

**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA DAN MANFAAT BERSIH SISTEM DALAM
APLIKASI SISKEUDES DI KABUPATEN BANDUNG BARAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Akuntansi



Oleh:

Indra Muhtadirin

1506706

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA DAN MANFAAT BERSIH SISTEM DALAM
APLIKASI SISKEUDES DI KABUPATEN BANDUNG BARAT**

Oleh
Indra Muhtadirin

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Indra Muhtadirin

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2019

Hak Cipta dilindungi Undang – Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
di fotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih Sistem dalam Aplikasi Siskeudes di Kabupaten Bandung Barat”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap kesanksian makalah ini.

Bandung, Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,

Indra Muhtadirin

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS SISTEM (*SYSTEM QUALITY*) DAN KUALITAS LAYANAN
(*SERVICE QUALITY*) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA (*USER SATISFACTION*)
DAN MANFAAT BERSIH (*NET BENEFIT*) SISTEM PADA APLIKASI SISKEUDES DI
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

SKRIPSI

Disusun oleh :

Indra Muhtadirin

1502048

Telah disetujui oleh :

Pembimbing :




Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si

NIP. 19740911 200112 2 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Elis Mediawati, S.Pd., S.E., M.Si., Ak., CA

NIP. 19820123 200501 2 002

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia beserta kasih sayang kepada penulis sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. R Asep Kadarohman, M.Si selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia;
2. Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis;
3. Dr. Elis Mediawati, S.Pd., S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan dukungan selama kegiatan perkuliahan;
4. Ibu Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si selaku Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan bimbingan baik dalam kegiatan akademik maupun penulisan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
5. Ibu Hanifa Zulhaimi, S.Pd., M.Ak selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa mengarahkan, membimbing, dan membersamai penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia;
6. Ibu Dr. Elis Mediawati, S.Pd., S.E., M.Si., Ak., CA, Bapak Dr. H. Nono Supriatna, M.Si, dan Ibu Mimin Widyaningsih, S.E., M.Si, selaku dosen penelaah dan penguji yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran-saran yang membangun bagi penulis selama proses penyelesaian studi ini;
7. Seluruh dosen dan *staff* Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama penulis menempuh kegiatan perkuliahan;
8. Seluruh Staf dan Pimpinan Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat, tempat menimba ilmu selama Pendidikan Latihan Akademik, yang telah memberikan kelancaran dalam menyelesaikan studi;

9. Orang tua tercinta Bapak Sihabuddin dan Ibu Hapipah (Almarhum) yang menjadi motivasi hidup terbesar bagi penulis, yang tidak pernah lelah dalam melantunkan berjuta do'a terbaik. *Allohumaghfir lli wa li waalidayya warham humaa kamaa Robbayaa nii shoghii roo;*
10. Adik penulis Rani Siti Nurhandayani dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan selama proses skripsi berlangsung;
11. Clea Bunga Firstania, perempuan yang selalu memberikan dukungan, semangat dan mengingatkan agar selalu berjuang dalam menyelesaikan skripsi, studi maupun kehidupan sehari-hari peneliti. Nasihat dan saran yang Clea berikan selama ini adalah hal yang menolong dan membuat peneliti berusaha menjadi pribadi yang lebih baik lagi untuk diri sendiri, orang tua, teman-teman dan begitupun untuk Clea. Terimakasih untuk setiap waktu yang telah diluangkan untuk peneliti. Semoga kita dapat selalu bersama-sama menjadi pribadi yang lebih baik lagi;
12. Teman-teman pria angkatan 2015 yang tidak bisa peneliti sebut namanya satu per satu, para "CUCUMBER" yang selalu menghibur peneliti selama perkuliahan maupun diluar perkuliahan. Kalian semua mengajarkan arti hidup untuk bisa menjadi pribadi yang lebih baik. Semoga silaturahmi kita tetap terjaga hingga ajal menjelang tiba;
13. Jaqolina Anggraeni yang senantiasa membantu dan membagikan ilmunya kepada penulis selama proses penyusunan skripsi;
14. Nadya Senella, Karina Nursiva, Ardelia Azhar dan Siti Nurhasna yang selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk segera menyelesaikan studi dan teman-teman satu perjuangan bimbingan bersama;
15. Reni Damayanti dan Aprilia Anggiani yang membantu penulis selama penyusunan skripsi;
16. M. Imam Arifin selaku ketua angkatan Akuntansi 2015 yang selalu membantu teman-teman seangkatan, khususnya penulis selama masa perkuliahan. Dan selalu memberikan semangat kekeluargaan selama masa perkuliahan. **SOLIDARITAS TANPA BATAS.**

