

No. Daftar FPEB : 124/UN.40.A7.D1/PI/2019

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU**
(Survey pada Guru SMK Bina Wisata Lembang
di Kabupaten Bandung Barat)

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

FINGKY

NIM 1504261

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU**
(Survey pada Guru SMK Bina Wisata Lembang
di Kabupaten Bandung Barat)

oleh:

F I N G K Y

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Fingky

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2019

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, fotocopy, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

FINGKY

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU (Survey pada Guru SMK Bina Wisata Lembang di Kabupaten Bandung Barat)

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik :

Bandung, September 2019

Pembimbing



Dr. Rasto, M. Pd.
NIP 19720711 200112 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP 19740627 200112 1 001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/tanggal : Kamis, 25 Juli 2019

Waktu : 08.00 – selesai

Tempat : Gedung FPEB Universitas Pendidikan Indonesia

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M. P.
NIP

Sekretaris : Dr. Budi Santoso, M. Si.
NIP 19600826 198703 1 001

Penguji : 1. Dr. H. A. Sobandi, M.Si., M.Pd.
NIP. 19570401 198403 1 003
2. Drs. Hendri Winata, M.Si.
NIP. 19620617 198803 1 003
3. Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 19720127 200604 2 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Juli 2019
Yang membuat pernyataan

F I N G K Y
NIM 1504261

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU**
(Survey pada Guru SMK Bina Wisata Lembang
di Kabupaten Bandung Barat)

Disusun oleh: Fingky
Pembimbing: Dr. Rasto, M.Pd.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasi, kinerja guru, serta pengaruh kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja guru. Metode penelitian menggunakan survei eksplanasi (*explanatory survey*). Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner skala 5 model *rating scale*. Responden penelitian ini adalah guru SMK Bina Wisata Lembang, sebanyak 50 guru. Teknik analisis data menggunakan regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kualitas kehidupan kerja berada pada kategori sedang (2) komitmen organisasi berada pada kategori tinggi (3) Kinerja guru berada pada kategori sangat tinggi (4) terdapat pengaruh positif dan signifikan dari kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja guru, baik secara parsial maupun simultan. Oleh karena itu, kinerja guru dapat ditingkatkan melalui peningkatan kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasi.

Kata Kunci: kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasi, kinerja guru

***THE EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENTS
ON TEACHER PERFORMANCE***

*(Survey on Bina Wisata Lembang Vocational High School Teacher
in West Bandung Regency)*

**Disusun oleh : Fingky
Pembimbing: Dr. Rasto, M.Pd.**

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the quality of work life, organizational commitment, teacher performance, and the influence of quality of work life and organizational commitment on teacher performance. The research method uses explanatory surveys (explanatory survey). The technique of collecting data using a 5-scale scale questionnaire rating scale. Respondents of this study were teachers of Lembang Bina Wisata Vocational School, as many as 50 teachers. Data analysis techniques use regression. The results showed that: (1) the quality of work life was in the moderate category (2) organizational commitment was in the high category (3) teacher performance was in the very high category (4) there was a positive and significant influence on quality of work life and organizational commitment on teacher performance, both partially and simultaneously. Therefore, teacher performance can be improved through improving the quality of work life and organizational commitment.

Keywords: *quality of life, organizational commitment, teacher's performance*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT., yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW., juga kepada para sahabatnya, para tabi'in, para keluarganya, dan umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru (Survey pada Guru SMK Swasta Bina Wisata Lembang di Kabupaten Bandung Barat). Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pendidikan (S.Pd.), pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna, baik isi, teknik penyajian maupun dalam susunan bahasa. Namun, berkat bimbingan, dorongan, petunjuk, bantuan dan do'a dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, Juli 2019

F I N G K Y
NIM 1504261

UCAPAN TERIMA KASIH

Banyak kendala yang penulis alami dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun berkat bimbingan, dorongan, petunjuk, bantuan dan do'a dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada kedua orang tua yang telah memberikan dorongan, semangat, do'a, dan segala upaya, sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.

