

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan seperti yang dijelaskan sebagai berikut:

1. Gambaran Komunikasi Interpersonal Pimpinan di Sekretariat Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung Barat diukur menggunakan lima dimensi yaitu: keterbukaan, sikap positif, empati, sikap mendukung dan kesetaraan. Adapun yang memiliki rata-rata tertinggi berada pada dimensi kesetaraan, sementara rata-rata terendah berada pada dimensi Empati. Pada lima dimensi secara umum Komunikasi Interpersonal dikategorikan sudah cukup efektif.
2. Gambaran Komitmen Organisasi di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung Barat diukur melalui tiga Dimensi yaitu: komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif. Adapun yang memiliki rata-rata tertinggi berada pada komitmen afektif, sementara rata-rata terendah berada pada dimensi komitmen berkelanjutan. Pada ketiga dimensi tersebut secara umum Komitmen Organisasi dikategorikan sedang.
3. Komunikasi Interpersonal pimpinan berpengaruh dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi. Hubungan antara variabel berjalan satu arah, yang artinya setiap peningkatan atau penurunan di suatu variabel, akan diikuti oleh peningkatan atau penurunan di satu variabel lainnya. Sehingga apabila semakin efektif Komunikasi Interpersonal maka semakin tinggi pula Komitmen Organisasi dan begitupun sebaliknya.

## 5.2. Saran

Kesimpulan di atas merujuk kepada skor rata-rata setiap ukuran, saran yang dikemukakan mengacu kepada ukuran yang relatif cukup untuk masing-masing variabel. Berikut ini saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini, Komunikasi Interpersonal pimpinan berada pada kategori yang cukup efektif. Dalam bekerja pegawai dalam hal ini adalah bawahan dari struktur organisasi membutuhkan Komunikasi Interpersonal yang nyaman agar dapat melakukan pekerjaannya dengan kondusif. Pimpinan harus memperhatikan cara berkomunikasi terhadap pegawainya, pimpinan harus memperhatikan kelima dimensi yang terkait dengan komunikasi interpersonal. Memperhatikan sikap keterbukaan saat berkomunikasi, empati terhadap lawan bicara, beresikap positif dalam menanggapi, dan juga memperhatikan kesetaraan dalam berkomunikasi. Karena Komunikasi Interpersonal dapat mempengaruhi Komitmen Organisasi. Oleh karena itu pimpinan perlu meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal agar semakin efektif.
2. Komitmen Organisasi berada pada kategori sedang. Untuk meningkatkan Komitmen Organisasi perlu adanya upaya dari pimpinan untuk menciptakan budaya yang baik dalam berkomunikasi sehingga menjadikan komitmen organisasi di Sekretariat Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung Barat dapat meningkat dan semakin tinggi.
3. Bagi peneliti yang melanjutkan penelitian lebih mendalam mengenai Komunikasi Interpersonal pimpinan dan Komitmen Organisasi disarankan untuk menggunakan instrumen yang lebih sesuai dengan keadaan dilapangan dan melakukan wawancara yang lebih mendalam sehingga peneliti mendapatkan informasi yang mendukung penelitiannya.

