

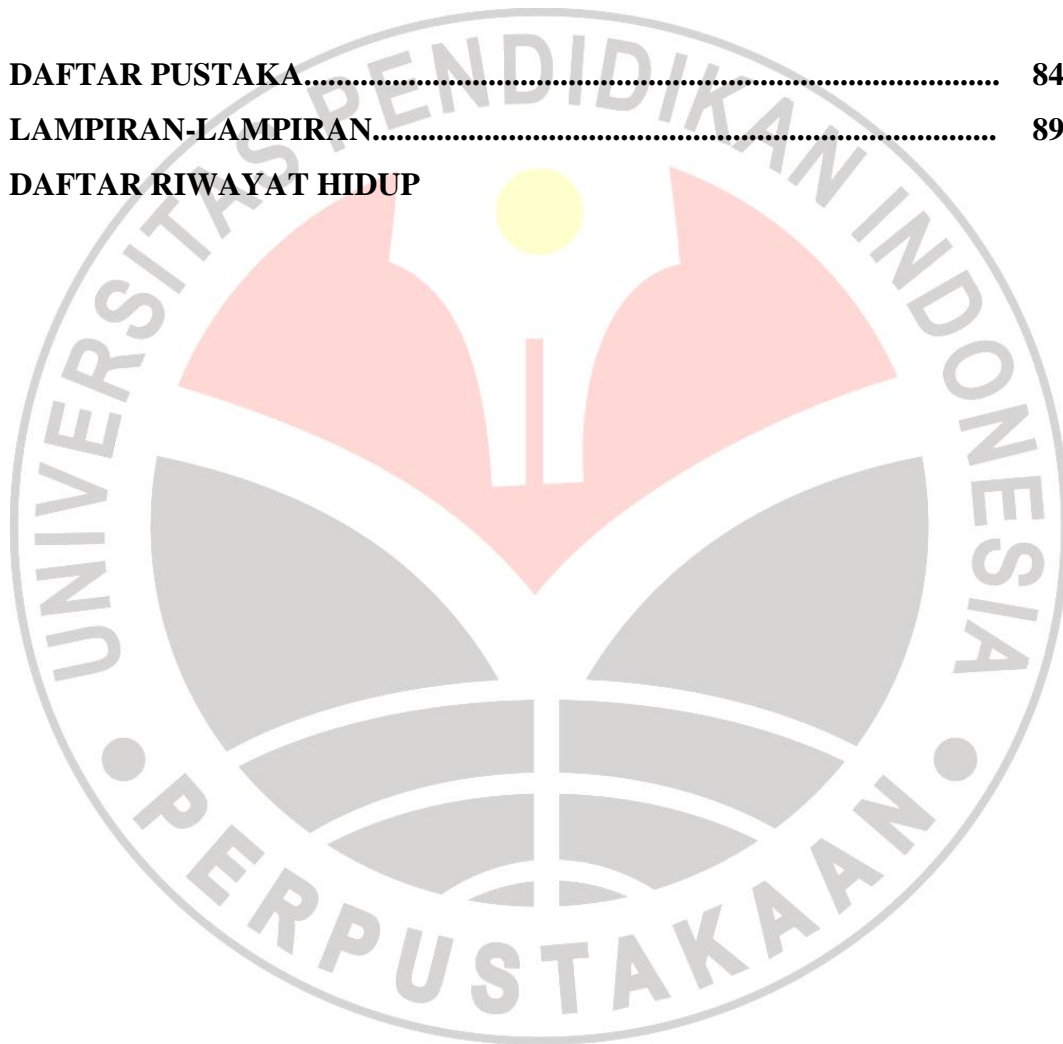
## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Asumsi Penelitian.....	7
F. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	7
G. Struktur Organisasi Skripsi.....	8
<b>BAB II PENGARUH KOHESIVITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN.....</b>	<b>9</b>
A. Kohesivitas Kelompok.....	9
1. Definisi Kohesivitas.....	9
2. Faktor-Faktor yang dapat Meningkatkan dan Menurunkan Kohesivitas .....	11
3. Dimensi Kohesivitas.....	15
B. Produktivitas Kerja Karyawan.....	16
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	16

