

DAFTAR ISI

Abstrak	Error! Bookmark not defined.
Abstract	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMAKASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Internet/ <i>Website</i>	Error! Bookmark not defined.
B. Wisata, Pariwisata dan Wisatawan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Media Informasi	Error! Bookmark not defined.
D. Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

1. Profil Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
2. Visi, Misi dan Struktur Kelembagaan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4. Tujuan Pembangunan Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bandung ...	Error! Bookmark not defined.
5. Program Kerja	Error! Bookmark not defined.
6. <i>Website</i> bandungtourism.com	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Kinerja <i>Website</i> Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
2. Upaya yang harus dilakukan Pemerintah dalam meningkatkan kinerja <i>website</i> Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.

Daftar Tabel

TABEL

1.1 Data Kunjungan Wisatawan ke Kota Bandung	4
3.1 Operasionalisasi Variabel.....	35
4.1 Penilaian Responden terhadap Informasi Fasilitas dalam <i>Website</i> Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	61
4.2 Penilaian Responden terhadap Informasi <i>Costumer Contact</i> dalam <i>website</i> Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung.....	66
4.3 Penilaian Responden terhadap Informasi Reservasi dalam <i>website</i> Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	69
4.4 Penilaian Responden terhadap Informasi Area Sekeliling dalam <i>website</i> Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung.....	74
4.5 Penilaian Responden terhadap Manajemen <i>Website</i> Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung.....	79

Daftar Gambar

GAMBAR

1.1	Jumlah Pengunjung <i>Website</i> Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung pada Tahun 2011	6
1.2	Halaman Utama <i>Website</i> Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung.....	7
2.1	Kerangka Pemikiran	32
4.1	Bagan Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung.....	46
4.2	Jumlah Pengunjung <i>Website</i> Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung Tahun 2011.....	52
4.3	<i>photo of tourism product and service features</i>	55
4.4	<i>tourism product and service descriptions</i>	56
4.5	<i>tourism product and service facilities dan tourism product and service promotion</i>	57
4.6	<i>tourism product and service location maps</i>	58
4.7	<i>Accommodation (Hotel)</i>	59
4.8	<i>Informasi Accommodation (Hotel)</i>	60
4.9	<i>Email address, feedback form, telephone & facsimile number</i>	63
4.10	<i>tourism product and service address</i>	64
4.11	<i>accommodation rates and reservation policies</i>	68
4.12	<i>Transport & Airport Information</i>	71
4.13	<i>Main attraction of the city</i>	72
4.14	<i>General Information</i>	73
4.15	<i>Site map</i> Pariwisata Kota Bandung.....	76
4.16	<i>up-to-date information in the site</i>	76

Endar Muktar Jaelani, 2013

Penilaian Kinerja Website Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Bandung Sebagai Media Informasi Bagi Wisatawan

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.17 Tampilan menu <i>multi lingual site & search function</i>	77
4.18 <i>Links to Partner</i>	78
4.19 Halaman Awal <i>Website</i>	81
4.20 Kolom Transportasi	83
4.21 Kolom <i>Link to Partner</i>	85