Ucapan terima kasih, juga penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti perkuliahan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.
3. Dr. Budi Santoso, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang selalu memberi arahan, dukungan dan motivasi kepada penulis.
4. Dr. Rasto, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik atas segala keikhlasan, kesabaran, ketelitian, waktu, dan segala pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama membimbing karya tulis ilmiah skripsi dan membimbing akademik penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
5. Bapak/Ibu dosen beserta Staf Administrasi pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan ilmu, waktu, dukungan/dorongan dan keikhlasan kepada penulis dalam menyelesaikan studi akademik di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

6. Bapak Dede Budiman, S.Pd. M.Si. selaku Kepala Sekolah SMK Bina Wisata Lembang , dan seluruh guru beserta staf yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Sekolah SMK Bina Wisata Lembang .
7. Kedua Orang tua tercinta, Ayahanda Tatang dan Ibunda Nina Kartina serta adikku tersayang Andrey Maulana Yusuf terima kasih atas segala do'a, dukungan, dan kasih sayang yang tidak pernah henti diberikan kepada penulis, dan tidak pernah lelah memberikan dukungan dan kasih sayang begitu besar, serta dukungan moral dan materi serta motivasi kepada penulis.
8. Teman-teman dekat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, serta teman-teman seperjuangan dalam melaksanakan bimbingan, Asyifa Sopandi, Siti Yulianti, Rizky Fatmawati, dan Rizkhan Ayu yang selalu kebersamai penulis baik ketika perkuliahan maupun mengerjakan skripsi ini. Semoga tidak hanya semasa kuliah, tetapi setelah ini kita tetap dekat satu sama lain.
9. Kepada seluruh Mahasiswa Jurusan Pendidikan Manajemen Perkantoran Angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan dan informasi/masukan kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis skripsi ini, semoga selalu diberikan kebahagiaan, rahmat, karunia, dilancarkan dalam segala hal dan dilipat gandakan oleh Allah SWT.

Seluruh amal baik tersebut sangatlah besar artinya bagi penulis dan sungguh tidak ternilai harganya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan tersebut dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin Yaa Robal'aalamiin.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang Masalah	1
1. 2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	11
1. 3. Tujuan Penelitian.....	12
1. 4. Kegunaan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
2. 1. Konsep Kinerja Guru.....	14
2. 1. 1. Pengertian Kinerja Guru	14
2. 1. 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru	15
2. 1. 3. Indikator Kinerja Guru	17
2. 2. Konsep Dasar Kualitas Kehidupan Kerja.....	18
2. 2. 1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	18
2. 2. 2. Karakteristik Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
2. 2. 3. Tujuan Kualitas Kehidupan Kerja	23
2. 2. 4. Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....	24
2. 3. Konsep Dasar Komitmen Organisasi	25
2. 3. 1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	25
2. 3. 2. Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	26
2. 3. 3. Jenis Komitmen Organisasi	27
2. 3. 4. Indikator Komitmen Organisasi	28

2. 4. Kerangka Berfikir	29
2. 5. Hipotesis	32
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN	34
3. 1. Objek Penelitian	34
3. 2. Metode Penelitian	34
3. 3. Desain Penelitian	36
3. 3. 1. Operasional Variabel Penelitian	36
3. 3. 2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3. 3. 3. Sumber Data	46
3. 3. 4. Teknik dan Alat Pengumpulan data.....	47
3. 3. 5. Pengujian Instrumen Penelitian	48
3. 3. 6. Pengujian Persyaratan Analisis Data	53
3. 3. 7. Teknik Analisis Data	55
3. 3. 8. Pengujian Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4. 1. Hasil Penelitian.....	63
4. 1. 1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4. 1. 2. Deskripsi Variabel Penelitian	64
4. 1. 3. Pengujian Persyaratan Analisis Data	80
4. 1. 4. Pengujian Hipotesis	83
4. 2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
4. 2. 1. Analisis Kualitas Kehidupan Kerja (X1).....	91
4. 2. 2. Analisis Komitmen Organisasi (X2)	93
4. 2. 3. Analisis Kinerja Guru (Y)	95
4. 2. 4. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Guru	96
4. 2. 5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru .	98
4. 2. 6. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5. 1. Kesimpulan.....	103

5. 2. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Rekap Hasil Nilai Ujian Nasional SMK Bina Wisata Lembang.....	2
Tabel 1. 2	Penilaian Kinerja Guru SMK Bina Wisata Lembang	5
Tabel 1. 3	Data Turn Over Guru SMK Bina Wisata Lembang.....	10
Tabel 2. 1	Indikator Komitmen Organisasi.....	29
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	38
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	41
Tabel 3. 3	Operasional Variabel Kinerja Guru	43
Tabel 3. 4	Status Guru di SMK Bina Wisata Lembang	46
Tabel 3. 5	Kisi-kisi Instrumen Kualitas Kehidupan Kerja.....	48
Tabel 3. 6	Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi.....	49
Tabel 3. 7	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Guru.....	49
Tabel 3. 8	Hasil Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja (X1)	50
Tabel 3. 9	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2).....	51
Tabel 3. 10	Hasil Uji Validitas Kinerja Guru (Y).....	52
Tabel 3. 11	Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 3. 12	Skala Penafsiran Skor Rata-rata.....	57
Tabel 3. 13	Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi	62
Tabel 4. 1	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1).....	65
Tabel 4.2	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Kompensasi yang Adil dan Tepat.....	66
Tabel 4.3	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Lingkungan kerja yang Aman dan Sehat.....	67
Tabel 4. 4	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan kerja.....	68
Tabel 4. 5	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Kesempatan untuk terus Maju dan Berkembang	69
Tabel 4. 6	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Relasi di Tempat Kerja.....	69

