

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL PIMPINAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SEKRETARIAT
DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANDUNG BARAT**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

MOHAMAD ICHSAN ZAFAR

1403440

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

MOHAMAD ICHSAN ZAFAR
1403440

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL PIMPINAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SEKRETARIAT
DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANDUNG BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 19 Agustus 2019
Pembimbing



Drs. H. Alit Sarino, M.Si
NIP. 195612111988031001

Mengetahui,
Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin., Spd. M.Si
NIP. 197406272001121001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, 19 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan

Mohamad Ichsan Zafar

NIM. 1403440

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL PIMPINAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SEKRETARIAT DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANDUNG BARAT

Oleh:

Mohamad Ichsan Zafar

Skripsi dibimbing oleh:

Drs. H. Alit Sarino, M.Si

Penelitian ini dilakukan di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung Barat. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah komitmen organisasi sekretariat di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung Barat yang belum mencapai target. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran, komunikasi interpersonal pimpinan, komitmen organisasi sekretariat, dan untuk mengetahui apakah ada pengaruh komunikasi interpersonal pimpinan terhadap komitmen organisasi sekretariat.

Penelitian ini menggunakan metode survey dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket. Responden adalah 40 karyawan di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung Barat. Teknik analisis data menggunakan regresi sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal pimpinan memiliki pengaruh dan signifikan terhadap komitmen organisasi sekretariat di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung Barat. Dengan demikian komitmen organisasi sekretariat dapat ditingkatkan melalui peningkatan komunikasi interpersonal pimpinan.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal Pimpinan, Komitmen Organisasi Sekretariat

ABSTRACT

the influence of leadership interpersonal communication on the commitment of the education office secretariat of West Bandung District

By:

Mohamad Ichsan Zafar

This thesis is guided by:

Drs. H. Alit Sarino, M.Si

This research was conducted at the West Bandung District Education Office. The problems examined in this study are the commitment of secretariat organizations in the West Bandung District Education Office that have not yet reached the target. This study aims to determine the description, leadership interpersonal communication, commitment of the secretariat organization, and to find out whether there is interpersonal communication leading to the commitment of the secretariat organization.

This study uses a survey method with data collection techniques using questionnaires. Respondents were 40 employees at the West Bandung District Education Office. The data analysis technique uses simple regression.

Based on the results of the study showed that leadership interpersonal communication has leadership and is significant towards the commitment of secretariat organizations in the West Bandung District Education Office. Thus organizational commitment can be improved through improving leadership interpersonal communication.

Keywords: Interpersonal Communication Leader, Secretariat Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Organisasi di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung Barat” ini tepat pada waktunya.

Tujuan pembuatan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Organisasi. Dengan demikian penulis berharap dapat memberikan pengetahuan bagi para pembaca mengenai permasalahan Komitmen Organisasi, terutama di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung Barat.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak sekali kekurangan baik dari segi penulisan maupun penyajiannya karena keterbatasan sumber yang di dapatkan. Oleh sebab itu kritik dan saran dari berbagai pihak guna menyempurnakan isi dalam skripsi yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, 19 Agustus 2019

Penulis,

Mohamad Ichsan Zafar

NIM. 1403440

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan Kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya skripsi ini dapat peneliti selesaikan. Peneliti banyak menemui kesulitan mulai dari penelitian, penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Rd. Asep Kadarohman, M.Si., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan studi di lembaga yang dipimpinnya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan studi di lembaga yang dipimpinnya.
3. Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga berakhirnya masa studi.
4. Bapak Drs. H. Alit Sarino, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh ketulusan, kesabaran, ketelitiannya, memberikan dorongan semangat, bimbingan, dukungan, petunjuk, pengarahan, sumbang pikiran dari awal hingga selesainya skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang telah membantu, memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungannya selama peneliti menjalankan perkuliahan di UPI.
6. Ayahanda tercinta dan ibunda terkasih, Bapak Zafar Syarif dan Ibu Oom Romlah yang atas kasih sayangnya yang tak terukur selalu memberikan doa serta dukungan moril dan materiil kepada peneliti.

