BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan saran yang akan diuraikan pada bab ini, berdasarkan keseluruhan kegiatan penelitian mengenai "Manfaat Hasil Belajar Pelayanan Prima Sebagai Kesiapan *Waiter* Hotel" oleh siswa program keahlian Akomodasi Pariwisata Perhotelan Kelas X tahun 2012 - 2013 SMK 45 Lembang.

A. Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian ini berdasarkan dari rangkuman dan pembahasan hasil penelitian mengenai "Manfaat Hasil Belajar Pelayanan Prima Sebagai Kesiapan *Waiter* Hotel". Siswa mendapatkan manfaat hasil belajar Pelayanan Prima ditinjau dari kematangan menguasai dan memahami materi pelayanan prima, ketelitian, kecermatan dalam standar penampilan personal seorang waiter hotel, cara komunikasi dengan baik dalam melayani tamu, dan keterampilan dalam mempraktekan cara melayani tamu yaitu :

1. Hasil belajar Pelyanan Prima sebagai kesiapan *waiter* hotel ditinjau dari kematangan menguasai dan memahami materi pelayanan prima, tujuan pelayanan prima, fungsi pelayanan prima, dan konsep pendekatan A3 dalam pelayanan prima berada pada kriteria cukup. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa siswa mempunyai pengetahuan sebagai manfaat hasil belajar Pelayanan Prima sebagai kesiapan *waiter* hotel.
2. Hasil belajar Pelyanan Prima sebagai kesiapan *waiter* hotel ditinjau dari ketelitian, kecermatan, dalam standar penampilan personal seorang *waiter* hotel berada pada kriteria cukup. Hasil penelitian tersebut menunjukkan

bahwa siswa mempunyai sikap teliti dan cermat dari manfaat hasil belajar Pelyanan Prima sebagai kesiapan *waiter* hotel.

3. Hasil belajar Pelyanan Prima sebagai kesiapan *waiter* hotel ditinjau dari cara komunikasi dengan baik dalam melayani tamu berada pada kriteria baik. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa siswa mempunyai sikap berkomunikasi dengan tamu sebagai manfaat hasil belajar Pelyanan Prima sebagai kesiapan *waiter* hotel.
4. Hasil belajar Pelyanan Prima sebagai kesiapan *waiter* hotel ditinjau dari keterampilan siswa dalam mempraktekan cara melayani tamu berada pada kriteria cukup. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa siswa mempunyai keterampilan dari manfaat hasil belajar Pelyanan Prima sebagai kesiapan *waiter* hotel.

B. SARAN

Saran yang penulis kemukakan berikut ini ditujukkan kepada:

1. Peserta Didik

   Berdasarkan data yang penulis peroleh, Peserta didik kelas X Program Keahlian Akomodasi Pariwisata Perhotelan SMK 45 Lembang sudah memiliki pengetahuan pada Mata Diklat Pelayanan Prima secara umum namun masih kurang optimal dalam kesiapan sebagai *waiter* hotel, penulis menyarankan hendaknya dapat berupaya meningkatkan lagi kemampuan pengetahuan dengan menggali wawasan dan pengetahuan yang berhubungan dengan pelayanan prima untuk proses pembelajaran

selanjutnya dalam persiapan praktek industi sebagai *waiter* hotel. Peserta didik diharapkan banyak berlatih dalam praktek melayani tamu sebagai *waiter* hotel dengan menggunakan konsep pelayanan prima. Hal tersebut dianjurkan untuk meningkatkan kemampuan pengetahuan, sikap, dan keterampilan, sehingga memiliki persiapan yang lebih matang sebagai *waiter* hotel.

2. Guru Mata Diklat Pelayanan Prima SMK 45 Lembang

   Adanya penelitian ini diharapkan sebagai bahan evaluasi bagi guru Pelayanan Prima untuk meningkatkan proses pembelajaran Pelayanan Prima dalam hal pelayanan kepada tamu agar peserta didik dapat lebih memilki pengalaman di sekolah sebagai bekal dasar untuk melaksanakan praktek kerja industri sebagai *waiter* hotel.

   Guru diharapkan dapat lebik baik jika proses pembelajaran ditambahkan dalam bentuk pembaharuan media pembelajaran menggunakan video yang berkaitan mengenai pelayanan prima, sehingga proses pembelajaran akan lebih menarik dan peserta didik akan lebih mudah memahami materi pembelajaran tersebut.