

No. Daftar FPIPS : 10/UN40.A2.6/PP/2018

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI
WISATAWAN BERKUNJUNG KE KECAMATAN CIEMAS GEOPARK
CILETUH SUKABUMI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang Sarjana Pariwisata

Pada Progam Studi Manajemen Resort dan Leisure

Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh :

Ajeng Almaherawati Mu'min

NIM. 1205421

**PROGAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2018

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Wisatawan Berkunjung ke Kecamatan Ciemas Geopark Ciletuh Sukabumi

Oleh
Ajeng Almaherawati Mu'min

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Ajeng Almaherawati Mu'min 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

AJENG ALMAHERAWATI MU'MIN

1205421

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI
WISATAWAN BERKUNJUNG KE KECAMATAN CIEMAS GEOPARK
CILETUH SUKABUMI**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Rosita, SS., MA
197810192006042001

Pembimbing II



Reiza Miftah W., ST. Par, M.Sc
198712242014041001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Fitri Rahmafritria, SP., M.Si.
19741018 200812 2 001

ABSTRAK

Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Berkunjung Wisatawan ke Obyek Daya Tarik Wisata Kecamatan Ciemas Geopark Ciletuh Sukabumi

Oleh

Ajeng Almaherawati Mu'min

1205421

Kecamatan Ciemas Geopark Ciletuh Sukabumi merupakan destinasi wisata yang berkonsep geowisata, namun tidak di kenal wisatawan dengan geowisatanya tetapi di kenal dengan wisata alamnya yang menakjubkan. Dalam penelitian ini peneliti akan meneliti karakteristik wisatawan yang berkunjung, menganalisis faktor apa saja yang mempengaruhi motivasi wisatawan untuk berkunjung dan juga menganalisis faktor apa saja yang paling berpengaruh terhadap motivasi berkunjung wisatawan ke Kecamatan Ciemas Geopark Ciletuh Sukabumi. Metode penelitian ini menggunakan metode analisis faktor dengan pendekatan kuantitatif . Pengumpulan data dengan menggunakan teknik sampling dengan menyebarkan 100 kuesioner menggunakan *skala likert*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari karakteristik wisatawan yang mendominasi kunjungan ke Kecamatan Ciemas Geopark Ciletuh Sukabumi yaitu wisatawan yang berasal dari Kota Sukabumi, Bandung dan Jakarta yang tergolong remaja usia 16-25 tahun dan berstatus belum menikah. Faktor yang mendominasi motivasi wisatawan berkunjung ke Kecamatan Ciemas Geopark Ciletuh Sukabumi dinamakan faktor “atraksi wisata” yang di dalamnya terdapat variabel seperti *Tourist Attractions, Natural Environment Man Made Environment, Culture, Relaxion* dan *Location Climate*. Faktor ini memiliki nilai *eigenvalue* paling besar yaitu 5.420.

Kata Kunci: Kecamatan Ciemas Geopark Ciletuh Sukabumi, Motivasi Berkunjung, Analisis Faktor.

ABSTRACT

The Factors of Tourism Motivation Affect of Visitting To The Attraction of Ciemas Regency in Geopark Ciletuh Sukabumi's Object

By

Ajeng Almaherawati Mu'min

1205421

Ciemas Regency in Geopark Ciletuh Sukabumi is a tourist destination with geotourism concept, however it was not familiar with that geotourism attraction but it was familiar with the amazing natural tourism attraction. In the research, researcher have analyzed characteristic of tourist that visited Ciemas Regency, analyzed what the affect of tourist motivation to visit and also analyzed the influential factors. This research method was used the analyzed factor with quantitative approach. The collection of data used sample technique by spreading 100 questionnaire to tourists in likert scale. The result of the research showed the characteristic of tourist who vissited Ciemas Regency were dominated is tourist who came from Sukabumi City, Bandung and Jakarta. Majority of tourist who visitted is teenanger as well as from teh age of 16-25 years old with unmarried status. The factor that most affect the motivation

