

**SISTEM RESERVASI PADA DEPARTEMEN FRONT OFFICE DI
BANYAN TREE RESORT AND SPA BINTAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Oleh :

TRIADIANTO BANJARNAHOR

0704701

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

BANDUNG

2013

Sistem Reservasi Pada Departemen Front Office Di Banyan Tree Resort And Spa Bintan

Oleh
Triadianto Banjarnahor

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Triadianto Banjarnahor 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Februari 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Triadianto Banjarnahor
0704701

SISTEM RESERVASI PADA DEPARTEMEN FRONT OFFICE
DI BANYAN TREE RESORT AND SPA BINTAN

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :
PEMBIMBING I

Prof. Dr. Wanjat Kastolani, M. Pd
NIP : 196295121987021002

PEMBIMBING II

Dra. Kuswardhanie, M. Ed

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Fitri Rahmafitria, Sp.M.Si
NIP : 197410182008122001