

**PARTISIPASI RELAWAN DALAM MENINGKATKAN GERAKAN LITERASI
MASYARAKAT**

(Studi Deskriptif pada TBM Bina Cipta Ujung Berung)

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi



Oleh

Deni Febriana

NIM 1506822

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2019

**PARTISIPASI RELAWAN DALAM MENINGKATKAN GERAKAN LITERASI
MASYARAKAT**

(Studi Deskriptif pada TBM Bina Cipta Ujung Berung)

Oleh

Deni Febriana

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Deni Febriana

Universitas Pendidikan Indonesia

2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PARTISIPASI RELAWAN DALAM MENINGKATKAN GERAKAN LITERASI MASYARAKAT” ini beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan plagiat dari karya orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2019
Yang membuat pernyataan

Deni Febriana
NIM.1506822

LEMBAR PENGESAHAN

DENI FEBRIANA

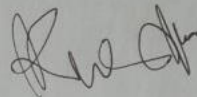
(1506822)

PARTISIPASI RELAWAN DALAM MENINGKATKAN GERAKAN LITERASI
MASYARAKAT

(Studi Deskriptif pada TBM Bina Cipta Ujung Berung)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Doddy Rusmono, M.LIS.

195612221981031005

Pembimbing II



Gema Rullyana, M.I.Kom

198811192015041005

Mengetahui,

Ketua Departemen
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan



Dr. Laksmi Dewi, M. Pd.

NIP. 1977061320011122001

Ketua Program Studi
Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr. Riche Cynthia Johan Johan, M. Si.

NIP. 19761115200112001

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki fokus masalah mengenai partisipasi relawan literasi dalam kegiatannya untuk menumbuhkan budaya membaca dan meningkatkan kemampuan literasi masyarakat sekitar Taman Baca Masyarakat (TBM) Bina Cipta Ujung Berung. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan penelitian yang dirumuskan yaitu “Bagaimana partisipasi relawan TBM Bina Cipta Ujung Berung dalam kegiatan literasi dalam meningkatkan gerakan literasi masyarakat? Alasan dilakukan penelitian ini untuk memahami akan latar belakang para relawan gerakan literasi di TBM tentang motivasi awalnya, pemahaman akan budaya literasi masyarakat, bagaimana upaya yang telah dilakukan dalam gerakan literasi, dan bagaimana iklim kerja yang terbangun di organisasinya. Hal ini dilakukan untuk memahami latar belakang relawan yang bisa menjadi cerminan akan *impact* kepada masyarakat sekitar TBM dalam peningkatan budaya literasinya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan tehnik wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Subjek dari penelitian ini adalah relawan gerakan literasi yang terdiri dari pengelola TBM, dan 2 orang lagi sebagai relawan TBM. Deskripsi hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi relawan berpartisipasi adalah keinginan untuk meningkatkan budaya literasi masyarakat, serta untuk proses aktualisasi diri para relawan. Pemahaman akan budaya literasi masyarakat dipahami oleh para relawan dengan baik yaitu kebiasaan baik dalam mencari informasi yang baik dan relevan dengan apa yang dibutuhkan. Upaya relawan dalam gerakan literasi cukup baik dan aktif, dengan disertai berbagai program, seperti kelas menulis, mendongeng, Gembok Cinta, , outbond. Iklim kerja yang terbangun di TBM nyaman, santai dan kekeluargaan.

Kata kunci : relawan, literasi masyarakat, partisipasi, TBM

ABSTRACT

This research has a focus on the issue of literacy volunteer participation in its activities to foster a culture of reading and improve the literacy skills of communities around the Bina Cipta Ujung Berung Community Reading Park (TBM). This study aims to answer the research questions that were formulated namely "How is the participation of TBM Bina Cipta Ujung Berung volunteers in literacy activities in increasing the community literacy movement? The reason for this research is to understand the background of the literacy movement volunteers in TBM regarding their initial motivation, understanding of the culture of community literacy, , how the efforts have been made in the literacy movement, and how the work climate is built in the organization. This is done to understand the background of volunteers who can be a reflection of the impact on the community around TBM in improving their literacy culture. This research uses a qualitative approach with descriptive methods. Collecting data in this study using interview techniques, observation, and study documentation. The subjects of this study were volunteers of the literacy movement consisting of TBM managers, and 2 more as TBM volunteers. The description of the results of the study shows that the motivation of volunteers to participate is the desire to improve the culture of community literacy, as well as to the actualization process of volunteers. Understanding the culture of community literacy is well understood by volunteers, that is good habits in finding good information and relevant to what is needed. The volunteer efforts in the literacy movement are quite good and active, accompanied by various programs, such as writing classes, storytelling, Love Padlock, and outbound. The working climate that is built in TBM is comfortable, relaxed and friendly.