Tabel 4. 7	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Hak-hak guru di sekolah	70
Tabel 4. 8	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Pengaruh Pekerjaan terhadap Keseluruhan Hidup	71
Tabel 4. 9	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Tanggung Jawab Sosial	72
Tabel 4. 10	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X ₂).....	73
Tabel 4. 11	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Komitmen Afektif	73
Tabel 4. 12	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Komitmen Berkelanjutan	74
Tabel 4. 13	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Komitmen Normatif	75
Tabel 4. 14	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Guru (Y)	76
Tabel 4. 15	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Kualitas Kerja	76
Tabel 4. 16	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Ketepatan Kerja	77
Tabel 4. 17	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Inisiatif dalam Kerja	78
Tabel 4. 18	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Kemampuan Kerja	79
Tabel 4. 19	Skor Rata-rata Jawaban Responden terhadap Indikator Komunikasi	80
Tabel 4. 19	Hasil Uji Homogenitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X ₁)	81
Tabel 4. 20	Hasil Uji Homogenitas Variabel Komitmen Organisasi(X ₂)	81
Tabel 4. 21	Hasil Uji Linieritas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X ₁)	82
Tabel 4. 22	Hasil Uji Linieritas Variabel Komitmen Organisasi (X ₂)	83
Tabel 4. 23	Regresi Sederhana Variabel X ₁ terhadap Variabel Y	84

Tabel 4. 24	Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel X_1 terhadap Variabel Y	85
Tabel 4. 25	Regresi Sederhana Variabel X_2 terhadap Variabel Y	86
Tabel 4. 26	Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel X_2 terhadap Variabel Y	87
Tabel 4. 27	Regresi Ganda Variabel X_1 dan X_2 terhadap Variabel Y.....	89
Tabel 4. 28	Uji Statistik Variabel X_1 dan X_2 terhadap Variabel Y.....	90
Tabel 4. 29	Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel X_1 dan X_2 terhadap Variabel Y	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Quality in All We Are and All We Do.....	21
Gambar 2. 2 Karakteristik Kualitas Kehidupan Kerja	21
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir	31
Gambar 2. 4 Hubungan Kausalitas.....	32
Gambar 4. 1 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X ₁).....	92
Gambar 4. 2 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Komitmen Organisasi (X ₂)	94
Gambar 4. 3 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kinerja Guru (Y)	95

DAFTAR LAMPIRAN

1. Instrumen Penelitian
2. Skor Hasil Angket
3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian
4. Hasil *Output SPSS 23.0*
5. Surat-surat Penelitian
6. *Curriculum Vitae (CV)*

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Cascio, W. F. (2006). . (2006). *Managing Human Resources*. Colorado: Mc Graw Hill.
- Flippo. (2005). *Manajemen Personalia Jilid 2 Edisi Ke-6*. Jakarta: Erlangga.
- Gibson, J. L., Frederick, & Stear. (1996). *Organisasi Perilaku Struktur Proses*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gitosudarmo, I. (2007). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Bpfe.
- Gomes, F. c. (2003). *manajemen sumber daya manusia*. yogyakarta: Andi.
- Harnoto. (2002). *Manajemen sumber daya manusia* (2nd ed.). Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Hasibuan, M. S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya manusia Untuk Keunggulan bersaing organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku organisasi* (10th ed.). Yogyakarta: Andi.
- Mangkunagara, a. a. a. p. (2011). *manajemen sumber daya manusia perusahaan*. bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Riva'i, V. (2005). *performance appraisal*. Jakarta: rajawali press.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. (2009). *organizational behaviour*. New Jersey: Pearsson education. inc.
- Sardiman, a. m. (2005). *interaksi dan motivasi belajar mengajar*. Jakarta: rajawali press.
- Sugiyono. (2007). *metode penelitian pendidikan*. bandung: alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *metode penelitian adiministrasi*. Bandung: alfabeta.
- Uno, hamzah b. (2013). *teori motivasi dan pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wibowo, S. ., & Phil, M. (2007). *manajemen kinerja*. Jakarta: pt. raja grafindo persada
- Musor, A. (2007). *Keinsanan Dalam Pengurusan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications.