17. Noki Agnia, Wildan Adan, Rizki Mahardika, Daffa Fajar, dan Rifan Alamsyah yang selalu memberikan motivasi, semangat serta bantuan kepada penulis, khususnya selama masa perkuliahan;
18. Teman seperjuangan khususnya Program Studi Akuntansi 2015 Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis;
19. Teman-teman IMAKSI, dan KKN Situjaya 2018 yang telah menjadi salah satu saksi perjalanan penulis di Universitas Pendidikan Indonesia;

Serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk doa, semangat, dukungan serta perhatian yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang tak terhingga. Aamiin.

ABSTRAK

Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih dalam Aplikasi SISKEUDES di Kabupaten Bandung Barat

Oleh:

Indra Muhtadirin

1506706

Dosen Pembimbing

Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna, kemudian pengaruh kepuasan pengguna terhadap manfaat bersih dalam aplikasi Siskeudes di Kabupaten Bandung Barat. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel yang digunakan adalah random sampling dengan jumlah 62 Desa dari 165 Desa di Kabupaten Bandung Barat. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengambilan data dengan menyebarkan kuesioner dan melakukan wawancara. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis SEM dengan bantuan software PLS 3.0. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kualitas sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, dan kepuasan pengguna berpengaruh terhadap manfaat bersih.

Kata Kunci: Kualitas Layanan, Kualitas Sistem, Kepuasan Pengguna, Manfaat Bersih.

ABSTRACT

The Influence of System Quality and Service Quality on User Satisfaction and Net Benefit on SISKEUDES in Kabupaten Bandung Barat

Author:

Indra Muhtadirin

Supervisor

Dr. Aristanti Widyaningsih., S.Pd., M.Si

The aims of this study were to find out how the understanding of the influence of system quality and service quality on user satisfaction and net benefit on SISKEUDES in Kabupaten Bandung Barat. This study uses descriptive and verificative methods with quantitative approach. The sample in this study was taken using a method called random sampling. The number of samples used were 62 respondents out of 165 village in Kabupaten Bandung Barat. The data used are questionnaire and interview techniques. Hypothesis testing is done by using with software tools PLS 3.0. The results of hypothesis testing show that system quality and service quality affect on the user satisfaction and user satisfaction affect net benefit.

Keywords: system quality, service quality, user satisfaction, net benefit.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat, karunia serta anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal usulan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih dalam Aplikasi Siskeudes di Kabupaten Bandung Barat”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat dorongan, petunjuk serta semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan maupun pembahasan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun dari para pembaca guna melengkapkan kekurangan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, Agustus 2019

Penulis,

Indra Muhtadirin

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.	
UCAPAN TERIMAKASIH	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Akademis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Desa.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES)	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>)	Error! Bookmark not defined.

2.1.10 Hubungan Kualitas Sistem (*System Quality*) terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.11	Hubungan Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>) terhadap Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.12	Hubungan Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>) terhadap Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
TEMUAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Deskripsi Data Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis Data dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI ..		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi dan Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		7

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Jumlah Populasi.....	29
Tabel 3.2 Jumlah Sampel.....	30
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.4 Skor Skala Likert.....	34
Tabel 3.5 <i>Rule of Thumbs</i> Uji Validitas.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	43
Tabel 4.2 Kriteria Pengklasifikasian Skor Variabel.....	44
Tabel 4.3 Nilai (Skor) Fleksibilitas Sistem.....	46
Tabel 4.4 Nilai (Skor) Keandalan Sistem.....	46
Tabel 4.5 Nilai (Skor) Kecepatan Akses.....	47
Tabel 4.6 Nilai (Skor) Keamanan Sistem.....	48
Tabel 4.7 Skor Variabel Kualitas Sistem.....	48
Tabel 4.8 Nilai (skor) Jaminan Sistem.....	49
Tabel 4.9 Nilai (skor) Empati.....	50
Tabel 4.10 Nilai (Skor) Waktu Respon Layanan.....	50
Tabel 4.11 Skor Variabel Kualitas Layanan.....	51
Tabel 4.12 Nilai (Skor) Isi.....	52
Tabel 4.13 Nilai (Skor) Format.....	53
Tabel 4.14 Nilai (Skor) Ketepatan Waktu.....	54
Tabel 4.15 Skor Variabel Kepuasan Pengguna.....	54
Tabel 4.16 Nilai (Skor) Kemudahan Pekerjaan.....	55
Tabel 4.17 Nilai (Skor) Produktivitas.....	56
Tabel 4.18 Nilai (Skor) Efisiensi.....	56
Tabel 4.19 Skor Variabel Manfaat Bersih.....	57
Tabel 4.20 <i>Loading Factor</i> Model Awal.....	59