2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	17
3. Indikator Produktivitas Kerja.....	19
C. Kohesivitas Kelompok dan Produktivitas Kerja Karyawan sebagai Ranah dalam Bimbingan dan Konseling Industri.....	20
1. Peran Bimbingan dan Konseling Industri.....	20
2. Tujuan dan Fungsi Bimbingan dan Konseling di Industri.....	20
D. Teori Pengembangan Program.....	21
E. Pelatihan.....	22
1. Pengertian Pelatihan.....	22
2. Tujuan Pelatihan.....	22
3. Manfaat Pelatihan.....	23
4. Penyusunan Program Pelatihan.....	24
5. Metode Pelatihan.....	25
6. Evaluasi Pelatihan.....	28
F. Penelitian Terdahulu.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
B. Desain Penelitian.....	32
C. Metode Penelitian.....	32
D. Definisi Operasional.....	33
1. Kohesivitas Kelompok.....	33
2. Produktivitas Kerja Karyawan.....	33
E. Instrumen Penelitian.....	34
F. Pengembangan Instrumen Pengumpulan Data.....	36
1. Uji Kelayakan Instrumen.....	41
2. Uji Keterbacaan.....	41
3. Uji Validitas.....	42
4. Uji Reliabilitas.....	43
G. Teknik Pengumpulan Data.....	45
H. Analisis Data.....	45

I. Prosedur dan Tahap-tahap Penelitian.....	51
<b>BAB IV DESKRIPSI DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	53
1. Gambaran Umum Kohesivitas Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang.....	53
2. Gambaran Umum Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang.....	59
3. Pengaruh Tingkat Kohesivitas Kelompok terhadap Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang.....	60
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
1. Gambaran Kohesivitas Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang.....	61
2. Gambaran Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang.....	64
3. Pengaruh Kohesivitas Kelompok terhadap Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang.....	65
C. Program Bimbingan dan Konseling.....	66
1. Dasar Pemikiran.....	67
2. Landasan Empirik Program.....	69
3. Landasan Pengembangan Program.....	70
4. Visi dan Misi Program Pelatihan.....	70
5. Tujuan Program.....	72
6. Metode dan Teknik Pelaksanaan Program.....	72
7. Personel Program.....	73
8. Sasaran Program.....	74
9. Rencana Operasional ( <i>Action Plan</i> ).....	75
10. Pengembangn Materi/Topik.....	79
11. Evaluasi Program.....	79

<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan .....	81
B. Rekomendasi.....	82
1. PDAM Tirta Raharja.....	82
2. Peneliti Selanjutnya.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Populasi Penelitian.....	31
Tabel 3.2	Sampel Penelitian.....	32
Tabel 3.3	Skor Penilaian Instrumen Kohesivitas Kelompok.....	35
Tabel 3.4	Skor Penilaian Instrumen Produktifitas Kerja Karyawan.....	35
Tabel 3.5	Kisi-kisi Instrumen Kohesivitas Kelompok.....	36
Tabel 3.6	Kisi-kisi Instrumen Produktivitas Kerja Karyawan.....	38
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Item Instrumen Kohesivitas Kelompok.....	43
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Item Instrumen Produktivitas Kerja Karyawan.....	43
Tabel 3.9	Nilai r untuk 43 item pernyataan .....	44
Tabel 3.10	Kriteria Keterandalan (Reliabilitas) Instrumen.....	44
Tabel 3.11	Nilai r untuk 58 item pernyataan .....	44
Tabel 3.12	Rumus Batas Lulus.....	46
Tabel 3.13	Deskripsi dari kategori batas lulus Kohesivitas kelompok.....	47
Tabel 3.14	Deskripsi dari kategori batas lulus Produktivitas Kerja Karyawan.....	49
Tabel 3.15	Kategori Kohesivitas Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung Cabang Soreang.....	50
Tabel 3.16	Kategori Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung Cabang Soreang.....	51
Tabel 4.1	Kohesivitas Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang.....	53
Tabel 4.2	Gambaran Umum Aspek <i>Social Cohesion</i> Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang.....	54
Tabel 4.3	Gambaran Umum Aspek <i>Task Cohesion</i> Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang.....	55
Tabel 4.4	Gambaran Umum Aspek <i>Perceived Cohesion</i> Kelompok	

	Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang.....	56
Tabel 4.5	Gambaran Umum Aspek <i>Emotional Cohesion</i> Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang.....	56
Tabel 4.6	Gambaran Umum Indikator Kohesivitas Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang.....	57
Tabel 4.7	Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang.....	59
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Korelasi.....	60
Tabel 4.9	Kriteria Penilaian Koefisien Korelasi.....	61
Tabel 4.10	Kelas Pemberian Layanan Pelatihan Kohesivitas.....	74
Tabel 4.12	Rencana Operasional ( <i>Action Plan</i> ) Program Pelatihan Kohesivitas Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang.....	75



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Kohesivitas Kelompok Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang .....	54
Grafik 4.2	Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung cabang Soreang .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Administrasi Penelitian.....	89
	1. SK Pembimbing	
	2. Surat-Surat Penelitian	
Lampiran B	Kisi-kisi dan Instrumen Penelitian.....	90
Lampiran C	Data Penelitian.....	91
Lampiran D	Hasil Olah Data.....	92
	1. Validitas	
	2. Relibilitas	
	3. Korelasi dan Regresi	
Lampiran E	SKLBK Pelatihan.....	93

