DAFTAR ISI

PERNYATAAN ................................................................. i
KATA PENGANTAR ................................................................ ii
UCAPAN TERIMA KASIH ....................................................... iv
ABSTRAK .......................................................................... vii
DAFTAR ISI ...................................................................... ix
DAFTAR TABEL .................................................................. xiii
DAFTAR GRAFIK ................................................................. xv
DAFTAR LAMPIRAN ............................................................ xvi

BAB I PENDAHULUAN ...................................................... 1
A. Latar Belakang Masalah.................................................. 1
B. Rumusan Masalah.......................................................... 5
C. Tujuan Penelitian.......................................................... 6
D. Manfaat Penelitian........................................................ 6
E. Asumsi Penelitian.......................................................... 7
F. Pendekatan dan Metode Penelitian................................. 7
G. Struktur Organisasi Skripsi.......................................... 8

BAB II PENGARUH KOHESIVITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN ...................................................... 9
A. Kohesivitas Kelompok..................................................... 9
   1. Definisi Kohesivitas....................................................... 9
   2. Faktor-Faktor yang dapat Meningkatkan dan Menurunkan Kohesivitas ...................................................... 11
   3. Dimensi Kohesivitas..................................................... 15

B. Produktivitas Kerja Karyawan ........................................ 16
   1. Pengertian Produktivitas Kerja...................................... 16
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja
3. Indikator Produktivitas Kerja
C. Kohesivitas Kelompok dan Produktivitas Kerja Karyawan sebagai
   Ranah dalam Bimbingan dan Konseling Industri
   1. Peran Bimbingan dan Konseling Industri
   2. Tujuan dan Fungsi Bimbingan dan Konseling di Industri
D. Teori Pengembangan Program
E. Pelatihan
   1. Pengertian Pelatihan
   2. Tujuan Pelatihan
   3. Manfaat Pelatihan
   4. Penyusunan Program Pelatihan
   5. Metode Pelatihan
   6. Evaluasi Pelatihan
F. Penelitian Terdahulu
BAB III METODE PENELITIAN
A. Populasi dan Sampel Penelitian
B. Desain Penelitian
C. Metode Penelitian
D. Definisi Operasional
   1. Kohesivitas Kelompok
   2. Produktivitas Kerja Karyawan
E. Instrumen Penelitian
F. Pengembangan Instrumen Pengumpulan Data
   1. Uji Kelayakan Instrumen
   2. Uji Keterbacaan
   3. Uji Validitas
   4. Uji Reliabilitas
G. Teknik Pengumpulan Data
H. Analisis Data
I. Prosedur dan Tahap-tahap Penelitian .......................................................... 51

BAB IV DESKRIPSI DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .......... 53
A. Deskripsi Hasil Penelitian .......................................................................... 53
   1. Gambaran Umum Kohesivitas Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang ................ 53
   2. Gambaran Umum Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang .................. 59
   3. Pengaruh Tingkat Kohesivitas Kelompok terhadap Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang .............................. 60
B. Pembahasan Hasil Penelitian ..................................................................... 61
   1. Gambaran Kohesivitas Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang .................... 61
   2. Gambaran Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang ....................... 64
   3. Pengaruh Kohesivitas Kelompok terhadap Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang .............................. 65
C. Program Bimbingan dan Konseling ......................................................... 66
   1. Dasar Pemikiran ......................................................................................... 67
   2. Landasan Empirik Program ...................................................................... 69
   3. Landasan Pengembangan Program ............................................................ 70
   4. Visi dan Misi Program Pelatihan .............................................................. 70
   5. Tujuan Program ......................................................................................... 72
   6. Metode dan Teknik Pelaksanaan Program .............................................. 72
   7. Personel Program .................................................................................... 73
   8. Sasaran Program .................................................................................... 74
   9. Rencana Operasional (Action Plan) ......................................................... 75
  10. Pengembang Materi/Topik ......................................................................... 79
  11. Evaluasi Program .................................................................................... 79
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI ............................................. 81
  A. Kesimpulan .................................................................................. 81
  B. Rekomendasi ................................................................................ 82
    1. PDAM Tirta Raharja ................................................................. 82
    2. Peneliti Selanjutnya ................................................................. 82

DAFTAR PUSTAKA ............................................................................... 84

LAMPIRAN-LAMPIRAN .................................................................... 89

DAFTAR RIWAYAT HIDUP
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian ................................................................. 31
Tabel 3.2 Sampel Penelitian ................................................................. 32
Tabel 3.3 Skor Penilaian Instrumen Kohesivitas Kelompok ............... 35
Tabel 3.4 Skor Penilaian Instrumen Produktivitas Kerja Karyawan ...... 35
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Kohesivitas Kelompok ....................... 36
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Produktivitas Kerja Karyawan .......... 38
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Item Instrumen Kohesivitas Kelompok .... 43
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Item Instrumen Produktivitas Kerja Karyawan ................................................................. 43
Tabel 3.9 Nilai r untuk 43 item pernyataan ........................................ 44
Tabel 3.10 Kriteria Keterandalan (Reliabilitas) Instrumen ................. 44
Tabel 3.11 Nilai r untuk 58 item pernyataan ....................................... 44
Tabel 3.12 Rumus Batas Lulus ............................................................ 46
Tabel 3.13 Deskripsi dari kategori batas lulus Kohesivitas kelompok ... 47
Tabel 3.14 Deskripsi dari kategori batas lulus Produktivitas Kerja Karyawan ................................................................. 49
Tabel 3.15 Kategori Kohesivitas Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung Cabang Soreang ...................... 50
Tabel 3.16 Kategori Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung Cabang Soreang ...................... 51
Tabel 4.1 Kohesivitas Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang ........................................ 53
Tabel 4.2 Gambaran Umum Aspek Social Cohesion Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang ....... 54
Tabel 4.3 Gambaran Umum Aspek Task Cohesion Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang ...... 55
Tabel 4.4 Gambaran Umum Aspek Perceived Cohesion Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang ....... 55
Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang

Tabel 4.5  Gambaran Umum Aspek Emotional Cohesion Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang

Tabel 4.6  Gambaran Umum Indikator Kohesivitas Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang

Tabel 4.7  Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang

Tabel 4.8  Hasil Perhitungan Korelasi

Tabel 4.9  Kriteria Penilaian Koefisien Korelasi

Tabel 4.10  Kelas Pemberian Layanan Pelatihan Kohesivitas

Tabel 4.12  Rencana Operasional (Action Plan) Program Pelatihan Kohesivitas Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang
DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Kohesivitas Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang .......................... 54
Grafik 4.2 Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang .......................... 60
# DAFTAR LAMPIRAN

<table>
<thead>
<tr>
<th>Lampiran</th>
<th>Deskripsi</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lampiran A</td>
<td>Administrasi Penelitian</td>
<td>89</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1. SK Pembimbing</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2. Surat-Surat Penelitian</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran B</td>
<td>Kisi-kisi dan Instrumen Penelitian</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran C</td>
<td>Data Penelitian</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran D</td>
<td>Hasil Olah Data</td>
<td>92</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1. Validitas</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2. Relibilitas</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3. Korelasi dan Regresi</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran E</td>
<td>SKLBK Pelatihan</td>
<td>93</td>
</tr>
</tbody>
</table>