Tabel 4.21 <i>Loading Factor Outer Model</i>	61
Tabel 4.22 <i>Convergent Validity</i>	62
Tabel 4.23 <i>Discriminant Validity Model</i>	63
Tabel 4.24 <i>Composite Reability dan Cronbach's Alpha</i>	65
Tabel 4.25 <i>Uji Inner Model</i>	66
Tabel 4.26 <i>Path Coefficient</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Menu Posting Anggaran.....	13
Gambar 2.2 Fitur Penguncian.....	14
Gambar 2.3 Model Kesuksesan DeLone dan McLean (1992).....	15
Gambar 2.4 Model Kesuksesan DeLone dan McLean (2003).....	16
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Gambar Model Awal.....	58
Gambar 4.2 Uji <i>Outer</i> Model.....	61
Gambar 4.3 Uji <i>Inner</i> Model.....	66

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Puji., & Widayaiswara Madya. (2015). *Pengelolaan Keuangan Desa: Sistem dan Prosedur Pelaksanaan Keuangan Desa*. Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Kementerian Keuangan.
- B Romney, Marshal dan Paul John Steinbart. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi 13. Jakarta: Salemba Empat.
- Chen, C, W. (2010). *Impact of Quality Antecedents on Taxpayer Satisfaction with Online Tax-Filling Systems – An Empirical Study*. *Information & Management*.47(5-6):308-315.
- Darudiato, Suparto dan Kevin Setiawan. (2013). *Knowledge Management: Konsep dan Metodologi*. *Jurnal Sistem Informasi*. Universitas Bina Nusantara, Jakarta.
- DeLone, W., and McLean E.R. (1992). *Information System Success: The Quest for The Dependent Variabel*. *Information System Research*.
- DeLone, W., and McLean E.R. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information System Success: A Ten-Year Update*. *Journal of MIS*.
- Dewi Septiani, Citra. 2016. *Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan CV. Jaya Perkasa*. Universitas Widyatama.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. *Management Information Systems Research Centor*. University of Minnesota
- F S, Rahayu., R Apriliyanto., & Y S P W Putro. (2018). *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean*. *Indonesian Journal of Information Systems (IJIS)* Vol. 1.
- Hall, James A. (2011). *Accounting Information System*. Mason, Ohio. USA: Cengage Learning.
- Hartono, Jogyanto. & Abdillah, W. (2015). *Konsep dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Hartono, Jogyanto. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman Pengalaman* (edisi 6). Yogyakarta: BPFE – Yogyakarta.
- H. Bodnar, George dan William S. Hopwood. 2012. *Accounting Information Systems*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Hudin, J. M., & Riana, D. (2016). *Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delon Dan Mclean*. *Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information Systems)*, 12(1), 1–8. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21609/jsi.v13i1.5>

