

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Kantor PDAM Tirta Raharja Cabang Soreang dipaparkan beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Secara umum gambaran kohesivitas kelompok berada pada tingkatan sedang. Karyawan pada kategori sedang ialah karyawan yang memiliki pencapaian skor cukup pada aspek *social cohesion*, *task cohesin*, *perceived cohesion*, dan *emotional cohesion*. Hal tersebut digambarkan bahwa karyawan tersebut cukup menyukai kelompoknya secara keseluruhan, cukup memiliki rasa bangga terhadap kelompoknya, sehingga muncul keyakinan secara kolektif jika kelompoknya itu cukup mampu bekerja sama sesama anggota kelompok, dan kelompoknya cukup kompak sehingga timbul keinginan untuk melindungi kelompoknya dari segala bentuk ancaman dan memberi sugesti yang membangun antara anggota kelompoknya.
2. Secara umum gambaran produktivitas kerja karyawan berada pada tingkatan sedang. Karyawan pada kategori sedang ialah karyawan yang memiliki pencapaian skor cukup pada aspek produktivitas kerja karyawan, hal tersebut digambarkan dengan karyawan tersebut cukup mampu melakukan tindakan konstruktif, cukup memiliki pandangan kedepan, rasa cinta terhadap pekerjaan, banyak memberi kontribusi yang cukup positif terhadap lingkungan, percaya diri kuat mewujudkan potensi, sehingga karyawan mampu mengatasi masalah dan dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan yang dinamis dan bekerja dengan penuh rasa tanggung jawab.
3. Pengaruh tingkat kohesivitas kelompok terhadap tingkat produktivitas kerja karyawan dilihat dari uji korelasi.

4. Rumusan program pelatihan untuk meningkatkan kohesivitas kelompok karyawan menurut pakar dan praktisi memuat struktur layanan sebagai berikut: dasar pemikiran, landasan empirik program, landasan pengembangan program, visi dan misi program pelatihan, tujuan program, metode dan teknik pelaksanaan program, personel program, sasaran program, rencana operasional (*action plan*), pengembangan materi/topik, evaluasi program.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa rekomendasi sebagai berikut.

1. PDAM Tirta Raharja

Untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawannya, secara umumnya pada seluruh karyawan PDAM Tirta Raharja, dan secara khususnya PDAM Tirta Raharja cabang Soreang perlu dilakukan upaya peningkatan kohesivitas kelompok. Hal tersebut perlu dukungan dari semua pihak utamanya bagian Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki peran dalam mengoptimalkan potensi karyawan PDAM Tirta Raharja. Diharapkan program yang sudah ada dilakukan agar kohesivitas kelompok pada karyawan meningkat dan ikut meningkat pula produktivitas kerja karyawan. Selanjutnya diharapkan bagian SDM melakukan evaluasi terhadap program, agar dalam pelaksanaan pelatihan selanjutnya program yang dilaksanakan telah dikembangkan dan lebih sesuai dengan kebutuhan selanjutnya.

2. Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dapat meneliti program yang telah dirumuskan dengan cara mengembangkan program lebih lanjut sesuai kebutuhan layanan yang tidak hanya diprioritaskan pada pencapaian indikator terendah saja, tetapi pada seluruh indikator kohesivitas kelompok. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PDAM Tirta

Raharja dalam satu cabang, peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan populasi yang lebih luas sehingga dapat dihasilkan rumusan program dengan pengaruh yang lebih signifikan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif yang menghasilkan program hipotetik. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode eksperimen dengan mengujicobakan program yang telah disusun dalam penelitian ini.