Key words: volunteers, people literacy, participation, TBM

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|-----|
| LEMBAR PERNYATAAN | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| UCAPAN TERIMA KASIH | iii |
| ABSTRAK..... | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB 1..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1. 1. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1. 2. Pertanyaan Penelitian | 8 |
| 1. 3. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1. 4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1. 5 Struktur Organisasi..... | 10 |
| BAB II | 12 |
| KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1. Relawan Gerakan Literasi..... | 12 |
| a. Definisi Relawan | 12 |
| b. Fungsi Relawan..... | 13 |
| 2.2. Masyarakat Literasi..... | 18 |
| a. Definisi Masyarakat..... | 18 |
| b. Masyarakat Literasi..... | 19 |
| 2.3. Gerakan Budaya Literasi..... | 19 |

| | | |
|-------------------------|---|----|
| a. | Definisi Budaya Literasi | 19 |
| b. | Prinsip-prinsip Literasi..... | 20 |
| 2.4. | Taman Baca Masyarakat..... | 24 |
| a. | Definisi Taman Baca Masyarakat..... | 24 |
| b. | Layanan Taman Baca Masyarakat..... | 25 |
| c. | Sarana dan Prasarana Taman Baca Masyarakat..... | 26 |
| d. | Program Taman Baca Masyarakat..... | 26 |
| e. | Hubungan Taman Baca Masyarakat (TBM) dan Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) | 27 |
| f. | Sumber Daya Manusia Taman Bacaan Masyarakat | 28 |
| 2.5. | Iklm Kerja atau Suasana Kerja | 29 |
| a. | Definisi Iklm kerja atau suasana kerja..... | 29 |
| b. | Faktor iklim kerja..... | 29 |
| 2.6 | Analisis Penelitian Terdahulu..... | 30 |
| 2.7. | Kerangka Konseptual..... | 34 |
| 2.8. | Posisi Teoritis..... | 34 |
| BAB III..... | | 35 |
| METODE PENELITIAN | | 35 |
| 3.1. | Desain Penelitian | 35 |
| 3.2. | Partisipan dan tempat penelitian | 35 |
| 3.3. | Pengumpulan data..... | 36 |
| 3.4. | Instrumen Penelitian | 36 |
| 3.5. | Analisis Data..... | 39 |
| 3.6. | Isu Etik..... | 39 |
| 3.7. | Triangulasi..... | 40 |

| | |
|---|----|
| BAB IV..... | 42 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 42 |
| 4.1. Profil TBM Bina Cipta Ujung Berung..... | 43 |
| 4.2. Gambaran Karakteristik Informan | 43 |
| 4.3. Deskripsi Hasil Penelitian..... | 44 |
| 4.4.1 Temuan Penelitian | 44 |
| 4.4.1.1 Motivasi individu terbangun untuk menjadi relawan gerakan literasi..... | 45 |
| 4.4.1.2 Pemahaman relawan TBM tentang arti dan makna Literasi, Budaya Literasi dan Literasi Masyarakat..... | 48 |
| 4.4.1.3 Upaya relawan TBM dalam meningkatkan Budaya Literasi di Masyarakat | 51 |
| 4.4.1.2 Iklim kerja atau suasana kerja pada Organisasi TBM Bina Cipta Ujung Berung | 64 |
| 4.5.1 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 64 |
| 4.5.1.1 Motivasi individu terbangun untuk menjadi relawan gerakan literasi..... | 64 |
| 4.5.1.2 Pemahaman relawan TBM tentang arti dan makna Literasi Masyarakat | 65 |
| Budaya Literasi..... | 65 |
| 4.5.1.3 Upaya relawan TBM dalam meningkatkan Budaya Literasi di Masyarakat | 67 |
| 4.5.1.2 Iklim kerja atau suasana kerja pada Organisasi TBM Bina Cipta Ujung Berung | 74 |
| BAB V..... | 76 |
| SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI..... | 76 |
| 5.1 SIMPULAN | 76 |
| 5.2 Implikasi dan Rekomendasi..... | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 79 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Aspek Pengembangan Instrumen Penelitian | 36 |
| Tabel 4.1 Data Informan TBM..... | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... | 32 |
| Gambar 3.1 Triangulasi sumber data..... | 39 |
| Gambar 3.2 Triangulasi teknik pengumpulan data..... | 40 |
| Gambar 3.3 Triangulasi waktu pengumpulan data..... | 41 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