7. Adik tercinta, Agra fury zakiah yang selalu sabar memberikan pengertian saat penelitian ini berlangsung dan sebagai penghibur ketika lelah dengan penelitian.
8. Kakak-kakak tersayang, Eva Kartika, Ridwan Riswanto, Gungun Gunansyah, reni, dan febian yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan hingga skripsi ini selesai.
9. Keluarga Besar yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan hingga skripsi ini selesai.
10. Wildan, Irfan, Faiz. Fahry, Asrofi, Rizki Permadi, Fahmy, Segi, Hanif yang dengan rela dan lapang dada menjadi orang yang sering kali peneliti repotkan.
11. Umi Siti Kuraesin dan Abi Lukmanul Hakim yang telah menjadi orang tua kedua selama ini, atas kasih sayang dan doanya yang menyertai peneliti sampai akhir perkuliahan.
12. Andzar Fauzan Hakim sahabat yang tersahabat, selalu memberi dukungan terus menerus terhadap peneliti
13. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran 2014 atas suka duka yang telah dilalui selama perkuliahan.
14. Para ketua departemen dalam Pengurusan HIMAPENA 2016 (Rita, Gina, Tiara, Putri nirmala, Aniyul, Deby kania, Cepy, Hanif, Isna) yang telah menemani dan mencurahkan waktu, tenaga, dan pemikiran bersama saya dalam menjalankan amanah sebagai ketua BEM HIMAPENA. Atas kerelaan dan kesabarannya selama masa kepemimpinan.
15. Seluruh anggota BEM dan DPM HIMAPENA 2016 (mahasiswa Manajemen Perkantoran 2013, 2014, dan 2015) terimakasih atas kebersamaannya dan segala pengalaman yang sangat berharga.
16. Adik dan kaka tingkat yang tidak bosannya menyemangati, terutama Yuniar yang sangat banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
17. Wildan, Irfan, Fahry, Fahmy, Firsty, Yulian, Ignur, dan Adila yang menjadi teman pertama dalam perkuliahan.

18. KKN Cikahuripan 2017 atas dukungan dan do'a yang selalu diberikan kepada peneliti.
19. PPL SMKN 1 Bandung 2018 atas dukungan dan do'a yang selalu diberikan kepada peneliti.
20. Untuk terkasih, teman hidup masa depan yang tidak akan disebutkan namanya karena belum tentu jodoh yang setia menjadi penyemangat bagi peneliti.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu semoga kita semua diberi kebahagiaan dan rahmat yang berlimpah oleh Allah SWT. Aamiin Yaa Rabbal'aalamiin.

Bandung, 19 Agustus 2019

Penulis

Mohamad Ichsan Zafar

NIM. 1403440

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kajian Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Konsep Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Konsep Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
2.4. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2.3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.4.	Pengujian Instrumen Penelitian...	Error! Bookmark not defined.
3.2.5.	Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.6.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.7.	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.		
4.1.	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.	Pengujian Hipotesis Penelitian....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.	Pembahasan Hasil penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		
		14
BUKU :.....		
		14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Proses Komunikasi Interpersonal. Error! Bookmark not defined.	
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	37

