

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (1990). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta
- Bagyono. (2008). *Teori dan Praktek Hotel Front Office*. Bandung : Alfabeta
- DeVeau, Linsley T & Patricia M. (1996). *Front Office Management and Operations*. America : Prentice-Hall, Inc.
- Kotler, Philip. (2002). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Prenhallindo
- Kotler, Philip. (1997). *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta : Salemba Empat
- Mill, Robert Christie. (2001). *Resort Management and Operation*. America : John Wiley & Sons, Inc.
- Pendit, Nyoman S. (1994). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta : PT. Pradnya Paramita.
- Pitana, I Gede & Putu G. Gayatri. (2005). *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta : Andi
- Saefudin, Asep. (2010). *Materi Pembelajaran Mata Kuliah Strategi Usaha Hotel & Restoran*. Bandung : UPI
- Soenarno, Adi. (2006). *Front Office Management*. Yogyakarta : Andi
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Sulastiyono, Agus. (2006). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfabeta

Tjiptono, Fandy. (2005). *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta : Andi

Weissinger, Suzanne Stewart. (2000). *Hotel / Motel Operations An Overview*. Canada
: Delmar

Yoeti, O. A. (1985). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung : Angkasa

www.banyantreebintan.com

www.agodatravel.com