- Surat keputusan dosen pembimbing
- Surat izin penelitian
- Surat keterangan selesai penelitian
- Jurnal bimbingan
- Surat pernyataan cek *index similarity*

Lampiran 2

- Dokumentasi penelitian

Lampiran 3

- Hasil wawancara informan
- Reduksi Data
- Display Data
- Curriculum vitae

DAFTAR PUSTAKA

- Abidah, M. (2012). *Kebermaknaan Hidup Seorang Relawan*. (Skripsi). IAIN Sunan Ampel Surabaya.
- Ali, Mohammad. (2011). *Memahami riset perilaku dan sosial*. Bandung : Pustaka Cendekia Utama
- Amalianudin, Fanissa. (2017). *Hubungan implementasi program gembok cinta RBU dengan minat kunjung masyarakat*. (Skripsi) Universitas Pendidikan Indonesia
- Andjarwati, Tri. (2015). *Motivasi dari Sudut Pandang Teori Hirarki Kebutuhan Maslow, Teori Dua Faktor Herzberg, Teori X Y Mc Gregor, dan Teori Motivasi Prestasi Mc Clelland*. (Karya Ilmiah). Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Badan Bahasa Kemendikbud. (2000). *Pedoman umum ejaan yang disempurnakan*. (Online).
- Basuki, Edi. (2013). *Apa itu kerelawanan dan siapa yang disebut relawan?*. (online). Tersedia di: <http://ebasonline.blogdetik.com/2013/03/07/apa-itu-kerelawanan-dan-siapa-yang-disebut-relawan>. Diakses: 14 Januari 2019
- Basuki, Edi. (2013). *Apa itu kerelawanan dan siapa yang disebut relawan?*. [online]. Tersedia di: <http://ebasonline.blogdetik.com/2013/03/07/apa-itu-kerelawanan-dan-siapa-yang-disebut-relawan>. Diakses: 14 Januari 2019
- Brammer, Pavelin S. (2008) *Factors influencing the quality of corporate environmental disclosure*. Portuguese Companies.
- Clary, Gill E dan Synder Mark. (1996). *The Motivations to Volunteer: Teoritical and Practical*. *Sage Journal*, 8 (5)
- Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Jawa Barat. (2010). *Buku Acuan Taman bacaan Masyarakat*. Bandung: Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Jawa Barat

- Hamjani, Syahrul. (2017), *Peran Taman Bacaan Masyarakat Denassa Dalam Menumbuhkan Minat Baca Masyarakat Di Borongtala Kecamatan Bontonompo Kabupaten Gowa*.(Skripsi). UIN Alaudin Makassar.
- Herlyna, Dhyna. (2012). *Gerakan Literasi Media Indonesia*. Bandung: Rumah Sinema Publisher
- Hidayanto, Juniawan (2013). *Upaya Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Melalui Taman Bacaan Masyarakat Area Publik Di Kecamatan Ungaran Timur Kabupaten Semarang*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang.
- Holik, Abdul. (2014). *Taman Bacaan Masyarakat dalam Rekaman Relawan*. Bandung: Alfabeta
- Hs, Lasa. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher
- Hs, Lasa. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher
- Idrus. Muhammad (2006) *Implikasi Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kualitas Kehidupan Karyawan*. (Karya Ilmiah) Psikologi Unpad
- Indonesia. (2013). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 81 Tahun 2013 tentang Pendirian Satuan Pendidikan Non Formal* (terbitan Pemerintah)
- Jewell, L. N, & Siegall, M. (1992). *Psikologi Industri/Organisasi Modern.,Contemporary Industrial/Organizational Psychology*. Jakarta: Arcan.
- Kalida, Muhsin, dkk. (2014). *TBM di PKMB: Model dan Strategi Pengembangannya*. Yogyakarta: Cakruk Publishing
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (Online) Tersedia di: <https://kbbi.web.id/relawan>
Diakses: 02 Januari 2019
- Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan. (2014). *Penguatan Taman Bacaan Masyarakat*, Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini, Nonformal dan Informal Direktorat Pembinaan Pendidikan Masyarakat terbitan Pemerintah

