

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan teori, hasil penelitian, dan pengujian analisis regresi sederhana yang dilakukan mengenai pengaruh sistem terhadap kepuasan kerja karyawan dan implikasinya terhadap retensi karyawan di Hotel Gumilang Regency Bandung.

1. Pelaksanaan sistem penghargaan di Hotel Gumilang Regency Bandung berdasarkan persepsi hampir seluruhnya responden menyatakan bahwa sistem penghargaan di Hotel Gumilang Regency Bandung pada kategori sesuai. Hal ini menunjukkan bahwa sistem penghargaan yang diberikan Hotel Gumilang Regency Bandung kepada karyawan sudah sesuai. Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi yaitu penghargaan non finansial sedangkan dimensi penghargaan finansial langsung yang memiliki penilaian paling rendah.
2. Tingkat kepuasan kerja karyawan di Hotel Gumilang Regency Bandung berdasarkan persepsi hampir seluruhnya responden menyatakan bahwa kepuasan kerja karyawan di Hotel Gumilang Regency Bandung sudah tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan di Hotel Gumilang Regency Bandung sudah tinggi. Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi yaitu rekan kerja sedangkan dimensi pengawasan yang memiliki penilaian paling rendah.
3. Tingkat retensi karyawan di Hotel Gumilang Regency Bandung hampir seluruhnya responden menyatakan bahwa retensi karyawan Hotel Gumilang Regency Bandung pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa retensi karyawan tinggi. Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi yaitu employee yang memiliki indikator keadilan perlakuan bagi karyawan itu sendiri sedangkan dimensi *characteristic of employee* atau karakteristik yang memiliki penilaian paling rendah.

4. Berdasarkan penelitian tentang persepsi karyawan Hotel Gumilang Regency menunjukkan bahwa adanya pengaruh antara sistem penghargaan terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Guilang Regency Bandung.
5. Berdasarkan penelitian tentang persepsi karyawan Hotel Gumilang Regency menunjukkan bahwa adanya pengaruh antara kepuasan kerja karyawan terhadap retensi karyawan Hotel Guilang Regency Bandung. .

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan, maka penulis menyarankan beberapa hal mengenai lingkungan sosial dan penghargaan finansial meningkatkan retensi karyawan, yaitu sebagai berikut:

1. Sistem Penghargaan pada Hotel Gumilang Regency Bandung dapat ditingkatkan dengan meningkatkan sistem penghargaan finansial langsung, berupa pemberian gaji yang sesuai dengan UMR Kota Bandung, ketepatan waktu pemberian gaji kepada karyawan, pemberian insentif, dan bonus kerja.
2. Kepuasan kerja karyawan pada Hotel Gumilang Regency Bandung dapat ditingkatkan dengan meningkatkan pengawasan langsung dari atasan, dengan memperbaiki interaksi karyawan dan atasan serta memberikan dukungan moral kepada karyawan dalam melakukan tugas sehingga karyawan merasa nyaman dalam bekerja.
3. Retensi karyawan Hotel Gumilang Regency Bandung dapat ditingkatkan melalui *characteristic of employee* indikator budaya organisasi perlu ditingkatkan dalam penerapan, berupa memberlakukan budaya-budaya dan nilai-nilai perusahaan yang harus dijalani karyawan agar karyawan memiliki komitmen dan tanggung jawab terhadap pekerjaan dan perusahaan.
4. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa sistem penghargaan berpengaruh pada kepuasan kerja karyawan. Dengan demikian penulis merekomendasikan supaya perusahaan terus memperbaiki sistem penghargaan dan terus menyesuaikan pemberian penghargaan kepada karyawan, agar kepuasan kerja karyawan meningkat dan berdampak positif pula terhadap perusahaan.
5. Hasil penelitian menyatakan bahwa kepuasan kerja karyawan berpengaruh terhadap retensi karyawan dengan demikian penulis merekomendasikan supaya Hotel Gumilang Regency Bandung memperbaiki hubungan karyawan

dengan atasan agar terciptanya suasana yang nyaman dan menyenangkan di dalam perusahaan.