- Islam Salim, Muhammad. (2014). *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan Senayan Dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean di SMK Muhammadiyah 3 Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Jogiyanto (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta. Penerbit: ANDI.
- Krismiaji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi 4. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Kurniawan, David., Hatane Samuel, dan Edwin Japarianto. (2013). Analisis Penerimaan Nasabah Terhadap Layanan *Mobile Banking* Dengan Menggunakan Pendekatan *Technology Acceptance Model* dan *Theory of Reasoned Action*. *Jurnal Manajemen Pemasaran* Vol.1 No.1.
- Kusnendi. (2008). *Model-Model Persamaan Struktural (Satu dan Multigroup Sampel dengan LISREL)*. Bandung: Alfabeta.
- Livari, J. (2005). An Empirical Test of the DeLone and McLean Model of Information System Success. *The DATA BASE for Advances in Information Systems - Spring 2005, Vol. 36, N.*
- McGill, T., Hobbs, V., & Klobas, J. (2003). *User-Developed Applications and Information Systems Success: A Test of DeLone and McLean's Model*. *Information Resources Management Journal*
- McKeen J. D., Guimaraes, T., dan D. S. Staples. (2003). *Empirically Testing Some Main User Related Factor for Systems Development Quality*, *Quality Management Journal*.
- Megawati., & Nur'aini Maftukhah. (2017). *Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Administrasi Kependudukan Menggunakan Model DeLone and McLean*. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*.
- Mulyadi. 2008. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyani, Sri dkk. *Sistem Informasi Akuntansi: Aplikasi Di Sektor Publik*. Bandung: Unpad Press.
- Nugroho, Nurhasan. 2017. Analisis Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) *Online* STMIKAMIKOM Yogyakarta Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (D&M). STIE Bina Bangsa. Banten.
- Nurjaya, Deny. 2017. Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi, dan Pelayanan Terhadap Manfaat Bersih dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Oliver LW (1987). *Research integration for psychologists: an overview of approaches*. *Journal of Applied Social Psychology*

- Pawirosumarto, Suharno. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, Volume VI, No. 3.
- Utami, A. W., & Samopa, F. (2013). Analisa Kesuksesan Sistem Informasi Akademik di Perguruan Tinggi dengan Menggunakan D & M IS Success Model (Studi Kasus: ITS Surabaya). *Sisfo*, 4(5), 294–309. <https://doi.org/10.24089/j.sisfo.2013.09.001>
- Wang, Y., & Liao, Y. (2008). Assessing eGovernment systems success : A validation of the DeLone and McLean model of information systems success, 25, 717–733. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2007.06.002>.
- Singarimbun, Masri & Effendi. (2006). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Penerbit: Kencana.
- Susanti, Purwaningsih (2010). *Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi pada Sistem Informasi Pelayanan Terpadu (SIPT) Online (Studi Pada PT Jamsostek (PERSERO))*. Semarang. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala.
- Sutabri, Tata. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta. Penerbit: Andi.
- Tietien Chrystiana, Ema. (2017). *Pengaruh Penyajian Laporan Pertanggungjawaban dan Aksesibilitas Terhadap Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Alokasi Dana Desa (ADD) di Desa Wironanggan, Kecamatan Gatak, Kabupaten Sukoharjo*. IAIN Surakarta.
- Wijaya, P. S. M. 2005. Pengujian Model Penerimaan Teknologi Internet Pada Mahasiswa. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*
- Yamin, S. & Heri Kurniawan, (2011). *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Aplikasi dengan Software XLSTAT, SmartPLS, dan Virtual PLS*, Jakarta: Salemba Infotek
- Yuliana, Kenti. 2016. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean Untuk Evaluasi Sistem Informasi Pos Pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) Divisi Regional VI Semarang. STKIP PGRI. Banjarmasin.
- Yunaeti Anggraeni, Elisabet., & Rita Irviani. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta. Penerbit: Andi

Dokumen

Modul SISKEUDES BPKP

Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2005 Tentang Desa.

Permendagri Nomor 113 Tahun 2014 Tentang Pengelolaan Keuangan Desa.

Undang – Undang No. 6 Tahun 2014 Tentang Desa.

Undang – Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Desa.

Berita dan Internet

Berita Terkini. 24 Mei 2019. Diakses 3 Juli 2019

<http://beritaterkini.co/news/aplikasi-siskeudes-sering-berubah-ubah-realisisi-dana-desa-di-pidie-ajdi-lambat/index.html>

Desa Lestari. 30 Agustus 2016. Diakses 1 Juli 2019

<http://desalestari.com/2016/08/30/wajib-pakai-aplikasi-yang-seharusnya-mudah-jadi-merepotkan/>

Pikiran Rakyat. 4 Agustus 2017. Diakses 13 Maret 2019

<https://pikiran-rakyat.com/bandung-raya/2017/08/04/pengelolaan-keuangan-desa-di-bandung-barat-bakal-gunakan-aplikasi-elektronik>.

Republik Merdeka Jabar. 18 Februari 2017. Diakses 1 Juli 2019

<https://rmoljabar.com/read/2017/02/18/35719/Ratusan-Desa-di-KBB-Pasang-Aplikasi-Sistem-Keuangan-Desa>.