Keywords: Ciemas Regency in Geopark Ciletuh Sukabumi, Visitting Motivation, Factor Analysis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Struktur Penelitian Skripsi	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pariwisata	12
2.1.1 Pengertian Pariwisata	12
2.1.2 Karakteristik Industri Pariwisata	13
2.1.3 Bentuk Pariwisata.....	13
2.2 Obyek Daya Tarik Wisata	15
2.3 Wisata Alam.....	16
2.4 Wisatawan	18
2.4.1 Klasifikasi Wisatawan	18
2.4.2 Persepsi Wisatawan	24
2.5 Motivasi Berkunjung.....	26
2.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	32
2.7 Kerangka Pemikiran	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	37
3.4 Jenis dan Sumber Data	38
3.4.1 Data Primer	38
3.4.2 Data Sekunder	38
3.5 Variabel Penelitian	39
3.6 Proses Pengembangan Instrumen	42
3.7 Uji Validitas	42
3.8 Uji Reliabilitas.....	44
3.9 <i>Method Succesive Interval</i> (MSI).....	46
3.10 Teknik Pengumpulan Data	47
3.10.1 Studi Literatur	48
3.10.2 Wawancara	48
3.10.3 Angket.....	48
3.10.4 Teknik Analisis Data.....	49
3.11 Asumsi Analisis Faktor	50
3.12 Model Analisis Faktor	51
3.13 Tahap Analisis Faktor	52

BAB IV TEMUAN DAN BAHASAN

4.1 Gambaran Umum	54
4.1.1 Akses Menuju Lokasi.....	60
4.2 Karakteristik Wisatawan	60
4.2.1 Berdasarkan Asal daerah.....	60
4.2.2 Berdasarkan Usia.....	61
4.2.3 Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.4 Berdasarkan Status Perkawinan	63
4.2.5 Berdasarkan Pekerjaan	63
4.2.6 Berdasarkan Penghasilan.....	64

4.2.7 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
4.3 Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wisatawan Berkunjung ke Kecamatan Ciemas Geopark Ciletuh Sukabumi	66
4.3.1 Identifikasi Faktor Motivasi Wisatawan Berkunjung ke Kecamatan Ciemas Geopark Ciletuh Sukabumi.....	66
4.3.2 Pengujian Variabel	67
4.2.3 Penyaringan Variabel	68
4.4 Analisis Faktor yang Paling Mempengaruhi Motivasi Wisatawan Berkunjung ke Kecamatan Ciemas Geopark Ciletuh Sukabumi	69
4.4.1 Analisis <i>Communalities</i>	70
4.4.2 Analisis <i>Total Variance Explained</i>	71
4.4.3 <i>Scree Plot</i>	72
4.4.4 <i>Component Matrix</i>	73
4.4.5 Rotasi Faktor	73
4.4.6 <i>Component Transformation Matrix</i>	75
4.4.7 Pemberian Nama Faktor.....	75
4.4.8 Faktor Paling Berpengaruh.....	78
 BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Rekomendasi.....	84
 DAFTAR PUSTAKA	 86

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Kawasan Peruntukan Pariwisata Kabupaten Sukabumi.....	1
TABEL 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Geopark Ciletuh Sukabumi	6
TABEL 2.1 Ciri-ciri Wisatawan Berdasarkan Karakteristik Demografis.....	22
TABEL 2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
TABEL 3.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Kecamatan Ciemas	36
TABEL 3.2 Tabel Operasional Variabel Faktor	40
TABEL 3.3 Penentuan Skor Skala Likert	42
TABEL 3.4 Uji Validitas Faktor Motivasi.....	43
TABEL 3.5 <i>Case Processing Summary</i> Faktor Pendorong	45
TABEL 3.6 <i>Case Processing Summary</i> Faktor Penarik	45
TABEL 3.7 <i>Reliability Statistic</i> Faktor Pendorong.....	46
TABEL 3.8 <i>Reliability Statistic</i> Faktor Penarik.....	46
TABEL 4.1 Potensi Kecamatan Ciemas Geopark Ciletuh Sukabumi	55
TABEL 4.2 Profil Wisatawan Berdasarkan Asal Daerah	61
TABEL 4.3 Profil Wisatawan Berdasarkan Usia.....	62
TABEL 4.4 Profil Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin	62
TABEL 4.5 Profil Wisatawan Berdasarkan Status Perkawinan	63
TABEL 4.6 Profil Wisatawan Berdasarkan Pekerjaan	64
TABEL 4.7 Profil Wisatawan Berdasarkan Penghasilan.....	65
TABEL 4.8 Profil Wisatawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
TABEL 4.9 <i>KMO & Bartlett's Test</i>	67
TABEL 4.10 Nilai MSA tabel <i>Anti Image Correlation</i> 1	68
TABEL 4.11 Nilai MSA tabel <i>Anti Image Correlation</i> 2	69
TABEL 4.12 Analisis <i>Communalities</i>	70
TABEL 4.13 <i>Total Variance Explained</i>	71
TABEL 4.14 <i>Component Matrix</i>	73
TABEL 4.15 <i>Rotated Component Matrix</i>	74
TABEL 4.16 Pengelompokkan Faktor.....	74
TABEL 4.17 <i>Component Transformation Matrix</i>	75

