

## **BAB V**

### **SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih dalam aplikasi Siskeudes, maka dapat disimpulkan beberapa hal yaitu sebagai berikut.

1. Kualitas sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik kualitas sistem pada sistem informasi keuangan desa (SISKEUDES) maka akan semakin meningkat kepuasan penggunaannya.
2. Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik kualitas layanan pada sistem informasi keuangan desa (SISKEUDES) maka akan semakin meningkat kepuasan penggunaannya.
3. Kepuasan pengguna berpengaruh positif terhadap manfaat bersih. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin meningkat kepuasan pengguna pada sistem informasi keuangan desa (SISKEUDES) maka akan semakin meningkat pula manfaat yang dirasakan pengguna.

#### **5.2 Implikasi dan Rekomendasi**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka penulis mengemukakan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

1. Bagi penyedia aplikasi Siskeudes

Dari kesimpulan di atas, bahwa penelitian ini sangat penting dilakukan, guna memberikan informasi dan saran dalam membangun dalam penerapan sistem teknologi informasi khususnya pada Siskeudes. Kepada BPKP selaku penyedia aplikasi, agar meningkatkan faktor-faktor:

- a. Kecepatan akses pada variabel kualitas sistem, karena berdasarkan data yang diambil masih ada beberapa responden yang memberikan jawaban yang rendah untuk indikator tersebut. Hal ini dapat dilakukan dengan memperbaiki server Siskeudes sehingga bisa meningkatkan kecepatan aksesnya.
  - b. Waktu respon layanan pada kualitas layanan, karena berdasarkan data yang diambil masih ada beberapa responden yang memberikan jawaban yang rendah untuk indikator tersebut. Hal ini terjadi karena masih kurangnya jumlah orang yang bisa membantu menyelesaikan masalah yang dialami pengguna ketika menghadapi kesulitan. Sehingga perlu ditambah lagi orang yang mengerti mengenai Siskeudes.
2. Bagi peneliti selanjutnya

Model penelitian ini melakukan modifikasi terhadap model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean (2003) dan juga model dari penelitian-penelitian terdahulu. Sehingga untuk penelitian selanjutnya dapat dijadikan rujukan model, karena sifatnya *resistance* dan memiliki dukungan dari teori serta penelitian terdahulu. Serta penelitian selanjutnya harus memperhatikan indikator yang tidak memiliki nilai yang valid.