- Munir, Syahrul. (2016). *Minat baca rendah mayoritas warga Indonesia hobi nonton televisi: Penelitian BPS tentang minat baca masyarakat Indonesia.* (online). Tersedia di : <http://regional.kompas.com/read/2016/04/28/21020061/Minat.Baca>. Rendah. Mayoritas. Warga. Indonesia. Hobi. Nonton. Televisi. Diakses: 4 Maret 2018
- Lipton, Laura dan Hubble Debora. (2016). *Sekolah Literasi, Perencanaan dan Pembinaan.* Bandung: Nuansa Cendekia
- Mangkunegara A.A. Anwar Prabu. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Mondy, R. W. et al. (1980). *Management, Concept and Practice.* Boston: Allyn and Bacon
- Munandar, Sulaeman(2010). *Ilmu Budaya Dasar: Suatu Pengantar.* Bandung: PT Refika Aditama
- Murty, Aprilia Windy. (2012). *Pengaruh Kompensasi Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi Pada Perusahaan Manufaktur Di Surabaya..* (Skripsi). Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PERBASNAS Surabaya.
- Tifani, Anggun. (2019). Tersedia di <https://news.okezone.com/read/2019/04/21/65/2045974/rendahnya-minat-baca-di-indonesia-menristekdikti-whatsapp-hoaks-semua-yang-dibaca>. Diakses 25 Juni 2019
- Oxford Dictionaries Online. (Online) Tersedia di: <https://id.oxforddictionaries.com/terjemahkan/Indonesia> inggris/relawan Diakses: 02 Januari 2019
- Permatasari. Ane (2015) *Membangun kualitas bangsa dengan budaya literasi.* (Prosiding) Seminar Nasional Bulan Bahasa UNIB
- Puspitasari, Lilis., Hafiar Hanny., Anwar, Rully Khairul. (2014). *Literasi Informasi Media :Studi Kasus Manfaat Media Massa Terhadap Difusi Inovasi Pertanian Di Kecamatan Singaparna Kabupaten Tasikmalaya.* EduLib, 1(1).

- Robbins, Stephen, P., Judge Tymotheny A. (2015) *Organizational Behavior*, New Jersey, Pearson Education, Inc.
- Rosalina, Vidila dan Dwiyatno, Saleh, dkk. (2015). *Perancangan Insfratuktur Jaringan Komputer E-Learning Pada Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Di Kota Serang*. (Karya Ilmiah). Universitas Serang Raya
- Septiyantono. Tri. (2013). *Literasi Informasi*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Sibuea, Hotma P. (2014). *Ilmu Negara*. Jakarta: Erlangga
- Sobur, Alex (2011). *Psikologi umum*. Bandung: Pustaka setia
- Sugiyah. (2010). *Partisipasi Komite Sekolah dalam penyelenggaraan Rintisan Sekolah Bertaraf Internasional di Sekolah Dasar Negeri IV Wates, Kabupaten Kulon Progo* (Tesis). Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sutarno. (2006). *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto
- Tersedia di [:http://badanbahasa.kemdikbud.go.id/lamanbahasa/sites/default/files/pedoman_umum-ejaan_yang_disempurnakan.pdf](http://badanbahasa.kemdikbud.go.id/lamanbahasa/sites/default/files/pedoman_umum-ejaan_yang_disempurnakan.pdf). Diakses: 12 April 2019
- Tilaar H.A.R (2009). *Kekuasaan dan Pendidikan: Manajemen Pendidikan Nasional dalam Pusaran Kekuasaan*. Jakarta: Rineka Cipta
- UNESCO. (2005). *Development of information literacy: through school libraries in South-East Asia Countries*, Bangkok: UNESCO
- UNESCO. (2019). Tersedia di: <https://en.unesco.org/countries/indonesia>. Diakses: 4 Maret 2018
- Utami, Septi (2012). *Peranan Taman Bacaan Masyarakat (TBM) Luru Ilmu Sebagai Sumber Belajar Masyarakat Di Bantul Yogyakarta*. (Skripsi). UIN Sunan Kalijaga.
- Zulkarnain. Jamal, Anwar Alaydrus, E Letizia Dyastari. (2018). *Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Di Desa Tanjung Limau Kecamatan Muara Badak Kabupaten Kutai Kartanegara*. (Karya Ilmiah). Universitas Mulawarman.