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Foto-Foto Geopark Ciletuh Sukabumi di <i>Instagram</i>	5
GAMBAR 3.1 Peta Kawasan Geopark Ciletuh Sukabumi	35
GAMBAR 4.1 <i>Output Scree Plot</i>	72

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner.....	86
LAMPIRAN 2 Tabulasi Data.....	88
LAMPIRAN 3 Hasil Validitas	92
LAMPIRAN 4 Hasil Reliabilitas	96
LAMPIRAN 5 Ulasan Geopark Ciletuh di Situs <i>Tripadvisor</i>	97

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abd. Rahman, Arief. 2005. *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*, Jakarta : PT Rineka Cipta
- Gelgel, I Putu. 2006. *Industri Pariwisata Indonesia Dalam Globalisasi Perdagangan Jasa*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Glenn F, Ross. 1988. *Psikologi Pariwisata (Terjemahan Marianto Samosir)*. Jakarta : Yayasan Obor Indonesia
- Hardjodipuro, Siswoyo. 1988. *Analisis Komputer dan Analisis Multivariat: Analisis Faktor*. Jakarta : P2LPTK
- Imas Sawitri, Niken. 2013. *Hubungan Karakteristik Wisatawan dan Motivasi Berkunjung di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda*. Bandung : Progam Studi Manajemen Resort & Leisure. Universitas Pendidikan Indonesia
- Ismayanti. 2010. *Pengantar Pariwisata*. Jakarta : PT Gramedia Widiasarana
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran, Edisi 13*. Jakarta : Erlangga
- Kusmayadi, Endar Sugiarto. 2000. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta : Gramedi Pustaka Utama
- Klasifikasi Usia Oleh Departemen Kesehatan 2009
- Marpaung, Happy dan Herman Bahar. 2002. *Pengantar Pariwisata*. Bandung : Alfabeta
- Margono. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Mochammad Saputra, Ilham. 2015. *Pengembangan Geopark Ciletuh Berbasis Partisipasi Masyarakat Sebagai Kawasan Geowisata Di Kabupaten*

Sukabumi. Bandung : Progam Studi Manajemen Resort & Leisure,
Universitas Pendidikan Indonesia

Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Kencana Prenada Medi
Grup

Pitana, I Gde dan Putu G, Gayatri. 2005. *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta : CV
Andi Offset

Pendit, Nyoman S. 2002. *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta : PT
Pradnya Paramita

Pitana, I Gde. 2002. *Pariwisata, Wahana Pelestarian Kebudayaan dan Dinamika
Masyarakat Bali*. Denpasar : Universitas Udayana

Pitana, I Gde dan I Ketut Surya Diarta. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*.
Yogyakarta : Andi

Santoso, Singgih. 2006. *Seri Solusi Bisnis Berbasis TI : Menggunakan SPSS untuk
Statistik Multivariat*. Jakarta : Elex Media Komputindo

Sedarmayanti. 2014. *Membangun dan Mengembangkan Kebudayaan Industri
Pariwisata (Bunga Rampai Tulisan Pariwisata)*. Bandung : Refika Aditama

Slameto. 2010. *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta:
Rineka Cipta

Suharsaputra, Uhar. 2012. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Tindakan*.
Bandung : Refika Aditama

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta

Suwantoro, Gamal. 1997. *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta : Andi

Undang-Undang No.10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan

Wahab, Salah. 1975. *Tourism Management*. London : Tourism Internasional Press

Wardiyanta. 2006. *Metode Penelitian Pariwisata*. Yogyakarta : Andi

Yoeti, Oka A. 1994. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung : Angkasa

WEBSITE

Geopark Ciletuh Sukabumi [online]. Tersedia:

<http://ciletuhalabuhanratugeopark.org/peta-ciletuh-palabuhanratu-geopark/>
(diakses tanggal 25 Maret 2019)

Geopark Ciletuh Sukabumi [online]. Tersedia:

<http://ciletuhalabuhanratugeopark.org/> (diakses tanggal 1 Juni 2017)