dkk. 2008. *Online Transportation Services Guideline for Service Quality*. Jurnal Internasional, Volume 5, May 2008 E-ISSN : 1109-9526.
- Hemastiningrum, Anggit. 2017. *Kajian Pola Persebaran Permukiman (Studi Kasus Kec. Kebumen Kab. Kebumen)*. Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Manaugh, Kevin, dkk. 2014. *Integrating Social Equity Into Urban Transportation Planning: A Critical Evaluation of Equity Objectives and Measures in Transportation Plans In North America*. Jurnal Internasional, September 2014.

- Manheim, Marvin. 1979. *Fundamental of Transportation System Analysis*. Jurnal Ney York. Vol. 1, Juli 1979.
- Marismiati dan Hadiwijaya, Hendra. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Brt Transmusi Palembang*. Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi, Volume 3, Nomor 3, September 2013.
- Rifaldi, Kadunci, dan Sulistyowati. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Online Gojek terhadap Kepuasan Pelanggan pada Mahasiswa/i Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta*. Jurnal Epigram Volume 13, Nomor 2, Oktober 2016.
- Santoso, Adhi, dkk. 2017. *User Satisfaction and Intention to Use Peer-to-Peer Online Transportation : A Replication Study*. Jurnal Internasional, November 2017.
- Septiani, Rizky, dkk. 2017. *Factor that Affecting Behavioral Intention in Online Transportation Services : Case Study of Go-Jek*. Jurnal Internasional, November 2017.
- Sholihat, Siti. 2017. *The Influence of Knowledge, Perception, and Attitude toward the Usage of Online Transportation Base Application among Housewives*. Jurnal Consumer Sciences, Volume 2, Nomor 2, 2017 E-ISSN : 2460-8963.
- Silalahi, Shilvia, dkk. 2017. *Service Quality Analysis for Online Transportation Services : Case Study of Go-Jek*. Jurnal Internasional, November 2017.
- Simsekoglu, Ozlem, dkk. 2014. *The Role of Attitudes, Transport Priorities, and Car Use Habit for Travel Mode Use And Intentions To Use Public Transportation in An Urban Norwegian Public*. Jurnal Internasional, Mei 2017.
- Weng, Gooi, dkk. 2017. *Mobile Taxi Booking Application Services Continuance Usage Intention By Users*. Jurnal Internasional, 2017.
- Wulangsari, Amalia. 2014. *Tipologi Segregasi Permukiman Berdasarkan Faktor dan Pola Permukiman di Solo Baru, Sukoharjo*. Jurnal Pembangunan Wilayah dan Kota, Volume 10, Nomor 4, Agustus 2014.

3. Sumber dari Peraturan Pemerintah dan Dokumen Lembaga

Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan. Lembaran Negara RI. Jakarta.

Republik Indonesia 2009. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Lembaran Negara RI. Jakarta.