Nawawi, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

JURNAL

Akbar, A., Musadieg, M. Al, & Mukzam, M. D. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT PELINDO Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 47(2), 33–38.

Anari, N. N. (2012). Teachers: Emotional Intelligence, Job Satisfaction, And Organizational Commitment. *Journal Of Workplace Learning*, 24(4), 256–269. <https://doi.org/10.1108/13665621211223379>

Arifin, N. (2012). Analisis Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja, Dan Kepuasan Kerja Pada Cv. Duta Senenan Jepara. *Jurnal Economia*, 8(No 1), 11–21. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21831/economia.v8i1.797>

Busch, T., Fallan, L., & Pettersen, A. (1998). Disciplinary Differences In Job Satisfaction, Self- Efficacy, Goal Commitment And Organisational Commitment Among Faculty Employees In Norwegian Colleges: An Empirical Assessment Of Indicators Of Performance. *Quality In Higher Education*, 4(2), 137–157. <https://doi.org/10.1080/1353832980040204>

Elmuti, D., & Kathawala, Y. (1997). An Investigation Into The Effects Of ISO 9000 On Participants' Attitudes And Job Performance. *Production And Inventory Management Journal*, 38(2), 52–57.

Fatmawati, & Gustina Pane, S. (2017). PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI. *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI*, 2(3), 1–13.

Febrianto, R., & Wijayati, Dewie Tri Wijayati. (2014). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(3), 941–951.

Genevičiūtė-Janonienė Giedrė, & Endriulaitienė, A. (2014). Employees' Organizational Commitment: Its Negative Aspects For Organizations. *Procedia - Social And Behavioral Sciences*, 140, 558–564. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.04.470>

- Hafizurrachman, Trisnantoro, L., & Bachtiar, A. (2011). Kesehatan Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Tangerang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 6(2).
- Hayati, I. K. (2011). Analisis Penerapan Quality Of Work Life (Qwl) Terhadap Kepuasan Kerja Dan.
- Husnawati, A. (2006). *Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Dan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening Variabel*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Imaniyati, N., & Wartini. (2016). Meningkatkan Kinerja Guru Compensation And Organizational Commitment To Improve Teacher Performance. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 198–208.
- Irefin, P., & Mechanic, M. A. (2014). *Effect Of Employee Commitment On Organizational Performance In Coca Cola Nigeria Limited Maiduguri , Borno State Peace Irefin , 2 Mohammed Ali Mechanic*. 19(3), 33–41.
- Kurniawan, M. (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Publik (Studi Empiris Pada SKPD Pemerintah Kabupaten Kerinci). *Jurnal Akuntansi*, 1(3). <https://doi.org/10.1073/Pnas.0703993104>
- Levine, Mark F, Taylor, James C, & Davis, Louis E. (1984). Defining Quality Of Work Life. *Human Relations*, 37(1), 81–104.
- Lianna, L. (2017). *Pengaruh Motivasi Dan Komitmen Organisasional Pada Kinerja Guru Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja*.
- Lusia, S., Sidabutar, M., Siburian, P., Bintang, S., Administrasipendidikan, P. S., Program, D., & Universitas, P. (2017). Motivasi Berprestasi Terhadap Komitmen Organisasi Guru Smp Negeri Kecamatan Simanindo. *Jurnal Manajemen Pendidikan Indonesia*, 9(2), 60–73.
- Mathieu, J. E., & Zajac, D. M. (1990). A Review And Meta-Analysis Of The Antecedents, Correlates, And Consequences Of Organizational Commitment. *Psychological Bulletin*, 108(2), 171–194. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.108.2.171>
- Maulana, Wahyu Rahmat. (2016). *Pengaruh Tingkat Kesejahteraan Guru Dan Komitmen*

Organisasi Terhadap Kinerja Guru Penelitian Di Sd Amaliah Ypsipai Ciawi – Bogor (Thesis). Institut Agama Islam Negeri Surakarta.

May, B. E., Lau, R. S. ., & Johnson, S. K. (1999). A Longitudinal Study Of Quality Of Work Life And Business Performance. *South Dakota Business Review*, 58(2), 3–7.

Meyer, J. P., & Allen, N. J. (2004). *TCM Employee Commitment Survey Academic Users Guide* (Pp. 2–16). Pp. 2–16. Department Of Psychology The University Of Western Ontario.

Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A Three-Component Conceptualization Of Organizational Commitment. *Human Resources Management Review*, 1(1), 61–89. [https://doi.org/10.1016/1053-4822\(91\)90011-Z](https://doi.org/10.1016/1053-4822(91)90011-Z)

Meyer, J. P., & Herscovitch, L. (2001). Commitment In The Work Place Toward A General Model. *Huma Resource Management Review*, 11, 299–326. [https://doi.org/10.1016/S1053-4822\(00\)00053-X](https://doi.org/10.1016/S1053-4822(00)00053-X)

Mobley, W. H. (1986). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat Dan Pengendaliannya*. Terjemahan Nurul Iman. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.

Mochtar, H. (2012). *Hubungan Komponen Quality Of Work Life Dengan Kinerja Bidan*. Universitas Indonesia.

Pamungkas, Y. (2016). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Dan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan BPS Provinsi D.I. Yogyakarta). *JBTI*, 7(2), 221–250.

Porter, L. W., Mowday, R. T., & Steers, R. M. (1979). The Measurement Of Organizational Commitment. *Journal Of Vocational Behavior*, 14(2), 224–247. [https://doi.org/10.1016/0001-8791\(79\)90072-1](https://doi.org/10.1016/0001-8791(79)90072-1)

Prakoso, O. A. (2013). Journal Of Social And Industrial Psychology QUALITY OF WORKLIFE : STUDI INDIGENOUS PADA GURU BERSUKU JAWA DI JAWA TENGAH. *Journal Of Social And Industrial Psychology*, 2(2), 43–51.

Pratama, M Aditya Putra, & Dihan, Faresthi Nurdiana. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi*, 8(2), 115–135.

- Ramadhuan. (2015). Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Antara (Intervening Variable). *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 13(02), 198–217.
- Rasto. (2016). Competence, Motivation, And Organisational Culture As Determinants Of Teachers' Performance. *IJCTA*, 9(35), 147–155.
- Richard E. Walton. (1973). Quality Of Working Life: What Is It? *Sloan Management Review*, 15(1), 11–21.
- Riyono, Bagus Dr. M.A., P. (1991). *Quality Of Work Life (Qwl)*. Retrieved From [Http://Books.Google.Co.In/Books?Id=O4d9E-7wni8c](http://books.google.co.in/books?id=O4d9E-7wni8c)
- Sojka, L. (2014). Specification Of The Quality Of Work Life Characteristics. *Sociología*, 46(3), 283–299.
- Sontani, Uep Tatang, & Muhidin, Sambas Ali. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Suparjo, Sunarsih, Endang Sri, & Sakdiyah, A. (2018). Optimalisasi Kinerja Melalui Kualitas Kehidupan Kerja, Karakteristik Pekerjaan, Dan Kepuasan Kerja (Studi Pada Aparatur Sipil Negara Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara). *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*, 7(1), 28–41.
- Supriyadi, N. Y., & Sarino, A. (2019). Kunci Untuk Meningkatkan Kinerja (The Key To Improving Performance). *JURNAL PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN*, 2(2), 186–197.
- Syamsiah, D., & Yuniarsih, T. (2018). *MENINGKATKAN MOTIVASI BERPRESTASI GURU MELALUI SISTEM PENILAIAN KINERJA (Improving Teachers ' Motivation To Perform Well Through Job Appraisal System)*. 2, 27–33.
- Tanuwibowo, J. C., & Sutanto, E. M. (2014). Hubungan Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasional Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Trikonomika*, ISSN: 2355-7737, 13(2), 136–144.
- Tukijan, & Karniti. (2013). KOMITMEN ORGANISASI PADA GURU SD NEGERI UPTD PENDIDIKAN WIRADESA KABUPATEN PEKALONGAN Karniti Dan Tukijan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, (34), 1–15.

- Wan, Y. K. P., & Chan, S. H. J. (2013). Casino Employees' Perceptions Of Their Quality Of Work Life. *International Journal Of Hospitality Management*, 34(1), 348–358. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2012.11.010>
- Yudha, E. P., & Hasib, F. F. (2014). PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA GURU MADRASAH IBTIDAIYAH ISLAMIAH KOTA MADIUN. *JESTT*, 1(5), 305–323.
- Yulianingsih, L. T., & Sobandi, A. (2017). Kinerja Mengajar Guru Sebagai Faktor Determinan Prestasi Belajar Siswa. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 50.
- Zin, R. M. (2004). Perception Of Professional Engineers Toward Quality Of Worklife And Organizational Commitment. *Gadjah Mada International Journal Of Business*, 6(3), 323–334.