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Kehadiran Pegawai Sekretariat Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung Barat Tahun 2017 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Rekapitulasi Keterlambatan Kehadiran dan Pulang Cepat..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.3 Pencapaian Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Indikator Komitmen
Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasional Variabel Komunikasi
Interpersonal..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian Komitmen Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal (X) .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (Y) .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Distribusi Pembantu Untuk Pengujian Normalitas.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Uji Barlett **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.8 Pembobotan Untuk Koding **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.9 Rekapitulasi bulir setiap variabel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.10 Kriteria Penafsiran Alternatif Jawaban **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.11 Pembantu Perhitungan Analisis Regresi **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 3.12 Interpretasi Nilai Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel
X.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi
Keterbukaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Sikap
Positif **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Empati
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Sikap Mendukung
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Empati
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Y **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi
Komitmen Afektif **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Komitmen
Berkelanjutan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi
Komitmen Normatif **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Homogenitas Variabel Komunikasi Interpersonal **Error! Bookmark
not defined.**
- Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Uji Linieritas Variabel **Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 4.13 Uji Hipotesis Variabel X terhadap variabel Y. **Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 4.14 Koefisien Korelasi Variabel X terhadap Variabel Y **Error!
Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Ating somantri & Sambas ali muhidin. (2006). *Aplikasi statistika dalam penelitian*. Bandung: pustaka setia.
- Bambang, p., & lina, m. J. (2010). *Metode penelitian kuantitatif teori dan aplikasi*. Jakarta: raja grafindo persada.
- Cangara. (2006). *Perilaku organisasi*. Jakarta: pt. Grafindo persada.
- Gomez, f. C. (2003). *Manajemen sumberdaya manusia*. Yogyakarta: andi yogyakarta.
- Greenberg, Jerald dan Robert Baron (2003). *Behavior in Organizations (understanding and managing the human side of work)*. Eight edition, Prentice Hall.
- Kaswan. (2012). *Manajemen sumber daya manusia untuk keunggulan bersaing organisasi*. Yogyakarta: graha ilmu.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kunto, a. (2001). *Prosedur penelitian, suatu pendekatan praktek*. Jakrata: pt. Rineka cipta.
- Luthans. (2006). *Perilaku organisasi diterjemahkan oleh v.a yuwono*. Yogyakarta: andi.
- Muhidin, s. A. (2010). *Statistika 2 pengantar untuk penelitian*. Bandung: karya andika utama.
- Muhidin, s. A., & sontani, u. T. (2011). *Desain penelitian kuantitatif*. Bandung: karya andhika utama.
- Mulyana, Deddy. (2012). *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Permana. (2003). *Teknik komunikasi interpersonal dan usaha membina kerjasama*. Bandung: modul.
- Robbins, stephen dkk. (2012). *Perilaku organisasi jakarta*: salemba empat.
- Robbins, s. (2012). *Perilaku organisasi*. Klaten: pt. Intan sejati.
- Sopiah. (2008). *Perilaku organisasi*. Yogyakarta: cv andi.
- Suranto aw(2011). *Komunikasi interpersonal*. Yogyakarta: graha imu.

- Suwatno. (2009). *Komunikasi Bisnis*. Bandung: Rizqi Press
- Wibowo. (2007). *Manajemen kinerja*. Jakarta: raja grafindo persada.
- Widjaja. (2000). *Komunikasi dan hubungan masyarakat*. Jakarta: raja grafindo persada.
- Wursanto. (2003). *Etika komunikasi kantor*. Yogyakarta: kamsius.

JURNAL

- Fatema mohammed, mba & muath eleswed, ph.d. (2013). Job satisfaction and organizational commitment: a correlational study in bahrain. *International journal of business, humanities and technology*. Vol. 3 no.5.
- Febriana, A. F. (2012) *Pengaruh Kualitas Komunikasi Interpersonal Pimpinan Terhadap Tingkat Kinerja Karyawan PT armada Finance Cabang Surakarta*. <http://doi.org/10.1017/CB09781107415324.004>.
- Hartono dan Partini, Sri. 2013. Pengaruh komunikasi, kepemimpinan dan kedisiplinan kerja terhadap kinerja karyawan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*. No : 1/Th. VII/Agustus 2012-Januari 2013.
- Magnus, U. (2009) *Success of An Organization Depend on The Manager's Communication Skills*. Retrieved from <http://associated Content.com>
- Putrantoro, S. A. (2014). *Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal terhadap Organization Cityzenship Behavior Anggota Rotaract Club Semarang*. Management
- Putri, O. D. (2012). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 11 Jogonalan Klaten*. Pendidikan administrasi perkantoran
- Siburian, T. A (2013). *The Effect Interpersonal Communication, Organization Culture, Job Satisfaction, and Achievment Motivation to Organization Commitment of State Hight School Teacher in the District of Humbang Hasunutan, Nort Sumatera, Indonesia*. *International Journal of Humanities and Social Sciences*, 3(12),247-264.

Yvonne Brunetto, R. F. W. (2004). *Does The Talk Affect Your Decision to Work: A Comparative Pilot Study Examining the Effect of Communication Practices on Employee commitment Post-managerialism*. *Management decision*, 42(5), 79-600.