

No Daftar FPIPS/1424/UN.40.2.5.1/PL/2013

**PENGARUH KINERJA KARYAWAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN DI TEBING VIEW RESORT
(Berdasarkan Survey Wisatawan)
SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Oleh:

TIA SITI SETIAWATI

NIM: 0807174

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2013

Tia Siti Setiawati, 2013

Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tebing View Resort (Berdasarkan Survey Wisatawan)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

SKRIPSI INI TELAH DIUJI PADA :

Hari, tanggal : Rabu, 23 Januari 2013
Waktu : Jam 09.00 sd. selesai
Tempat : Gedung FPIPS Lantai III
Universitas Pendidikan Indonesia

Panitia Ujian Sidang terdiri dari :

Ketua : Prof. Dr. H. Karim Suryadi, M.Si.
NIP 19700814 199402 1 001

Sekretaris : Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.
NIP 19741018 200812 2 001

Penguji : 1. Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.
NIP. 19741018 200812 2 001

2. Erry Sukriah, S.E., M.SE.
NIP. 19791215 200812 2 002

3. Dra. Kuswardhani, M.Ed.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kualitas Pelayanan di Tebing *View* Resort”. sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dan karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat dan bidang keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2013
Pembuat Pernyataan

Tia Siti Setiawati
NIM. 0807174

Tia Siti Setiawati

NIM. 0807174

PENGARUH KINERJA KARYAWAN TERHADAP KUALITAS

PELAYANAN DI TEBING VIEW RESORT

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:

Pembimbing I:

**Prof. Dr. Darsiharjo, M.S.
NIP.196209211986031005**

Pembimbing II:

**A.H Galihkusumah, S.ST, M.M
NIP.198105222010121006**

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

**Fitri Rahmafitria, S.P., M.Si
NIP. 197410182008122001**